

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

RELATIVA AL DRET A A UN URBANISME HARMONIÓS I A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA (PAISATGE URBÀ)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

El dia 19 d'abril de 2024, aquesta Sindicatura va decidir iniciar una actuació d'ofici en relació amb la pancarta instal·lada al balcó d'un pis del carrer de Tenerife amb el contingut següent: "AYUDA! VECINO VIOLENTO" amb una fletxa que assenyalava el balcó del costat.

Actuacions fetes

Per tal d'estudiar les actuacions municipals portades a terme en relació amb la pancarta, el dia 19 d'abril de 2024, es va sol·licitar informació al Districte d'Horta-Guinardó.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 13 de setembre de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les accions dutes a terme pel Districte d'Horta-Guinardó.

CONSIDERACIONS

El Districte d'Horta-Guinardó informa que no tenia coneixement de la instal·lació de la pancarta, però que arran de la petició d'aquesta Sindicatura va obrir un expedient de disciplina urbanística per requerir la retirada de la pancarta. Poc després, en data 16 de maig de 2024, el Districte va fer una inspecció *in situ* i va comprovar que la pancarta ja no hi era.

D'altra banda, el Districte informa que no tenia coneixement que hi hagués cap conflicte veïnal en aquell edifici, però que, tot i així, com que no disposava de servei de mediació, havia traslladat la sol·licitud d'informació d'aquesta Sindicatura a la tècnica de Prevenció del Districte perquè valorés la situació.

D'acord amb l'article 1 de la Carta europea de salvaguarda dels drets a la ciutat, la ciutat és un espai col·lectiu que pertany a tots els seus habitants. Les autoritats municipals han de fomentar, per tots els mitjans de què disposen, el respecte de la dignitat de tothom i la qualitat de vida dels seus habitants.

D'entre els interessos col·lectius que el consistori té el deure de satisfer, hi consta el paisatge urbà com un dels elements del medi ambient urbà que necessita protecció per garantir que tots els habitants de la ciutat puguin gaudir d'una bona qualitat de vida.

En el cas que ens ocupa, una persona ha instal·lat una pancarta de grans dimensions al balcó exterior que és visible des del carrer i els edificis propers. S'hi afirma que el veí del costat és una persona violenta i es demana ajuda. Aquesta Sindicatura desconeix el motiu pel qual aquesta persona o persones han instal·lat aquesta pancarta, però constata que el missatge és clarament ofensiu, humiliant i degradant.

La pancarta assenyala de forma pública i continuada una persona i el seu habitatge de forma que tots els veïns i les veïnes i qualsevol persona que passi pel carrer poden identificar-la. A més, la persona a la qual s'assenyala també pot veure de forma continuada la pancarta des del propi domicili o quan surt o entra a casa, la qual cosa pot tenir un gran impacte i afectació en els seus drets i el seu benestar.

Pel seu contingut, la pancarta lesiona els drets a la dignitat, a l'honor i a la pròpia imatge de la persona destinatària del missatge. A més, pel lloc on se situa la pancarta, també lesiona el seu dret a l'habitatge. L'habitatge constitueix un pilar central del benestar personal en la mesura que és el lloc en què la ciutadania desenvolupa la vida privada i familiar. Per aquest motiu, l'habitatge està reconegut com un dret humà a la Carta europea de salvaguarda dels drets humans o a la Declaració Universal dels Drets Humans, i pertorbar-lo pot constituir un tipus d'assetjament, fins i tot immobiliari si es du a terme amb la finalitat de fer fora la persona.

Pel que fa a l'actuació municipal en la salvaguarda dels drets mencionats, aquesta Sindicatura considera que ha estat adequada perquè el districte ha actuat de forma efectiva tan bon punt ha tingut coneixement de la situació. Això no obstant, aquesta Sindicatura està preocupada pel possible conflicte veïnal en aquest edifici atès que a la pancarta es demana ajuda, per la qual cosa vol conèixer si s'han dut a terme actuacions per part del Districte d'Horta-Guinardó.

Recordem que l'article XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona, estableix que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries i vetllar per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.

En aquest sentit, considerem que cal conscienciar la ciutadania dels drets i oportunitats que ofereix la ciutat, però també dels deures que comporta la convivència i el respecte tant per l'espai comú i pel patrimoni públic com per la propietat privada.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas i des del moment que ha tingut coneixement de la situació, **l'actuació del Districte d'Horta-Guinardó** ha estat ajustada a dret per garantir un ús respectuós i assenyat del paisatge urbà.

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Demanar al Districte d'Horta-Guinardó** que informi si ha portat a terme alguna actuació per detectar conflictes veïnals en l'edifici i, en cas que hi hagi identificat l'existència d'un conflicte, les actuacions que s'han dut a terme per abordar-lo.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent i se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari.