

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA INFORMACIÓ I EL DRET A LA INTEGRITAT FÍSICA (LLICÈNCIES D'ACTIVITATS)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 19 d'octubre de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat per la manca de resposta municipal a unes instàncies presentades en data 21 de juliol de 2022, en què es demanava informació sobre l'adequació de les llicències de les oficines de l'edifici de plaça de Catalunya, concretament amb relació a l'aforament permès i l'evacuació en cas d'emergència.

La ciutadana exposava que l'edifici constava de quatre plantes d'oficines (de la primera a la quarta) i de quatre plantes d'habitatges (de la cinquena a la vuitena) i que les persones que hi vivien sentien inseguretat donades les dimensions mínimes de l'escala i el vestíbul de la finca, ja que no disposaven de cap altra sortida d'emergència, i en total hi treballaven entre 300 i 350 persones. A més, a la planta primera es feia l'activitat de *coworking*, obert les 24 hores dels 7 dies de la setmana.

La interessada també indicava que al llarg dels anys s'havien fet diferents obres de remodelació de les plantes que eren oficines, per exemple, a la tercera planta, on actualment es podia accedir directament a l'oficina des de l'ascensor de la finca.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Ciutat Vella** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 2 de novembre de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

## Resposta dels òrgans afectats

El dia 10 de juliol de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit dona resposta a les qüestions plantejades amb relació als aforaments de les oficines i el compliment de les condicions d'evacuació en cas d'incendi.

## CONSIDERACIONS

### 1. Informació amb relació a l'activitat de les oficines

La ciutadana, que és veïna de l'edifici al qual es refereix aquesta queixa, manifestava que feia anys que sol·licitava al consistori informació sobre les llicències de les activitats d'oficina que es feien a la finca de la plaça de Catalunya, a la qual s'accedeix pel carrer de Rivadeneyra.

Per tal de donar tràmit a la seva queixa, des d'aquesta institució se li va demanar que aportés documentació conforme s'havia dirigit anteriorment al Districte de Ciutat Vella, i així ho va fer, adjuntant una còpia de les últimes instàncies registrades al juliol del 2022, en què demanava per les llicències d'activitat de cadascuna de les oficines presents a la finca, una per planta, de la primera a la quarta.

Segons manifestava la interessada a l'octubre del 2023, **passat més d'un any des que havia presentat les instàncies, encara no se li havia donat resposta**. No va ser fins al mes de novembre del 2023, un cop aquesta Sindicatura ja s'havia posat en contacte amb el Districte, mitjançant una petició formal d'informació, que va poder reunir-se amb els responsables municipals per exposar les seves preocupacions per les condicions en què es feien les activitats i obtenir una resposta també per correu electrònic amb relació a la tramitació donada a les seves instàncies.

En aquest cas, considerem que el Districte no ha estat eficaç per gestionar les sol·licituds d'informació que va presentar la ciutadana i volem posar de manifest que **principis bàsics de funcionament**, com ara l'eficàcia i l'eficiència en la tramitació dels procediments, així **com el principi de servei als ciutadans, incideixen clarament en la percepció d'una bona administració** que recull l'article 41 de la Carta europea dels drets fonamentals com a principi rector de l'actuació de les administracions públiques. També el Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament de Barcelona estableix, com un dels valors de bona governança, la implantació d'una administració receptiva i accessible a les peticions de les persones.

En la resposta municipal se'ns informa que tots els expedients que es van donar d'alta amb les instàncies presentades resten arxivats, ja que les oficines que estan en funcionament disposen de les llicències corresponents.

## **2. Compliment de les condicions de protecció contra incendis**

La interessada exposava en el seu escrit de queixa que les persones que habitaven a la finca estaven preocupades perquè l'única escala de què disposava l'edifici era estreta i, en cas d'un possible incendi, considerava que seria complicat poder fer l'evacuació de tots els ocupants de les oficines més tots els veïns i veïnes de la finca.

