

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS I EL DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 22 de juny de 2024, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava les molèsties de soroll que provocaven els clients d'un establiment del passatge de Pere Calders quan sortien del local de matinada.

El ciutadà aportava un recull de vídeos en els quals s'observaven persones fent xivarri de nit, a la cantonada del carrer del Parlament amb el passatge de Pere Calders, i assegurava que havia hagut de trucar al 112, en diverses ocasions, per requerir la presència dels cossos policials. A banda de les molèsties exposades, sovint s'hi produïen enfrontaments i baralles en aquesta cantonada.

Posteriorment, els dies 26 i 27 de juny de 2024, dues persones més, veïnes també del carrer del Parlament van presentar llurs queixes pels mateixos fets exposats.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de l'Eixample i a l'Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior** per tal de conèixer les intervencions efectuades en relació amb la queixa presentada.

El dia 28 de juny de 2024 es va sol·licitar a aquests organismes la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

Els dies 10 i 29 de juliol de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Els escrits exposen les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

1. Intervencions dels serveis municipals al lloc dels fets

Entre l'1 de gener i el 9 de juliol de 2024 es van rebre un total de 23 trucades ciutadanes, a través del 112, relacionades amb l'objecte d'aquesta queixa.

Les intervencions dutes a terme pels cossos policials han estat les següents:

- 9 requeriments atesos per consum d'alcohol que no es van comprovar.
- 5 intervencions dels Mossos per baralles i agressions.
- 5 requeriments per soroll als locals, en 3 ocasions es van constatar infraccions.
- 3 requeriments per molèsties a l'espai públic, en una ocasió es va comprovar i es va denunciar la conducta infractora.

Des del Districte de l'Eixample, s'han tramitat els expedients següents:

- arran d'una de les inspeccions de la GUB, en data 11 de desembre de 2023, en la qual es comprova que s'hi fa música en viu amplificada i també la mal col·locació i senyalització dels extintors.
- iniciat amb la denúncia del ciutadà, en data 15 de febrer de 2024, per molèsties de soroll, incivisme i venda de begudes alcohòliques a menors. En data 11 de març de 2024 s'hi fa una inspecció.

D'altra banda, la GUB, a través del seu personal referent del barri de Sant Antoni, ha contactat amb la persona responsable de l'establiment, que manifesta que és coneixedor de la problemàtica que causen els seus clients quan surten del bar, alguns d'ells en estat etílic.

Per aquest motiu, el responsable de l'activitat explica que té una persona amb funcions de seguretat que intenta que els clients no generin molèsties i que els indica que no es quedin a l'entrada del local ni al passatge, ara bé, una vegada giren al carrer del Parlament ja els perd de vista i no en pot controlar la conducta.

També indica que ha posat cartells a dintre del local, en diferents llengües, informant que s'ha de respectar el descans dels veïns. Però si, tot i així, no s'aconsegueix que les persones clientes posin fi als seus comportaments incívics, la persona responsable de l'establiment es compromet a avisar als cossos policials, mitjançant trucada al 112.

2. Tramitació donada als expedients incoats

En el marc de la tramitació del primer expedient, es va incoar un procediment de protecció de la legalitat vulnerada, en el qual consta signada la notificació de la

resolució de cessament de l'activitat en data 28 de juny de 2024, ja que les deficiències observades per la GUB no s'havien corregit.

Recordem que els agents de la GUB van constatar que hi havia música en viu amplificada i també que les instal·lacions de protecció contra incendis del local, concretament els extintors, estaven col·locats i senyalitzats de manera incorrecta. També es va incoar un procediment sancionador per aquestes infraccions.

En el marc de la tramitació de l'altre expedient, també es va incoar un procediment de protecció de la legalitat vulnerada perquè els tècnics municipals van constatar que l'activitat amb llicència de restaurant-bar amb cuina, no disposava de la instal·lació obligatòria d'un limitador que transmetés les dades dels registres acústics obtinguts. Així, en data 27 de juny de 2024, es va resoldre ordenar el cessament de l'activitat mentre no es doni compliment a les condicions de la llicència.

Resulta que l'anterior titular de l'establiment va instal·lar un limitador de so en data 26 de maig de 2022, però actualment el limitador no transmet les dades per poder constatar la no superació dels límits acústics establerts, ja que no té el contracte de manteniment en vigor. El contracte de manteniment del limitador va finalitzar el 26 de maig de 2023, per aquest motiu, també es va incoar un procediment sancionador contra la persona que té la titularitat de l'activitat.

