

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA INFORMACIÓ (DISCIPLINA URBANÍSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 28 de juny de 2024, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat amb la manca de resposta municipal a unes instàncies en les quals es demanava vista d'uns expedients de disciplina urbanística en tràmit contra la titularitat d'un establiment de restauració del qual es volia traspasar la llicència d'activitat a una altra persona titular.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de l'Eixample** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 8 de juliol de 2024 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 25 de juliol de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

Els expedients de disciplina urbanística als quals feia referència l'interessat estan regulats per la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. En compliment dels articles 4 i 5 de l'esmentada llei, per poder obtenir vista o còpia de l'expedient, cal que el ciutadà acrediti documentalment la seva condició d'interessat o de representant de la persona interessada i fer la petició per instància.

Tal com exposava el ciutadà en el seu escrit de queixa, en dates 24 de maig i 6 de juny de 2024, **va registrar telemàticament les instàncies en les quals sol·licitava poder tenir accés als expedients d'inspecció** que hi havia en tramitació contra la titularitat d'un establiment de restauració **com a persona física que actua en nom d'una altra persona (física o jurídica).**

El motiu de les seves sol·licituds era poder tramitar una transmissió de llicència d'activitat d'un establiment que disposa de llicència per exercir l'activitat de restaurant amb cuina.

Recordem que segons el que estableix la Llei 11/2009, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives, en el seu article 36.2, **les llicències de les activitats de restauració no es poden transmetre quan el titular o explotador del negoci és objecte de qualsevol expedient d'exigència de responsabilitats administratives**, com ara els expedients d'inspecció dels quals es demanava vista, mentre aquests no s'hagin resolt, bé perquè s'hagi complert la sanció imposada, s'hagi aixecat la mesura provisional o s'hagi arxivat el procediment per manca de responsabilitats.

Atenent la informació facilitada pel Districte, i tot i que els serveis municipals encara no tenen cap comunicació presentada de transmissió de la llicència, els tres expedients de disciplina urbanística en tramitació contra la titularitat de l'establiment es van enviar per correu electrònic a la persona interessada en data 11 de juliol de 2024, aproximadament un mes i mig després del registre de la primera de les instàncies.

Així és que **no s'observa inacció per part dels serveis municipals**, ni es considera un termini de temps excessiu per donar resposta a la sol·licitud de vista dels expedients, tenint en compte el volum de peticions que rep diàriament un districte com el de l'Eixample. Això no obstant, i atenent als principis en què es basa la bona administració, qualsevol actuació que pugui servir per millorar l'eficiència dels serveis públics es valorarà positivament des d'aquesta institució.

Recordem que l'eficàcia i l'eficiència dels serveis públics (art 103 de la Constitució espanyola i art. XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat) són principis de la bona administració que inclouen disposar d'una Administració eficaç i que presti amb qualitat el major nombre de serveis, respectant els drets i interessos legítims de la ciutadania.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de l'Eixample ha estat ajustada a dret, ja que s'ha donat resposta a les instàncies presentades per l'interessat.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.