Des del Districte de Ciutat Vella se'ns informa que, havent revisat la llicència d'obres majors del projecte de reforma de l'edifici, i els comunicats o títols habilitants de les plantes on es desenvolupa l'activitat d'oficines, es calcula una ocupació total de 247 persones, des de la primera fins a la planta quarta.

Segons el que s'estableix al Codi tècnic de l'edificació, al document bàsic de seguretat en cas d'incendi quant a l'evacuació dels ocupants (CTE-DB-SI3) i tenint en compte els pisos per evacuar de l'edifici, que són vuit, i la capacitat d'evacuació de l'escala, que segons s'informa és protegida i fa un metre d'amplada en tot el seu recorregut, **el nombre màxim de persones que es podrien evacuar seria de 416.**

Per la qual cosa, l'escala existent encara disposaria d'una capacitat de 169 persones per evacuar procedents de les quatre plantes destinades a habitatge, així, doncs, **els serveis municipals informen que l'escala existent disposa de la capacitat suficient per permetre l'evacuació de l'edifici, segons les condicions establertes al Codi tècnic de l'edificació (CTE).**

D'altra banda, en la resposta municipal també s'indica que el replà de l'escala de l'oficina de la planta tercera ja constava incorporat a l'oficina en el projecte de rehabilitació de l'edifici, i que aquesta planta no va entrar dins el projecte de rehabilitació esmentat. En aquest punt, no s'especifica, però, si aquest fet pot suposar alguna afectació quant a les condicions d'evacuació de l'edifici.

Els serveis municipals també ens comuniquen que **no consta cap intervenció per part de la Divisió d'Operacions i Intervenció de Bombers de Barcelona en aquest emplaçament.** Recordem que aquesta era una de les qüestions plantejades per la Sindicatura al Districte.

Així és que, atenent el fet que la potestat municipal de comprovació de les comunicacions prèvies d'inici de les activitats, en aquest cas, d'oficines no obertes al públic, és vigent durant tot el temps d'exercici de les activitats i que la intervenció administrativa *ex post* és possible, donada l'existència de regulació sectorial aplicable,

aquesta Sindicatura recomana al consistori fer una inspecció de comprovació de les condicions d'evacuació *in situ*.

D'altra banda, es comunica a la interessada, com a representant de la comunitat de propietaris de la finca, que el Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (SPEIS), amb la voluntat d'ajudar la ciutadania, pot fer un assessorament quant a la redacció i implantació d'un pla d'emergència, així com amb relació al manteniment dels mitjans de protecció contra incendis existents a la finca. Podeu concertar una cita trucant al telèfon 932 915 301, de 10.00 a 13.00 hores, o bé enviant un correu electrònic a [protecciocivil@bcn.cat](mailto:protecciocivil@bcn.cat).

Recordem que l'Ajuntament té competència pròpia, en els termes de la legislació de l'Estat i de les comunitats autònomes, en matèria de protecció civil, prevenció i extinció d'incendis, i ha de prestar, en tot cas, els serveis en aquesta matèria per protegir la ciutadania (art. 25.2 f i art. 26.1.c de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local).

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Ciutat Vella ha de millorar quant a l'eficàcia a atendre i facilitar informació a la ciutadania.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella** que, si encara no ho ha fet, faciliti còpia dels títols habilitants de les oficines existents a les quatre plantes de l'edifici o bé indiqui els números dels expedients perquè la interessada els pugui consultar a l'arxiu municipal.
- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella** que faci una inspecció d'ofici, amb la col·laboració de l'SPEIS, per comprovar si les condicions de protecció contra incendis del conjunt de l'edifici són suficients per garantir la integritat física de les persones que hi habiten.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

**SINDICATURA  
DE GREUGES**  
DE BARCELONA

**David Bondia Garcia**

Ronda Sant Pau, 43-45  
08015 Barcelona  
93 413 29 00  
sindicaturabarcelona@bcn.cat  
www.sindicaturabarcelona.cat