

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES**

### **QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'HABITATGE (HABITATGE PÚBLIC)**

#### **ANTECEDENTS**

##### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 6 de juny de 2024 va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca d'informació sobre l'assignació d'un habitatge de la Mesa d'Emergència que es troba actualment a l'espera. Ha presentat diversos escrits però no ha tingut resposta.

##### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al Consorci de l'Habitatge de Barcelona per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 11 de juliol de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 25 de novembre de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

#### **CONSIDERACIONS**

## **1.- Actuació del Consorci d'Habitatge de Barcelona**

La ciutadana va presentar, en data 12 de novembre de 2020, una sol·licitud d'habitatge de lloguer social per emergència social, i la Mesa d'Emergència la va valorar favorablement en data 17 de desembre de 2020, i va restar a l'espera de la disponibilitat d'un habitatge del Fons de Lloguer Social, adequat a la seva unitat de convivència. En el seu cas, es tracta d'un habitatge de dos dormitoris.

Durant el període entre els mesos de juliol i setembre del 2023, es va adjudicar a la ciutadana un habitatge de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, però finalment l'habitatge no es trobava disponible.

En la mesa celebrada en data 25 d'octubre de 2023 se li va adjudicar l'habitatge de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB) i la sol·licitant va demanar un canvi d'habitatge perquè indicava que la zona era insegura i necessitava un habitatge adequat al seu estat de salut. En la mesa celebrada en data 20 de desembre de 2023 es va valorar no acceptar el canvi. Malgrat aquest fet, la sol·licitant va insistir en la seva petició.

En la mesa celebrada en data 21 de febrer de 2024 es va tornar a revisar el cas juntament amb tota la documentació que la sol·licitant va aportar relativa al seu estat de salut i les seves necessitats, i es va valorar acceptar la seva sol·licitud de canvi, a l'espera de disposar d'un habitatge que s'adeqüés a les seves necessitats. En la mesa celebrada en data 22 de maig de 2024 se li va adjudicar l'habitatge de l'IMHAB, i finalment la ciutadana va signar el contracte de lloguer en data 26 de setembre de 2024.

## **2.- Valoració de l'actuació del Consorci d'Habitatge de Barcelona**

A novembre del 2024, més de 600 famílies que han patit un desnonament i tenen aprovada la sol·licitud d'habitatge d'emergències es troben a l'espera que se'ls assigni un habitatge. Aquest nombre fa un parell d'anys que és manté estable, fet que constata l'embut permanent que hi ha a la Mesa de Valoració, malgrat la tasca mediatra per evitar el llançament que es duu a terme a través del Servei d'Intervenció en la Pèrdua de l'Habitatge i Ocupació (SIPHO).

Davant aquesta realitat, **treballar en actuacions que facin èmfasi en la prevenció per evitar la pèrdua de l'habitatge abans d'arribar a processos de desnonament** és imprescindible per disminuir la demanda d'habitatge d'emergència, i alhora **s'ha de dotar suficientment d'habitatges la borsa de lloguer social per donar resposta a l'emergència** i poder cobrir adequadament altres situacions d'alta vulnerabilitat.

En el cas d'aquesta ciutadana, es trobava esperant un habitatge des del novembre del 2020, i quan finalment se li'n va assignar un a l'estiu del 2023, no el va poder ocupar, i es va iniciar de nou el procés d'assignació. Aquesta és va produir a l'octubre, però davant la informació mèdica que ha presentat la ciutadana, s'han estimat les seves al·legacions i se li ha facilitat una nova assignació, fet que aquesta Sindicatura considera que ha estat adequat per garantir el seu dret a l'habitatge.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Consorci de l'Habitatge de Barcelona ha estat correcta en estimar les al·legacions presentades.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.