

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 1 d'octubre de 2024, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca d'actuació municipal en relació amb les molèsties de soroll que provocava el funcionament d'una turbina o un generador de l'estació de metro del Clot, a la sortida del carrer de València amb l'avinguda Meridiana.

La ciutadana exposava que la màquina que molestava funcionava les 24 hores del dia, encara que el metro no estigués en servei.

En data 8 d'octubre de 2024, ens va aportar una còpia de totes les reclamacions presentades per aquestes molèsties, tant a l'Ajuntament com a TMB.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de Sant Martí i a l'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 11 d'octubre de 2024 es va sol·licitar a aquests organismes la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 28 d'octubre de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa només les actuacions dutes a terme per TMB, ja que el Districte de Sant Martí ens va comunicar que era TMB qui assumia la gestió de les reclamacions.

CONSIDERACIONS

1. Gestió de les reclamacions presentades a TMB

Segons l'informe municipal, es van rebre fins a una vintena de reclamacions a les oficines de TMB per les molèsties exposades en aquesta queixa.

Arran de la primera de les reclamacions es va fer una revisió de les instal·lacions de ventilació al mes de setembre de 2023 i es va detectar que part del conducte del ventilador estava trencat. Per aquest motiu, es va aturar l'equip fins a la seva reparació que va consistir en la substitució de l'embocadura i part del conducte fet malbé.

Al mes de juliol de 2024 es va rebre una altra reclamació per sorolls al mateix lloc i es va dur a terme una altra revisió. Es va constatar que hi havia hagut un nou trencament del conducte en un altre tram, així que es va tornar a aturar el funcionament de l'equipament fins que es va procedir a reparar-lo.

Posteriorment, al mes de setembre de 2024, es va fer una revisió a fons del ventilador i del seu entorn i es va acordar de sol·licitar un estudi amb mesures sonomètriques, en horari nocturn, per avaluar l'impacte acústic a diferents velocitats de funcionament de l'equipament.

Des de TMB s'informa que el sistema de ventilació es regula mitjançant un sistema automàtic i que, quan es rep una reclamació, s'obre immediatament un avís de manteniment que es trasllada al personal encarregat de l'electromecànica perquè es revisi la instal·lació en qüestió i es pugui detectar quin és l'origen del problema.

Ara bé, en aquest cas que ens ocupa, sembla ser que la prioritat que es dona per protocol a aquest tipus de reclamacions, segons ens informa TMB, no ha estat suficient per solucionar definitivament un problema que ja fa temps que es dona i del qual **no consta que s'hagi quantificat objectivament el seu grau d'afectació al veïnat més exposat**, amb l'efectuació de les corresponents mesures sonomètriques de comprovació dels nivells d'immissió.

2. El dret al descans de la ciutadania

La normativa mediambiental recull àmpliament els deures de prevenció i vigilància de les administracions per evitar, prevenir o reduir els efectes nocius del soroll ambiental, incloent-hi les molèsties i els danys que es puguin derivar per a la salut humana o el medi ambient. Els serveis municipals no es poden eximir ni poden escatimar esforços per tal de garantir eficaçment el dret al descans i la qualitat de vida de la ciutadania.

Recordem que el Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH), en la seva argumentació, posa en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones, i afirma que el soroll, en la societat actual, pot arribar a representar una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones. El TEDH també ha afirmat reiteradament que els drets humans i les llibertats fonamentals que les autoritats han de protegir han de ser efectius i han de prevaldre.

En aquest sentit, recordem que la Carta de drets i deures de Barcelona estableix que **totes les persones tenen dret que la seva vida privada, personal i familiar sigui respectada, i a gaudir de la tranquil·litat dins la ciutat.** Només es toleraran les immissions innòcues o emparades en l'interès general. A més, el document disposa que correspon a l'Ajuntament controlar tota mena d'emissions perjudicials per a la salut (articles 13 i 31).

Per tal de fer efectius aquests drets legítims de les persones afectades, en aquest cas que ens ocupa en què les molèsties provenen de les mateixes instal·lacions públiques, és del tot imprescindible dur a terme la comprovació objectiva de les molèsties que permeti valorar el grau d'incidència al veïnat més proper.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de TMB no ha estat suficientment eficaç per solucionar definitivament el problema de sorolls que genera el sistema de ventilació a la sortida de l'estació de metro del Clot.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a TMB** que, si encara no ho ha fet, faci les mesures sonomètriques que tenia previstes per avaluar l'impacte acústic del sistema de ventilació a l'entorn de la sortida del metro de l'estació del Clot (carrer de València amb l'avinguda Meridiana).
- **Suggerir a TMB que, en coordinació amb el Districte de Sant Martí,** contacti amb la interessada per fer mesures sonomètriques de comprovació dels nivells d'immissió acústica que percep al seu habitatge.
- **Demandar a TMB i al Districte de Sant Martí** que ens aportin els resultats de l'estudi acústic i de les mesures sonomètriques que duguin a terme.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.