

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 29 de juliol de 2024, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca d'actuació municipal eficaç per comprovar unes molèsties de soroll que estava denunciant des del mes de desembre del 2022.

El ciutadà exposava que, per les molèsties de soroll que es percebien al passatge de Bernadí Martorell i que no sabia d'on provenien, havia presentat les reclamacions següents:

- data 26/12/2022
- data 10/04/2023
- data 17/06/2024
- data 25/07/2024
- data 25/07/2024

Les respostes que sempre rebia eren que havia de trucar al 112 en el mateix moment de produir-se les molèsties de soroll, ja que la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) no havia pogut comprovar els sorolls denunciats, tot i les visites al passatge esmentat.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Ciutat Vella** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 30 de juliol de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 19 de desembre de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

Des dels serveis tècnics del Districte de Ciutat Vella, s'informa que les primeres reclamacions fetes els anys 2022 i 2023 es van derivar a la GUB perquè les gestionés, i no va ser fins a la reclamació presentada en data 17 de juny de 2024, que el Districte va iniciar la tramitació de l'expedient d'inspecció.

En aquest expedient consta un informe tècnic, de data 28 de novembre de 2024, en què s'exposa que un cop fetes diverses visites al passatge de Bernadí Martorell, durant l'horari diürn, en cap d'elles s'han registrat sorolls superiors als límits establerts a l'Ordenança del medi ambient de Barcelona (OMA).

Recordem que és en aquesta ordenança en què s'estableixen els valors límit que garanteixen una bona qualitat de vida a la ciutat, ja que la Llei 16/2002 de protecció contra la contaminació acústica atorga als **municipis** la **competència d'inspecció i control de la contaminació acústica** provocada per les activitats, els comportaments de la ciutadania, la maquinària i els vehicles de motor, així com, si escau, l'adopció de mesures per garantir el compliment dels límits establerts per normativa.

En el cas que ens ocupa, tot i les diverses visites d'inspecció que ha dut a terme tant el personal del Districte de Ciutat Vella com els agents de la GUB al passatge en qüestió, no s'han pogut comprovar les molèsties denunciades. Únicament consta un registre que va fer un equip de la policia de barri, en data 6 d'agost de 2024, en què es va percebre un soroll a freqüències agudes, entre 10-15 KHz, però que no superava el llindar màxim de nivell de so que marca l'OMA.

Posteriorment, en data 27 de novembre de 2024, es van tornar a prendre mesures amb un sonòmetre i no es va percebre cap soroll a aquestes freqüències. Per aquest motiu, i atès que tampoc es va poder identificar cap font que pugui ocasionar molèsties en aquest passatge, en data 28 de novembre de 2024, es va proposar l'arxivament de l'expedient d'inspecció esmentat.

Això no obstant, aquesta Sindicatura recomana a l'interessat que, en cas que persisteixin les molèsties, no dubti a trucar al 112 perquè pugui acudir-hi la GUB en el mateix moment de produir-se el soroll.

Recordem que la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona, disposa que **les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats dels usuaris** vetllant per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús (art. XXIII).

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Ciutat Vella ha estat ajustada a dret.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella** que, en col·laboració amb la GUB, i en cas que torni a rebre reclamacions sobre molèsties al passatge de Bernardí Martorell, investigui d'on pot provenir i si hi ha més persones veïnes que percebin el soroll agut que s'ha denunciat.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.