

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'HABITATGE (RÈGIM JURÍDIC D'HABITATGE)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 1 de juliol de 2024 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat amb la manca d'actuació de l'Oficina de l'Habitatge de Ciutat Vella en el procés de desnonament del seu habitatge.

En la seva queixa, el ciutadà exposa tot un seguit d'actuacions que demostren la passivitat del personal tècnic i el servei jurídic a l'hora d'aturar el desnonament i poder arribar a un acord amb la propietat. Considera que aquesta passivitat l'ha perjudicat greument. Si bé l'atenció del Servei d'Intervenció en la Pèrdua de l'Habitatge i Ocupació (SIPHO) ha estat correcta, la resta d'actuacions no han estat adequades per evitar la pèrdua de l'habitatge. La data de desnonament estava finalment prevista per al dia 16 de juliol de 2024.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al Consorci de l'Habitatge de Barcelona per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 9 de juliol de 2024 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 17 de setembre de 2024 aquesta Sindicatura va rebre informe del **Consorci de l'Habitatge de Barcelona**.

CONSIDERACIONS

1. Resposta del Consorci de l'Habitatge de Barcelona

El Servei d'Intervenció en la Pèrdua de l'Habitatge i Ocupació (SIPHO) té coneixement del cas el desembre del 2023, arran d'una sol·licitud d'informe de vulnerabilitat per part d'un jutjat. Es fa l'informe de vulnerabilitat i s'envia al jutjat. Des del SIPHO es fa l'acompanyament en tot el procediment de desnonament i es coordina a la mateixa Oficina de l'Habitatge de Ciutat Vella i amb el Centre de Serveis Socials referent.

En el procediment de desnonament s'assenyalen tres dates de llançament: la primera data s'assenyala per al 10 d'abril de 2024, però té lloc un canvi de data, ja que encara no s'havia dictat sentència. El dia 18 d'abril de 2024 el ciutadà fa arribar la sentència a l'Oficina de l'Habitatge de Ciutat Vella.

En data 14 de juny de 2024 el ciutadà es posa en contacte amb el servei SIPHO per comunicar la nova data de llançament per al 17 de juny de 2024. El dia del llançament el servei SIPHO fa l'acompanyament al ciutadà. En l'acte de llançament hi ha el propietari i la procuradora. La tècnica del SIPHO explica la situació i proposa arribar a un acord, però el propietari diu que no vol acceptar l'acord de la mediació, atès que necessita l'habitatge per cobrir les seves necessitats. Tot i això, accedeix a un acord d'ajornament per un mes, amb la finalitat que el ciutadà pugui fer el trasllat. Amb la Comissió Judicial s'ajorna i la nova data és el 16 de juliol de 2024.

Durant aquest mes, el SIPHO es coordina amb el Centre de Serveis Socials i aquests ofereixen la possibilitat d'activar un ajut puntualment, en el cas que el ciutadà trobi un recurs alternatiu, per poder pagar la fiança d'entrada. S'acorda no activar un guardamobles, ja que el ciutadà manifesta que guardarà les pertinences a casa d'un amic. Els dies abans del llançament i el mateix dia del llançament es truca al ciutadà per oferir-li acompanyament en el llançament, i aquest manifesta que deixarà l'habitatge abans que la Comissió Judicial es presenti al llançament i que el deixarà buit.

2. Valoració de l'actuació dels serveis d'habitatge

El Servei d'Intervenció en la Pèrdua de l'Habitatge i Ocupació (SIPHO) es crea per oferir acompanyament a les unitats de convivència afectades per un procés de desnonament. Entre les seves funcions hi ha la de proporcionar assessorament i informació sobre els drets reconeguts per la llei, i la de possibilitar arribar a un acord per aturar el desnonament abans que s'arribi al llançament. El SIPHO fa les darreres negociacions i acompanya les famílies afectades.

Aquesta Sindicatura no pot fer un pronunciament, amb la informació de què disposa, sobre com ha estat l'actuació del SIPHO. Correspon al SIPHO i a altres serveis de l'Oficina de l'Habitatge fer la valoració de cada cas i assessorar sobre quines són les actuacions més idònies per poder aconseguir un acord que eviti la pèrdua de l'habitatge.

El ciutadà exposa que els serveis d'habitatge no van dur a terme aquesta actuació proactiva per arribar a un acord i que això va comportar que finalment fos massa tard per arribar a un pacte. Davant d'aquesta passivitat, explica que va ser ell mateix l'encarregat de transmetre a la propietat tant l'ofertament que se li havia fet de tramitar un ajut d'emergència que cobrés bona part del deute com les condicions per poder continuar vivint en l'habitatge.

De la informació facilitada se'n constata que es tenia coneixement del cas des del gener del 2024, quan s'emet l'informe de vulnerabilitat. Més enllà d'aquest fet, es desconeix quines són les actuacions concretes fetes durant aquests mesos i la valoració que els professionals van fer de la situació i de la viabilitat de poder arribar a un acord. Únicament se'ns ha informat que es va oferir la possibilitat d'arribar a un acord el mateix dia que estava previst el desnonament i que la propietat no hi va accedir al·legant que volia recuperar l'habitatge per cobrir les seves pròpies necessitats.

No obstant això, aquesta Sindicatura vol recordar que la prevenció és un dels eixos d'intervenció dels serveis d'habitatge a la ciutat a fi de poder implantar mesures per fer front a les situacions d'emergència habitacional.

Si aquesta prevenció no es produeix, sovint quan s'intervé ens trobem en fases d'execució en les quals aquesta mediació ja no és possible per una negativa de la propietat, que té com a voluntat immediata recuperar la possessió del seu habitatge.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **no es pot constatar que l'actuació del SIPHO no fos correcta.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recordar al Consorci de l'Habitatge de Barcelona** la necessitat d'impulsar mesures preventives que incideixin en les situacions de risc de pèrdua de l'habitatge.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.