

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'EDUCACIÓ (EDUCACIÓ)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 22 de maig de 2024 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat amb la manca d'actuació respecte de les queixes presentades contra un docent del Grau Superior d'un Institut de Formació Professional.

Exposa que el 13 de maig de 2024 passat el docent li va faltar al respecte i va explicar davant de la resta de classe informació que considera que era de caràcter personal. El ciutadà li va retreure i això va comportar una nova resposta inadequada del professor.

Considera que les actuacions d'aquest professor afecten directament al seu dret a l'honor i la intimitat. A hores d'ara, no ha estat informat de res sobre aquesta qüestió: ni de si s'ha pres alguna mesura disciplinària ni del resultat de la investigació o la tramitació d'algun expedient.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al Consorci d'Educació de Barcelona per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 12 de juny de 2024 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 4 de setembre de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada i se'n va donar trasllat al ciutadà.

En data 11 de novembre de 2024 l'alumne informa que se li va notificat la resolució del Consorci d'Educació de Barcelona a la qual va interposar un recurs d'alçada en data 10 de setembre de 2024. En data 17 de gener de 2025 reitera que no ha rebut resposta al recurs interposat.

CONSIDERACIONS

1. Actuació de l'Institut i del Consorci d'Educació de Barcelona

El Consorci d'Educació de Barcelona (CEB) va exposar que l'alumne havia presentat a l'Institut un total de set escrits, alguns dels quals són pròpiament peticions a la direcció del centre que aquesta va resoldre.

La investigació de totes les queixes que l'interessat ha efectuat contra professors del centre s'ha fet correctament, contrastant els fets relatats per l'alumne amb els professors afectats i també amb altres testimonis dels fets. L'alumne sempre ha rebut una resposta de la direcció del centre. El CEB considera que l'Institut ha investigat correctament totes les queixes que va presentar l'alumne, que ha rebut sempre una resposta del centre.

Aquesta Sindicatura vol recordar que el procediment previst que cal donar a les queixes que presenti l'alumnat està recollit detalladament en l'apartat 4.4 (Queixes i reclamacions) de les Normes d'organització i funcionament del centre (NOFC), un procediment **que ha d'acabar amb la resposta per escrit** de la direcció de l'escola en què **comunica la solució** a què s'ha arribat o, si escau, exposa **la desestimació motivada** de la queixa.

Posteriorment, en data 5 de juny de 2024, el CEB informa que l'alumne li va fer arribar, a través de la bústia de correu de la Inspecció de Barcelona ciutat, un escrit de disconformitat amb les solucions adoptades en el centre en relació amb les queixes efectuades i en què demanava concrecions sobre dues qüestions:

- a) Les mesures que es pensaven prendre respecte a les vexacions públiques que afirmava haver sofert i que el centre no ha concretat.
- b) Com s'havia resolt el fet que el professor mencionés en públic que l'alumne havia posat una queixa.

També va aprofitar per posar en coneixement de l'Administració una possible irregularitat en relació amb els convenis en pràctiques dels alumnes.

Aquest escrit va donar lloc a la tramitació d'un expedient per part del CEB, la proposta-resolució del qual es va traslladar a l'alumne perquè fes les al·legacions que estimés oportunes. Posteriorment li va ser notificada la resolució amb peu de recurs.

En data 10 de setembre de 2024 l'alumne va rebre la resolució i hi ha interposat un recurs d'alçada en contra que, actualment, encara no ha estat resolt.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Consorci d'Educació de Barcelona ha estat ajustada a dret i eficaç.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Consorci d'Educació de Barcelona** que es resolgui el recurs d'alçada presentat per l'alumne tenint en compte el temps transcorregut.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.