

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 2 de maig de 2024 la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca d'una actuació municipal eficaç per fer cessar les molèsties de soroll que pateix el veïnat de la plaça de Sant Miquel, especialment pels mals usos de l'àrea de jocs infantils i pels incompliments reiterats de les condicions de funcionament de les terrasses dels establiments de restauració que hi ha.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Ciutat Vella** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 6 de maig de 2024 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 3 d'octubre de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

Abans d'aquesta queixa, la institució de la Sindicatura de Greuges ja s'havia pronunciat sobre el fet que cal que el consistori vetlli perquè la ciutadania pugui gaudir d'una bona qualitat de vida a la ciutat. En aquest cas concret que ens ocupa, de la plaça de Sant Miquel, ja fa temps que la ciutadana reclama una actuació municipal més eficaç per reduir les molèsties de soroll que es produeixin a la plaça i que afecten les persones veïnes.

Entre els tipus diversos de molèsties que perceben les persones que habiten a la plaça hi ha les que són conseqüència dels mals usos que es fan de l'àrea de jocs infantils i les produïdes per l'ús de les terrasses dels establiments de restauració que hi ha autoritzades a la plaça.

Tot i que l'Ajuntament assegura que la plaça de Sant Miquel és un espai prioritari de seguiment i que la ciutadania disposa del servei 112 per poder demanar la intervenció dels cossos policials perquè puguin actuar en el mateix moment que es produeixen les molèsties, recomanem que es continuïn desplegant altres mesures en paral·lel per aconseguir **preservar l'espai públic com a lloc de convivència i civisme, amb un respecte ple per la dignitat i els drets de les persones.**

Recordem que el soroll és el segon factor ambiental que més impacta en la salut de la població, segons l'informe de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) "Soroll ambiental i salut a la ciutat de Barcelona", i que el 57% de la població s'exposa a nivells de soroll superiors al llindar que l'Organització Mundial de la Salut considera negatiu per a la salut.

L'informe de l'ASPB conclou que el soroll afecta la salut emocional i psicològica i pot produir trastorns del son i malalties cardiovasculars. Per aquest motiu, **es demana al consistori una actuació més ferma i decidida per posar fi a les dinàmiques incíviques als espais públics, especialment en horari nocturn**, ja que aquestes impedeixen el descans de la ciutadania.

Cal tenir en compte que, a més de la protecció constitucional contra la contaminació acústica (article 43 sobre la protecció de la salut i article 45 sobre la protecció del medi ambient), hi ha altres drets fonamentals també reconeguts per la Constitució que es veuen afectats quan hi ha problemes de contaminació acústica. En són exemples el **dret a la intimitat personal i familiar o el dret a la inviolabilitat del domicili** (articles 18.1 i 18.2 de la Constitució i article 8 del Conveni europeu per a la protecció dels drets humans i les llibertats fonamentals del 1950).

La jurisprudència del Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH) ha analitzat aquesta problemàtica. En la seva argumentació, el TEDH posa en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones i afirma que **el soroll, en la**

societat actual, pot esdevenir una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones.

Quant a la situació que es dona a la plaça de Sant Miquel, recordem que la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona va traslladar una sèrie de propostes de millora al Districte de Ciutat Vella en el marc de la sessió "A peu de carrer al Gòtic", de data 9 de febrer de 2023, que el consistori va acceptar i en què es feia referència al problema dels sorolls nocturns.

En data 30 de maig de 2023 el Districte ens va comunicar que, per tal de fer el seguiment dels comportaments incívics, així com dels usos inadequats de l'espai de jocs infantils, disposaven de personal especialitzat en el marc del Pla de veïnatge i que, pel que feia al control de les terrasses instal·lades a la plaça, procedirien a delimitar l'espai autoritzat amb pintura o xinxetes, a banda d'imposar les sancions que corresponguin en cas d'incompliments de les condicions de les autoritzacions, com ara l'excés d'ocupació de mòduls o superfície i la instal·lació d'elements no autoritzats.

D'altra banda, la ciutadana exposava que, en les audiències públiques celebrades al Districte de Ciutat Vella en les dates 22 de febrer i 18 d'abril de 2024, havia proposat fer campanyes de sensibilització per sorolls a la plaça de Sant Miquel, així com instal·lar senyalització que indiqués l'horari permès de joc i que es prohibís l'ús de pilotes dures a la plaça per evitar les molèsties que provoquen quan topen contra les parets o el mobiliari.

Des del Districte ens informen que durant aquest estiu, del juny al setembre del 2024, un equip de promotors de la campanya de soroll d'oci nocturn ha actuat en aquesta plaça de dimecres a dissabte, en horari de 22.00 a 3.00 hores, com a reforç dels serveis habituals de seguiment per part de l'equip tècnic d'espai públic.

Pel que fa a la senyalització de la zona de jocs que proposava la promotora de la queixa, ens comuniquen que es va estudiar en la Taula d'Espai Públic del Districte i que es va acordar instal·lar, a cada banda del perímetre, dos senyals en què es demanava silenci. Aquesta actuació ja ha estat executada.

Finalment, en l'informe municipal es fa esment a la Mesura de govern del **Pla de reducció del soroll a Ciutat Vella**, que es va presentar en el Consell Plenari de data 18 de juliol de 2024 i en el marc de la qual s'elaboren els plans d'actuació específics per a cada zona del districte.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té

com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Ciutat Vella no ha estat suficient per garantir el dret al descans de la ciutadania.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella** que sigui molt estricte a l'hora de fer complir les condicions d'autorització de les terrasses (aforament, horari, superfície d'ocupació, etc.).
- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella** que obligui a les persones titulars dels establiments de restauració a controlar els comportaments de la seva clientela quan s'està a les terrasses.
- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella** que continuï fent seguiment de l'ús correcte de l'àrea de jocs infantil.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.