

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (LLICÈNCIES D'ACTIVITATS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 16 de juliol de 2024, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca de resposta municipal en relació amb una denúncia presentada en data 15 de juny de 2024 sobre un local on s'exercia una activitat de gabinet psicopedagògic sense disposar de la llicència municipal corresponent.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sants-Montjuïc** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 17 de juliol de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 13 de setembre de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

Segons la informació facilitada pel Districte, atesa la denúncia presentada per la interessada el dia 15 de juny de 2024, **es va iniciar la tramitació d' un expedient d'inspecció** per comprovar els fets denunciats. Així, el dia 24 de juliol de 2024 es va dur a terme una inspecció al local i es va comprovar que **l'activitat que s'hi exerceix no s'ajusta a la llicència** d'escola infantil, que és la que té la titular de l'establiment, legalitzada.

Per aquest motiu, s'informa que es requerirà a la titular de l'activitat la legalització com a centre de psicologia, teràpies, massatges, etc. I, si no és així, es requerirà el cessament de l'activitat que es duu a terme actualment al local objecte d'aquesta queixa.

Recordem que qualsevol activitat que es vulgui exercir en un local, per molt innòcua que sigui i no perjudiqui ni el medi ambient ni el veïnatge, requereix disposar d'un títol municipal que l'habiliti per poder-la implantar i desenvolupar, atès el seu emplaçament i les condicions tècniques de l'establiment. En aquest sentit, l'article 72 del Decret 179/1195, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, estableix que la competència per atorgar aquests títols habilitants correspon als ens locals.

Quant a la tramitació del procediment de vulneració de la legalitat urbanística, que s'ha d'incoar per tal de restituir la situació il·lícita creada per l'acció d'un particular, com l'activitat desenvolupada sense llicència en l'establiment denunciat, recordem que la protecció de la legalitat urbanística està regulada en el títol setè del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'urbanisme (TRLUC) i els articles 110 al 119 del Decret 64/2014, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament sobre protecció de la legalitat urbanística.

Així, doncs, quan l'Ajuntament té coneixement d'una situació de vulneració de l'ordenament urbanístic, ha d'activar els mecanismes de restauració de l'ordre jurídic vulnerat i la realitat física alterada.

Quant al dret d'accés a la informació, cal tenir present que l'article 53.1.a de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), reconeix el dret dels interessats a poder conèixer en tot moment l'estat del procediment, així com la forma i manera en què s'està tramitant. En aquest sentit, recordem que l'article 4 de la LPAC considera persones interessades en el procediment administratiu tant les que insten el procediment per obtenir algun benefici, com aquelles que, en general, poden ser perjudicades.

Per això, la interessada té dret a conèixer en qualsevol moment quin és l'estat de tramitació del procediment iniciat arran de la seva denúncia.

Finalment, volem destacar que principis bàsics de funcionament, com ara l'eficàcia i l'eficiència en la tramitació dels procediments, així com el principi de servei a la ciutadania, incideixen clarament en la percepció d'una bona Administració que recull l'article 41 de la Carta Europea dels Drets Fonamentals com a principi rector de l'actuació de les administracions públiques.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sants-Montjuïc ha estat ajustada a dret i eficaç** per iniciar els tràmits corresponents per exercir la potestat de protecció de la legalitat urbanística.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.