

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'EMPADRONAMENT (EMPADRONAMENT)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 27 de març de 2024, representants de les entitats Comitè 1r de Desembre – Plataforma Unitària d'ONG-SIDA de Catalunya van presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què s'exposava el següent:

- L'Ajuntament havia informat a les associacions Stop SIDA, ABD i Creació Positiva, totes elles membres del Comitè 1r de Desembre, que, atès que en les seves associacions no es podia pernoctar, eliminarien l'empadronament col·lectiu i s'oferiria l'empadronament sense domicili fix de les persones usuàries d'aquelles entitats.
- Explicava que la figura d'empadronament col·lectiu sense pernocta s'havia instaurat feia més de vuit anys, per tal de garantir l'accés de les persones amb el virus de la immunodeficiència humana (VIH) al sistema de salut, independentment de la seva situació administrativa i, per tant, per poder tramitar la targeta sanitària i tenir accés al seguiment mèdic i el tractament antiretroviral que necessiten per seguir tenint qualitat de vida.
- Havien constatat que la modalitat d'empadronament sense domicili fix no era una opció vàlida per a les persones usuàries de les entitats, ja que el tràmit podia durar més de tres mesos, i la gent que atenien necessitava un accés immediat al tractament antiretroviral; per tant, no podien esperar els temps de tramitació administrativa.
- Des del Comitè 1r de Desembre havien demanat una reunió amb la Subdirecció General d'Addiccions, VIH, ITS i Hepatitis Víriques del Departament de Salut, per tal d'exposar la gravetat de la situació en què es trobaven, ja que aquest canvi en un tràmit administratiu suposava la vulneració del dret de les persones amb VIH a l'accés a la salut pública.
- En la trobada, els havien informat que el Departament de Salut i l'Ajuntament de Barcelona tenien una reunió convocada per al dia 2 d'abril, a fi d'abordar

aquesta qüestió i que, entretant, l'acord que els havia guiat fins ara seguia sent vàlid i vigent per oferir l'empadronament col·lectiu de les seves entitats.

- El dia 26 de març, un usuari de l'entitat Stop tenia cita prèvia a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de la plaça de Sant Miquel a fi de fer els tràmits corresponents per a l'empadronament col·lectiu, però el van informar que ja no era vàlida la modalitat d'empadronament col·lectiu en aquella associació. Li van comunicar que podia empadronar-se en la modalitat de sense domicili fix, però la realitat era que aquella persona ja havia intentat aquell tràmit i se li havia denegat després de set mesos d'espera. Per tant, aquesta persona, que formava part d'un col·lectiu de persones vulnerables, es trobava sense perspectiva de cap solució efectiva per a revertir-ho, sense accés al sistema d'atenció primària.
- L'Ajuntament no havia facilitat espai de comunicació i diàleg per tal de tractar aquella problemàtica, que estava deixant les persones usuàries de les seves entitats sense el dret a gaudir d'un bon estat de salut i d'una bona qualitat de vida.

### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **a la Secretaria General i l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 9 d'abril de 2024, es va sol·licitar a aquests organismes la informació necessària per estudiar la queixa.

### **Resposta dels òrgans afectats**

Els dies 7 de maig i 10 de juny de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Els escrits exposen la impossibilitat de continuar practicant aquest tipus d'empadronament quan no hi ha residència efectiva, així com el resultat de les reunions mantingudes amb Salut i amb les entitats que es poden veure afectades per l'aplicació del nou criteri d'empadronament.

### **CONSIDERACIONS**

El padró municipal és el registre administratiu que ofereix una radiografia de la població del municipi i serveix d'instrument per a la planificació de polítiques públiques. La ciutadania té el dret subjectiu de ser inscrita si compleix els requisits legals. **La inscripció padronal atorga l'estatus de veïnatge, i es podria qualificar com a metadret**, ja que és la porta d'accés al gaudi d'un altre conjunt de drets com el de l'atenció sanitària, l'educació i altres que poden tenir un contingut econòmic per a les persones en situació de vulnerabilitat, per exemple el dret a percebre la renda mínima garantida o una pensió no contributiva.

