

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CIVISME I CONVIVÈNCIA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 6 d'octubre de 2024, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Vivia amb la seva dona i dos fills menors, de 2 anys i mig i 4 mesos. Compartia un celobert de l'edifici amb uns altres veïns que cada cap de setmana feien festes a partir de les 22.00 hores i fins a altes hores de la matinada. Cridaven, feien soroll a tot el celobert i posaven la música a un volum molt elevat.
- Davant d'aquesta situació, havia parlat diverses vegades amb la persona propietària del pis sobre la conducta de les persones arrendatàries. Sempre mostrava el seu acord, però la situació de molèsties es mantenia. Havia anat a parlar amb els ocupants de l'habitatge, però no li obrien la porta.
- Havia trucat a la Guàrdia Urbana diverses vegades, però els veïns tancaven la música quan veien la presència policial en l'edifici.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Àrea de Prevenció i Seguretat** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 15 d'octubre de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 14 de novembre de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per part de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) per atendre els requeriments de presència policial.

CONSIDERACIONS

1. Les relacions de veïnatge

Tot i tractar-se fonamentalment d'un **conflicte entre privats**, situacions com la descrita per l'interessat poden adquirir una dimensió pública des del moment en què afecten la qualitat de la relació de convivència d'una comunitat residencial i el dret a la intimitat i al descans a l'interior dels habitatges.

De fet, l'Ordenança del medi ambient de Barcelona prohibeix pertorbar el descans i la tranquil·litat dels veïns i veïnes:

Art. 45-4 Veïnatge:

1. La bona qualitat de vida dins l'habitatge exigeix un comportament cívic i respectuós que eviti molestar el veïnat fent sorolls innecessaris, com ara tancaments de porta bruscs, crits, música molt alta i celebrar festes, posar electrodomèstics molt sorollosos o similars, i especialment durant l'horari nocturn. En cas de disposar d'equips audiovisuals amb tecnologia digital, i a fi de gaudir de les prestacions tècniques d'aquests equips, cal que la sala on s'instal·lin estigui adequada al seu ús, fet que requereix generalment un aïllament acústic superior a l'habitual.
2. El soroll produït per les persones dins els seus habitatges no ha de destorbar les activitats a l'exterior o als edificis en contigüitat. Per això cal observar les següents normes:
 - c) Des de les 21.00 hores de la nit fins a les 8.00 hores del matí següent no és permès l'ús d'aparells domèstics sorollosos, instruments musicals, cants i activitats necessàriament sorolloses com reparacions de materials o canvi de mobles, o qualsevol activitat que pugui pertorbar el descans aliè.

Al mateix temps, **les persones habitants de la ciutat tenen el deure d'evitar conductes que puguin provocar molèsties al veïnat**. Així s'estableix a l'art. 37 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona", que indica que totes les persones propietàries o ocupants d'immobles, edificis, construccions, instal·lacions, vehicles o altres béns de titularitat privada, siguin o no de concurrència pública, estan obligades a evitar que esdevinguin espais des dels quals puguin produir-se conductes o activitats que causin molèsties innecessàries a les altres persones.

Així doncs, l'Ajuntament **no es pot inhibir en la responsabilitat d'intervenir per tal de trobar solucions a aquestes situacions no desitjades**.

2. La intervenció de la Guàrdia Urbana

En l'informe facilitat pel consistori, s'han analitzat les queixes rebudes des del 24 d'octubre de 2023 fins al 24 d'octubre de 2024, arran de molèsties per soroll nocturn, provinents de l'adreça indicada per l'interessat. Consten un total de cinc trucades efectuades al telèfon 112.

La majoria de les queixes procedeixen d'un mateix habitatge, que informa de molèsties ocasionades per les persones que viuen en un dels pisos. Només consta que un dels requeriments, efectuat el dia 13 de setembre de 2024, prové de la persona promotora d'aquesta queixa per denunciar molèsties produïdes pels ocupants d'un altre pis. En aquella ocasió, la patrulla es va presenciar a l'immoble passats vint minuts i no va poder comprovar les molèsties.

En el marc de totes les denúncies, només en una ocasió es van poder comprovar les molèsties. La Sindicatura entén les dificultats que comporta comprovar les molèsties, atès que, com apunta l'interessat, la visibilitat de la presència policial quan arriba al lloc de la intervenció pot dissuadir la conducta infractora i dificultar la comprovació dels fets.

Tot i això, la GUB informa la Sindicatura que, després de tenir constància de la situació que pateix l'interessat, **es durà a terme un seguiment de la problemàtica denunciada mitjançant l'Equip de Policia de Barri (EPB)** de la Unitat Territorial de l'Eixample.

3. La mediació municipal en conflictes de convivència

En el marc jurídic exposat en el primer apartat d'aquesta resolució, l'Ajuntament de Barcelona, el juny del 2013, va aprovar la Mesura d'ordenació i criteris comuns de les intervencions amb estratègia comunitària, que preveu la mediació, entre d'altres, en conflictes veïnals amb l'objectiu de fomentar la convivència i el bon veïnatge. **El supòsit objecte d'aquesta queixa s'inclou en la tipologia de situacions susceptibles de mediació.**

Per aquest motiu, el consistori manifesta que en aquest tipus de conflictes entre veïns és important una resolució amistosa del conflicte. Si aquesta no fos possible, **la GUB es compromet a contactar amb les persones que ocasionen les molèsties** per avisar de les queixes que s'estan rebent i de les conseqüències que comporta aquesta conducta incívica, tant en l'àmbit administratiu com judicial.

Si així i tot persisteixen les molèsties, **la GUB contactarà amb l'administrador de la finca** perquè també tracti l'assumpte amb les persones que provoquen les molèsties. Si això tampoc donés resultat, l'Ajuntament disposa d'un servei gratuït de mediació per tractar de resoldre el conflicte entre les parts afectades.

Per activar aquest servei, **cal que l'interessat faci arribar la petició de mediació** mitjançant la seu electrònica o bé mitjançant una instància presentada a qualsevol registre de l'Ajuntament i que faciliti la forma de contacte amb l'altra part per proposar l'inici de la mediació.

4. Algunes causes legals de rescissió del contracte d'arrendament

Atès que les molèsties s'originen en un habitatge arrendat, una altra acció que pot dur a terme la GUB és la de contactar amb la propietat de l'habitatge, a fi d'informar-la de la situació que s'està denunciant.

En aquest sentit, l'article 27.3 b) de la Llei d'arrendaments urbans (LAU) recull la possibilitat de rescindir el contracte d'arrendament quan es doni una **situació de pertorbació de fet o de dret en la utilització de l'habitatge**. Aquesta causa es correspondria amb la situació descrita pel promotor de la queixa, relativa a les molèsties per soroll que tenen origen en l'habitatge llogat.

Per aquest motiu, aquesta Sindicatura considera necessari **informar la propietat de l'habitatge arrendat sobre la situació** dels possibles incompliments que s'estan donant, així com de les conseqüències que poden comportar.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea de Prevenció i Seguretat ha estat adequada per atendre les queixes puntuals sobre molèsties domiciliàries per soroll en horari nocturn. Tot i això, si persistís la situació, caldria aplicar altres mesures.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que faci un seguiment de la situació denunciada per l'interessat i, si persistís, que l'Equip de Policia de Barri procedís a iniciar les accions compromeses per intentar posar fi a les molèsties.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.