

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 10 de juliol de 2024, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat per la manca d'actuació municipal eficaç per fer cessar les molèsties de soroll que provocava el funcionament d'una activitat de bar desenvolupada en el local dels baixos de la seva finca, que no disposava de prou insonorització.

Posteriorment, en data 26 de juliol de 2024, la interessada ens va aportar documentació després d'haver-se dirigit a l'Ajuntament en primera instància, i exposava que, tot i que els serveis municipals havien dut a terme mesures sonomètriques des del seu habitatge durant els mesos d'abril i maig de 2024, des d'aleshores no havia rebut cap més informació i que continuava patint les mateixes molèsties de soroll.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de l'Eixample** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 31 de juliol de 2024 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### Resposta dels òrgans afectats

El dia 27 de novembre de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme en el marc de tramitació de l'expedient.

## CONSIDERACIONS

### 1. Tramitació de l'expedient

Arran de la denúncia presentada per la interessada, en data 18 de gener de 2024, es va donar d'alta l'expedient d'inspecció, per molèsties de soroll provocades pel funcionament d'un bar. En dates 7 i 8 de febrer de 2024, la ciutadana va tornar a presentar noves queixes que es van incloure en el mateix expedient.

Així, en data 25 d'abril de 2024, passats tres mesos de la presentació de la primera denúncia, es va fer la primera visita d'inspecció a l'habitatge de la denunciant. En aquesta visita prèvia es va analitzar quines eren les fonts de soroll que provocaven les molèsties i quines eren les estances de l'habitatge més afectades.

Amb aquesta informació, es va planificar la següent visita d'inspecció per al dia 3 de maig de 2024. En aquesta data es van dur a terme les mesures sonomètriques pertinents, durant l'horari nocturn, des del pis de la denunciant.

L'estudi sonomètric va concloure que el funcionament de **l'activitat del bar incomplia els límits acústics que s'estableixen a l'Ordenança del medi ambient (OMA)** i, per aquest motiu, es va incoar un expedient de protecció de la legalitat vulnerada. També es va constatar que el funcionament de les dues persianes del local incomplien l'OMA.

La incoació de l'expedient en el qual es requeria a la titularitat del bar que adequés l'establiment, tant pel que fa al funcionament de l'activitat mateixa, com al de les persianes del local, es va signar en data 17 d'octubre de 2024. En el moment d'emetre l'informe per a la Sindicatura, encara no constava que s'hagués notificat.

El requeriment emès ordenava a la titularitat de l'establiment **presentar un projecte de tractament acústic per adequar el local, en el termini d'un mes**. Abans d'executar el projecte, però, aquest ha de ser informat favorablement pels serveis municipals. Posteriorment a la seva execució cal presentar unes mesures sonomètriques de comprovació, en les que es constati que es dona compliment a allò establert a l'OMA.

Les mesures de comprovació van a càrrec de la titularitat de l'establiment que provoca les molèsties i les ha de dur a terme una entitat de control i d'avaluació en l'àmbit de la prevenció de la contaminació acústica. Una vegada presentades, l'Ajuntament les verificarà i **donarà fi a la tramitació de l'expedient de protecció de la legalitat vulnerada, procedint al seu tancament o, per contra, iniciarà les mesures d'execució forçosa necessàries per fer complir l'ordenament jurídic**, en cas que no s'hagi donat compliment a la resolució emesa.

Des d'aquesta institució no disposem de més informació sobre la comprovació del compliment dels límits acústics i el cessament de les molèsties exposades.

En aquest sentit, es recorda a la denunciant que l'article 53.1.a de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, reconeix el dret dels interessats que puguin conèixer en tot moment l'estat del procediment, així com la forma i manera en què es tramita.

## **2. Protecció eficaç de la contaminació acústica**

La prevenció i la vigilància per evitar, prevenir o reduir amb caràcter prioritari els efectes nocius, incloses les molèsties, i els danys que se'n puguin derivar per a la salut humana o el medi ambient per l'exposició al soroll ambiental són aspectes àmpliament recollits en la normativa mediambiental (en l'àmbit europeu en la Directiva 2002/49/CE, en l'àmbit estatal en la Llei 37/2003 del soroll i els reials decrets 1513/2005 i 1367/2007 que la desenvolupen, i en l'àmbit autonòmic en la Llei 16/2002 de protecció contra la contaminació acústica i el Decret 176/2009 pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 16/2002).

A Barcelona, l'Ordenança del medi ambient, aprovada el 2011 i modificada el 2014, en el seu Títol 4 sobre contaminació acústica, té per objecte establir les normes adreçades a garantir la prevenció i vigilància i, si escau, la **correcció i reducció de la contaminació acústica produïda pel soroll i les vibracions, per evitar i reduir els danys i efectes nocius que se'n puguin derivar per a la salut humana**, els béns, els espais comunitaris o el medi ambient, assegurar la deguda protecció a la població i al medi urbà, així com fixar criteris de bona qualitat acústica a la ciutat.

Així mateix, el Tribunal Europeu dels Drets Humans (la jurisprudència del qual ha de ser un referent, atès el que disposa l'article 10.2 de la Constitució) ha afirmat reiteradament que **els drets humans i les llibertats fonamentals que les autoritats han de protegir han de ser efectius, per la qual cosa correspon als poder públics adoptar mesures necessàries per a garantir-los** i, en conseqüència, la seva passivitat davant d'ingerències mediambientals greus que impedeixin el gaudi d'aquests drets pot constituir una violació per part dels poders públics.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de l'Eixample ha**

**estat ajustada a dret quant a la incoació de l'expedient de protecció de la legalitat vulnerada.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recordar al Districte de l'Eixample** que cal continuar amb la tramitació eficaç de l'expedient fins que s'asseguri el compliment normatiu dels límits acústics per part de l'activitat del bar.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.