### **1. El principi de residència efectiva**

D'acord amb allò que disposa la Resolució de 29 d'abril de 2020, de la Sotssecretaria, per la qual es publica la resolució de 17 de febrer de 2020, de la Presidència de l'Institut Nacional d'Estadística i de la Direcció General de Cooperació Autònoma i Local, i per la qual es dicten instruccions tècniques als Ajuntaments sobre la gestió del padró municipal (Instruccions tècniques), **el padró ha de reflectir el domicili on realment viu cada veí i veïna d'un municipi.**

**L'Institut Nacional d'Estadística defineix la residència habitual segons el padró** com "el lloc en què una persona passa normalment el període diari de descans, independentment de les absències temporals amb finalitat d'oci, vacances, visites a amigats o parents, negocis, tractament mèdic o pelegrinatge religiós" (Reglament CE núm. 763/2008 del Parlament Europeu i del Consell de 9 de juliol de 2008, relatiu als censos de població i habitatge).

En consonància, el mateix apartat 1 de les Instruccions tècniques fixa el **principi de residència efectiva** quan estableix que tota persona que visqui a Espanya està obligada a inscriure's en el padró del municipi on resideixi habitualment. Aquesta mateixa previsió també apareix continguda a l'art. 54.1 del Reial decret 1690/1986, d'11 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de població i demarcació territorial de les entitats locals.

Pel que fa a l'actuació municipal de gestió del padró, la norma fonamental que l'ha de presidir és la continguda a la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, segons la qual:

Art. 17.2:

Els ajuntaments realitzaran les actuacions i operacions necessàries per mantenir actualitzats els seus padrons, de manera que les dades contingudes en ells concordin amb la realitat.

Si un ajuntament no dugués a terme aquestes actuacions, l'Institut Nacional d'Estadística, amb un informe previ del Consell d'Empadronament, podrà requerir-lo prèviament concretant la inactivitat, i si es rebutgés, sense perjudici dels recursos jurisdiccionals que siguin procedents, podrà acudir a l'execució substitutòria prevista a l'article 60 de la present llei.

## **2. El criteri municipal de practicar empadronaments col·lectius en seus d'entitats**

L'empadronament en establiment col·lectiu està previst a l'apartat 3.2 de les Instruccions tècniques, que l'inclou com un cas especial d'empadronament:

Quan l'alta es produeix en un establiment col·lectiu (residències, convents, etc.) l'autorització haurà de ser subscripta per la persona que ostenti la direcció del mateix. En aquests casos es farà constar en l'apartat "tipus d'habitatge" del full padronal la menció "col·lectiu". En la resta de supòsits, el tipus d'habitatge és "familiar".

Així, tal com apunta el consistori, l'empadronament col·lectiu no desvirtua en cap cas el **principi de residència efectiva** sobre el qual pivota el padró com a registre públic. D'aquesta manera, les persones que consten empadronades en un domicili col·lectiu ho estan perquè compleixen el requisit de pernocta en aquest tipus d'establiments.

Ara bé, tot i el marc jurídic referenciat, i coneixent la manca del requisit de pernocta, **l'Ajuntament de Barcelona fa uns anys va acordar practicar aquesta tipologia d'inscripció padronal en les seus d'algunes entitats que treballen amb persones vulnerabilitzades**. Concretament a set entitats de la ciutat entre les quals es troben les que són membres del Comitè 1r de Desembre.

Aquest criteri municipal, com no podia ser d'altra manera, va generar **confiança legítima a les entitats** alhora que els facilitava el seguiment i l'atenció a les persones usuàries. Segons fonts municipals, en aquests moments hi ha al voltant de 1.700 persones empadronades en seus d'entitats socials.

**Recentment, però, el consistori ha modificat el criteri** i ha anunciat a les entitats la decisió de donar de baixa l'adreça de les seves seus com a residències col·lectives. A partir d'aquest moment s'ha bloquejat la possibilitat de realitzar noves altes padronals en les seus de les entitats.

