

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET AL MEDI AMBIENT I AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (CONTAMINACIÓ ATMOSFÈRICA)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 19 d'octubre de 2023 la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca de manteniment de les instal·lacions de l'establiment de restauració ubicat als baixos de la seva finca, especialment de la sortida de fums que passa pel pati de llums comunitari.
- Que feia anys que les persones veïnes de la finca denunciaven aquesta situació al Districte de Ciutat Vella. En data 18 d'octubre de 2023 havien tornat a presentar una instància en relació amb aquests fets.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Ciutat Vella** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 25 d'octubre de 2023 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### Resposta dels òrgans afectats

El dia 7 de maig de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada a l'expedient.

## CONSIDERACIONS

### 1. Manca d'informació municipal en relació amb els fets exposats

Abans de res, des d'aquesta Sindicatura es vol manifestar que **a la informació facilitada en l'informe de resposta hi mancaven dades**, ja que només s'informava de la tramitació donada a un expedient disciplinari tramitat contra qui ostenta la titularitat de l'establiment de restauració, per molèsties de soroll procedents de la maquinària instal·lada a la coberta de l'edifici, però no s'informava de la manca de manteniment de les instal·lacions que passen pel pati de llums.

També és cert que, des de la nostra institució es va demanar pels expedients incoats contra la titularitat de l'establiment i resulta que l'expedient en el qual es van denunciar les humitats a les parets del pati de llums, pel mal estat de les instal·lacions del local, es va incoar contra la comunitat de propietaris, que era la que havia presentat la denúncia en data 18 d'octubre de 2023. Això no obstant, en l'exposició dels fets de la queixa quedava suficientment detallat quin era el seu motiu: el mal estat del manteniment de les instal·lacions del local provocava greus humitats al pati de llums de la finca.

En conseqüència, **es recorda al Districte de Ciutat Vella l'obligació dels òrgans municipals, d'acord amb el que estableix la base III, apartat 3 del Reglament de funcionament de la Sindicatura de Greuges de Barcelona, d'aportar dades, expedients i, en general, tota la documentació necessària perquè aquesta pugui dur a terme les seves actuacions de supervisió.**

### 2. Manca de manteniment de les instal·lacions del pati de llums

Així doncs, des dels serveis municipals es va requerir a la comunitat de propietaris el manteniment i el sanejament del seu pati de llums, sense tenir en compte qui era el veritable causant del seu mal estat. Tanmateix, no ens consta que es fes cap requeriment al local en relació amb les instal·lacions que passen pel pati de llums, com ara de la presentació dels certificats corresponents de revisió i manteniment del tub d'extracció de fums.

Per aquest motiu, des d'aquesta institució s'han mantingut diverses entrevistes amb la persona promotora de la queixa per tal d'anar fent seguiment del cas, ja que la ciutadana, com a persona interessada, ha anat sol·licitant l'actualització de la tramitació de l'expedient al Districte i ens l'ha anada traslladant. Finalment, ha estat **aquest mes de gener de 2025 que s'han iniciat els treballs de sanejament del pati de llums. Les obres s'inclouen en l'expedient a nom de la titularitat de l'establiment de restauració.**

En aquest cas, però, es vol posar de manifest que la comunitat de propietaris ha hagut de contractar els serveis d'un advocat particular a fi que la titularitat de l'establiment de restauració es responsabilitzés de les obres en qüestió, ja que, tal com hem exposat, era responsable del mal estat del pati de llums per la manca de manteniment de les seves instal·lacions. **En canvi, el consistori en va responsabilitzar única i exclusivament la comunitat de propietaris, a la qual es va arribar a imposar una multa coercitiva** per no haver donat compliment al requeriment emès en l'expedient de disciplina urbanística.

Des d'aquesta Sindicatura considerem que, en situacions com aquesta, en què el funcionament d'una activitat reglada perjudica tercers, cal un acompanyament de l'Administració a les persones o comunitats afectades per tal d'aconseguir que l'activitat no les molesti ni les perjudiqui econòmicament, com ha passat en aquest cas.

Recordem que l'Ajuntament té la facultat, però també l'obligació, d'intervenir l'activitat (article 84 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local), tenint en compte que, amb caràcter general, totes les activitats es consideren potencialment susceptibles d'afectar la seguretat, la salut pública o el medi ambient. A més, ha de prevenir qualsevol pertorbació de l'interès local.

### **3. Molèsties de soroll de la maquinària de la planta coberta**

En l'informe del Districte se'ns facilitava l'estat de tramitació de l'expedient, iniciat per molèsties de soroll de la maquinària de l'establiment instal·lada a la coberta de l'edifici, tot i que, com ja hem explicat anteriorment, aquest no era el veritable motiu d'aquesta queixa.

En la tramitació d'aquest expedient es va constatar que el funcionament de la maquinària en qüestió incomplia els límits acústics establerts en l'Ordenança del medi ambient (OMA) i, per aquest motiu, es va requerir, a la titularitat de l'establiment, que presentés un projecte de tractament acústic.

El projecte requerit havia d'obtenir l'informe favorable municipal abans d'iniciar l'execució de les mesures correctores proposades i, a posteriori, presentar unes noves mesures sismomètriques de comprovació, fetes per una entitat ambiental de control acreditada en l'àmbit de la prevenció de la contaminació acústica, en les quals es concloués el compliment de l'OMA.

Només ens consta que es va imposar una primera multa coercitiva per no haver donat compliment al requeriment. Per tant, caldrà continuar la tramitació de l'expedient disciplinari, si és que encara no s'han presentat les mesures sismomètriques requerides amb resultat favorable.

Recordem que a Barcelona l'Ordenança del medi ambient, aprovada el 2011 i modificada el 2014, en el seu títol 4 sobre contaminació acústica, té per objecte establir les normes adreçades a garantir la prevenció i vigilància i, si escau, la correcció i reducció de la contaminació acústica produïda pel soroll i les vibracions, per evitar i reduir els danys i efectes nocius que se'n puguin derivar per a la salut humana, els béns, els espais comunitaris o el medi ambient, assegurar la deguda protecció a la població i al medi urbà, i fixar criteris de bona qualitat acústica a la ciutat.

D'altra banda, **cal recordar el principi d'eficàcia i eficiència al qual estan subjectes les administracions públiques**, tal com estableix l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya. Aquests principis de bona administració també es troben recollits en l'article 5.2 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona", que disposa el dret que tenen totes les persones que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis previstos legalment.

## DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Ciutat Vella no ha estat ajustada a dret ni eficaç** per supervisar el funcionament d'una activitat de restauració manifestament molesta i requerir el condicionament i manteniment de les seves instal·lacions.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella** que, sense més dilació, s'asseguri que la maquinària de la planta coberta compleix l'Ordenança del medi ambient.
- **Suggerir al Districte de Ciutat Vella** que acompanyi les comunitats de propietaris que es puguin veure perjudicades pel funcionament d'una activitat molesta, en lloc de culpabilitzar-les.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

**SINDICATURA  
DE GREUGES**  
DE BARCELONA

**David Bondia Garcia**

Ronda Sant Pau, 43-45  
08015 Barcelona  
93 413 29 00  
sindicaturabarcelona@bcn.cat  
www.sindicaturabarcelona.cat