

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS I AL DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En la sessió de la Sindicatura itinerant al barri de les Corts de data 20 d'octubre de 2022, la senyora ens va manifestar la seva disconformitat per la manca de solució eficaç al problema de sorolls existent a la plaça de les Corts per les molèsties produïdes pels lladrucs dels gossos.

La ciutadana va exposar que des del Districte de les Corts se li havia comunicat que es faria un estudi acústic per determinar les mesures físiques i arquitectòniques que calia dur a terme per reduir les molèsties que provocaven els lladrucs dels gossos que utilitzaven l'àrea d'esbarjo de la plaça.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de les Corts** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 16 de novembre de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa, la qual es va respondre en data 4 de maig de 2023. Van indicar que la proposta per la millora acústica s'havia de decidir i, si fos el cas, dur a terme durant el **pla d'inversió del mandat 2023-2027**.

Després d'examinar el contingut de la resposta municipal, es va decidir esperar un temps i sol·licitar una ampliació d'informació al Districte en data 10 de març de 2024, per tal de conèixer si ja es disposava del resultat de l'estudi acústic previst i la possible implantació d'altres actuacions de millora acústica a la plaça de les Corts.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 25 de novembre de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

En relació amb l'expedient de referència, aquesta Sindicatura va iniciar una instrucció per sol·licitar informació al Districte de les Corts per tal d'estudiar les actuacions dutes a terme per mitigar les molèsties de soroll denunciades, ja que en la resolució d'una queixa anterior, **s'havia recomanat establir un horari d'ús de l'àrea d'esbarjo per a gossos (AEG) de la plaça de les Corts, així com la possibilitat de restringir-ne l'aforament o el nombre d'animals que en poguessin fer ús a la vegada.**

La resposta rebuda en data 4 de maig de 2023 exposava que, a banda d'haver instal·lat un cartell amb l'horari d'ús recomanat de l'AEG, de 7.00 a 23.00 h, executat el mes de gener de 2023, **es faria una campanya de civisme i tinença responsable adreçada a persones propietàries de gossos durant l'any 2023.** També que es preveia que amb l'entrada en vigor de les quatre zones d'ús compartit al districte es disminuiria la presència de gossos en aquesta plaça.

D'altra banda, arran del resultat de l'estudi acústic del mes de febrer de 2023 fet a la zona, s'informava de possibles solucions de millora, com ara la instal·lació d'un apantallament acústic lateral o pèrgoles que, en qualsevol cas, s'haurien de tenir en compte en el marc d'un projecte de millora del carrer de Nicaragua, durant el pla d'inversió municipal del mandat 2023-2027.

Quant al resultat de la campanya de civisme i tinença responsable s'informa que la campanya es va desenvolupar en el marc d'implementació de les zones d'ús compartit (ZUC) i que, concretament a la plaça de les Corts, es va dur a terme els dies 7, 14, 15 i 18 de setembre de 2023, en franges de matí, migdia i tarda. Posteriorment, els dies 26, 28, 30 i 31 d'octubre de 2024 s'ha dut a terme un reforç de la campanya en aquesta mateixa plaça, dins les franges horàries de 8.00 a 12.00 h i de 16.00 a 20.00 h.

Segons l'informe municipal, la campanya ha incidit en la difusió de preceptes sobre la tinença responsable, els requisits legals, el foment de la convivència, la corresponsabilitat i el respecte pels espais verds de la ciutat. D'altra banda, s'ha interaccionat també amb els responsables dels gossos respecte dels canvis normatius i del catàleg d'espais per a gossos a la ciutat i s'està difonent material per fomentar la recollida de deposicions i dilució d'orins.

Actualment, tot i que no es disposa de dades reals sobre el nombre de gossos que freqüenten diàriament l'AEG en qüestió, sí que s'ha constatat una disminució del nombre de queixes i reclamacions formulades pel veïnat. Això no obstant, el Districte

informa que es tornaran a prendre mesures per determinar si les actuacions dutes a terme han funcionat o si, al contrari, cal fer altres intervencions.

Recordem que correspon al consistori **vetllar perquè totes les persones puguin gaudir d'una bona qualitat de vida a la ciutat**, amb uns espais públics amb bones condicions com a espais col·lectius que són per al desenvolupament de la vida quotidiana i com a elements clau per a la socialització i la realització política, social i ecològica de les persones. Per tal que el medi urbà sigui equilibrat, sostenible i respectuós amb la salut, l'Ajuntament haurà de fer complir les normes.

Finalment, volem posar de manifest que **l'Ajuntament ha trigat més de vuit mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa**. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Districte de les Corts l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania**.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de les Corts està sent adequada per millorar les molèsties, però cal continuar fent un seguiment del correcte ús de l'AEG de la plaça de les Corts**.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.