

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UN URBANISME HARMONIÓS (PLANEJAMENT I GESTIÓ URBANÍSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 15 d'octubre de 2024 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat amb la manca de resposta a una petició feta en data 29 de maig de 2024 en referència a la cartografia d'una finca de l'avinguda de Pearson.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se l'**Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 18 d'octubre de 2024 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 14 de gener de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

L'Àrea d'Urbanisme informa que la instància del ciutadà sol·licitava que es revisessin les alineacions vigents de la parcel·la situada a l'avinguda de Pearson, a resultes d'una sentència.

Diu que es van fer les investigacions pertinents, entre les quals el desarxivament d'expedients en paper que no es troben a les dependències pròpies i la sol·licitud d'informació a d'altres dependències municipals.

La sentència a la qual es referia la sol·licitud no va ser aportada pel sol·licitant en la instància presentada ni en la comunicació que se li va fer en data 20 de setembre de 2024.

Un cop localitzada la sentència i avaluada tota la informació, es va donar resposta a la sol·licitud mitjançant una reunió presencial amb el sol·licitant el dia 28 de novembre de 2024.

En aquest cas, no es va estimar la petició formulada pel ciutadà atès que les alineacions del carrer no han estat modificades.

Respecte d'aquesta actuació municipal, aquesta Sindicatura **considera que ha estat correcta, ja que s'ha donat resposta a la petició del ciutadà** en un termini raonable, tot i que més enllà del termini previst, fet justificat per les actuacions prèvies de confirmació que s'han hagut de fer.

L'accés a l'administració és la porta d'entrada per a l'exercici de drets i deures de la ciutadania. El dret a una atenció adequada està recollit, entre d'altres, en l'article 21, apartats 2 i 3 de la Llei 26/2010 de règim jurídic i procediment de les administracions públiques de Catalunya, com el dret de la ciutadania a obtenir de les administracions públiques serveis d'atenció, informació i orientació per a l'exercici i la protecció de llurs drets i interessos, en el compliment de llurs deures i obligacions i en la redacció de documents administratius.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de l'**Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge** ha estat correcta i ajustada a la llei.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

**SINDICATURA
DE GREUGES**
DE BARCELONA

David Bondia Garcia

Ronda Sant Pau, 43-45
08015 Barcelona
93 413 29 00
sindicaturabarcelona@bcn.cat
www.sindicaturabarcelona.cat