

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 30 de setembre de 2024, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca d'actuació municipal per controlar i fer cessar les molèsties de soroll que generava una activitat de taller mecànic de bicicletes elèctriques que es feia en un local que dona a un interior d'illa.

El dia 4 d'octubre de 2024, el ciutadà ens va aportar el justificant conforme anteriorment s'havia dirigit a l'Ajuntament per denunciar els fets.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de l'Eixample** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 9 d'octubre de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### Resposta dels òrgans afectats

El dia 27 de novembre de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

## CONSIDERACIONS

Arran de la instància presentada en data 26 de juny de 2024, en què es denunciaven les molèsties de soroll que provocava l'activitat del taller de bicicletes al local/garatge que dona a l'interior d'illa al qual s'accedeix pel carrer de València, **es va iniciar un expedient d'inspecció**, al qual en data 13 de setembre de 2024 es va acumular una segona denúncia que va formular una altra persona veïna també afectada per les molèsties.

En data 5 de novembre de 2024, **passats més de quatre mesos des que es va presentar la primera denúncia, es va fer una visita d'inspecció al lloc dels fets** i es va comprovar que les molèsties de soroll havien cessat i que ja no es feia l'activitat de taller mecànic de bicicletes elèctriques per part de l'empresa. Per la qual cosa, el Districte ha procedit a l'arxivament de l'expedient sense cap més tràmit.

Efectivament, en data 27 d'octubre de 2024, l'interessat ja havia fet saber a la nostra institució que l'activitat semblava que ja no es duia a terme a l'emplaçament indicat, ja que no percebien les molèsties i no trobaven més bicicletes aparcades.

En conclusió, volem destacar que tot i que **finalment s'ha solucionat el problema de les molèsties de soroll**, l'actuació municipal no ha estat gaire àgil a l'hora d'inspeccionar el local/garatge que no disposava de cap títol habilitant per fer l'activitat de taller mecànic de bicicletes elèctriques a l'emplaçament indicat.

Recordem que principis bàsics de funcionament, com ara l'eficàcia i l'eficiència en la tramitació dels procediments, així com el principi de servei als ciutadans, incideixen clarament en la percepció d'una bona administració que recull l'article 41 de la Carta europea dels drets fonamentals com a principi rector de l'actuació de les administracions públiques.

## DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **tot i haver cessat l'activitat denunciada, l'actuació del Districte de l'Eixample no ha estat suficientment eficaç per comprovar les molèsties de soroll que afectaven el dret al descans de l'interessat**.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de l'Eixample** que sigui més àgil per inspeccionar les activitats molestes que perjudiquin el veïnat.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.