3. Vetllar per una bona qualitat de vida a la ciutat

Fa temps que el veïnat afectat reclama una actuació municipal més eficaç perquè es faci efectiu el seu dret al descans. Des de la GUB, ens van informar que al mes de juliol del 2024 es va traslladar aquesta problemàtica a les patrulles de proximitat del torn de nit que presten els seus serveis al barri de Sant Antoni per tal d'habilitar un seguiment específic de vigilància en aquesta zona.

Ara bé, en data 14 d'octubre de 2024, el ciutadà ens va comunicar que la nit anterior hi havia hagut un incident amb un ferit i que, havent trucat al 112, no li consta que acudissin al lloc dels fets cap dels cossos policials al servei de la ciutadania.

Tot i que l'Ajuntament diu que la ciutadania disposa del servei 112 durant les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, per poder demanar la intervenció dels cossos policials de manera que puguin actuar en el mateix moment que es produeixen les molèsties, des d'aquesta institució es considera que cal desplegar altres mesures en paral·lel per aconseguir **preservar l'espai públic com a lloc de convivència i civisme, amb respecte ple a la dignitat i als drets de les altres persones.**

Recordem que el soroll és el segon factor ambiental que més impacta en la salut de la població, segons l'informe de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) "Soroll

ambiental i salut a la ciutat de Barcelona”, i que el 57% de la població s'exposa a nivells de soroll superiors al llindar que l'Organització Mundial de la Salut considera negatiu per a la salut.

L'informe de l'ASPB conclou que el soroll afecta la salut emocional i psicològica i pot produir trastorns del son i malalties cardiovasculars. Per aquest motiu, **es demana al consistori una actuació més ferma i decidida per posar fi a les dinàmiques incíviques als espais públics, especialment en horari nocturn**, ja que aquestes impedeixen el descans de la ciutadania.

Cal tenir en compte que, a més de la protecció constitucional contra la contaminació acústica (article 43 sobre la protecció de la salut i article 45 sobre la protecció del medi ambient), hi ha altres drets fonamentals també reconeguts per la Constitució que es veuen afectats quan hi ha problemes de contaminació acústica. En són exemples el **dret a la intimitat personal i familiar o el dret a la inviolabilitat del domicili** (articles 18.1 i 18.2 de la Constitució i article 8 del Conveni europeu per a la protecció dels drets humans i les llibertats fonamentals del 1950).

La jurisprudència del Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH) ha analitzat aquesta problemàtica. En la seva argumentació, el TEDH posa en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones i afirma que **el soroll, en la societat actual, pot esdevenir una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones**.

En aquest cas que ens ocupa, a més, el Districte ens va informar que el local en qüestió disposa d'una llicència de restaurant-bar amb cuina, amb un limitador de so que no funciona correctament perquè no té vigent el contracte de manteniment. Cal una actuació ferma i decidida, doncs, per fer efectiu el tancament del local, ja que incompleix les seves condicions de funcionament.

D'altra banda, en l'informe de la GUB s'indicava que les molèsties es produïen tots els dies, de dilluns a diumenge, des de les 00.00 fins les 4.00 hores, excepte els dimecres que és quan el local està tancat. En aquest sentit, considerem important fer un incís, un restaurant-bar no pot estar obert fins a les 4 hores, per la qual cosa caldrà verificar que l'activitat compleixi el seu horari de tancament; i a partir del seu tancament, la responsabilitat de fer cessar els comportaments incívics a l'espai públic ja correspon als cossos policials.

Cal recordar el principi d'eficàcia i eficiència al qual es troben subjectes les administracions públiques, tal com estableix l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya. Aquests principis de bona administració també es troben recollits en l'article 5.2 de la “Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona”, que disposa el dret que tenen totes les persones que els procediments es tramitin de manera àgil,

d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis previstos legalment.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la GUB i del Districte de l'Eixample, malgrat les actuacions dutes a terme, no ha estat suficient per garantir el dret al descans dels veïns i veïnes, i el dret a una convivència pacífica a l'entorn del carrer del Parlament i el passatge de Pere Calders.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior** que continuï fent un seguiment actiu en aquest emplaçament, denunciant totes les conductes infractores, i que atengui diligentment els requeriments de la ciutadania en relació amb els fets exposats en aquesta queixa.
- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior** que dugui a terme actuacions preventives per evitar el consum d'alcohol i els comportaments incívics en el tram afectat del carrer del Parlament.
- **Recomanar al Districte de l'Eixample** que recordi a la persona titular de l'activitat denunciada l'obligació legal d'evitar conductes incíviques per part dels seus clients i la prohibició de treure begudes al carrer i, si escau, emprengui altres mesures més eficaces per garantir aquesta obligació.
- **Recordar al Districte de l'Eixample** l'obligació de protegir la legalitat vulnerada, tramitant amb agilitat els expedients i prenent les mesures cautelars necessàries per garantir l'execució de les seves resolucions.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.