Algunes entitats coincideixen en manifestar que l'anunci municipal es va realitzar de manera telefònica, sense que es facilités un espai de diàleg i d'escolta activa per exposar amb transparència com s'implementaria aquesta mesura, com es garantirien els drets de les persones usuàries que constaven empadronades i la seva continuïtat registral, la possibilitat de realitzar la tramitació amb la participació de les entitats, o atendre altres dubtes que se'ls van generar amb motiu de l'anunci.

La Sindicatura pot compartir amb l'Ajuntament la manca de cobertura jurídica d'aquest tipus d'empadronament quan no hi ha pernocta i, per tant, no s'ajusta al principi de residència efectiva. Ara bé, no comparteix la forma com s'ha procedit per comunicar-ho a les entitats, ni l'opció adoptada inicialment pel consistori: tramitar la baixa d'ofici imminent de les persones empadronades i empadronar-les sense domicili fix (SDF). I

això sense contrastar amb les entitats l'actualització de les dades de les persones usuàries que constaven empadronades en les seves seus. Es tracta d'una informació de la qual només disposa l'Ajuntament; si bé, darrerament ens consta que s'ha comunicat a les entitats la possibilitat de demanar la cessió d'aquesta informació.

No podem perdre de vista la situació d'extrema vulnerabilitat que pateixen moltes de les persones inscrites en les seus d'entitats, i la situació en què quedarien si se'ls restringeix el dret al padró, tenint en compte que el padró és la porta d'accés al reconeixement de la ciutadania i el conseqüent accés als serveis bàsics.

Tampoc podem deixar de banda la destacable tasca que realitzen aquestes entitats, que col·laboren amb l'Administració i la supleixen en l'atenció a persones vulnerabilitzades i que, per tant, mereixen una atenció municipal destacada.

Altra qüestió no menor és el **tractament que rebran les noves persones usuàries d'aquestes entitats que no estiguin empadronades en la ciutat**, pel que fa a facilitar-los l'empadronament perquè puguin accedir als seus drets. Aquesta situació caldrà abordar-la a través del diàleg entre el consistori i les entitats, per procurar una tramitació àgil i efectiva.

L'Ajuntament manifesta a aquesta institució que es continua oferint, a banda de tots els recursos existents per a l'acompanyament i la tramitació de l'empadronament, un canal de comunicació perquè les entitats puguin informar d'incidències o situacions complexes i identificar com abordar-les.

### **3. Alternatives a la baixa padronal de les persones inscrites en seus d'entitats socials**

El Reglament de població i demarcació territorial de les entitats locals contempla les situacions de baixa d'ofici per inscripció indeguda:

Article 72:

Els Ajuntaments donaran de baixa d'ofici, per inscripció indeguda, les persones que figurin empadronades incomplint els requisits establerts a l'article 54 d'aquest Reglament, una vegada comprovada aquesta circumstància en el corresponent expedient en què es donarà audiència a l'interessat. Aquest haurà de comunicar el municipi o país on viu habitualment i sol·licitar, per escrit, l'alta al padró municipal o al Registre de matrícula de l'oficina o secció consular corresponent. Aquesta sol·licitud la tramitarà l'Ajuntament que acordi la baixa d'ofici.

Si l'interessat no manifesta expressament la seva conformitat amb la baixa, aquesta només podrà dur-se a terme amb l'informe favorable del Consell d'Empadronament.

Sota l'emparament d'aquesta norma, l'Ajuntament va comunicar a les entitats l'inici de la tramitació de baixa d'ofici de les persones empadronades en la modalitat col·lectiva en les seves entitats. A continuació, segons manifesta l'entitat promotora d'aquesta queixa, s'oferia la tramitació d'un empadronament SDF.

Aquesta modalitat d'empadronament té un procediment poc àgil i amb uns dèficits de garanties que en el seu moment ja els va exposar la Sindicatura de Greuges en el marc de la resolució <https://www.sindicaturabarcelona.cat/wp-content/uploads/202405/Drets-dacollida-dificultats-per-tramitar-ICR-necessari-per-poder-sollicitar-lempadronament-sense-domicili-fix.pdf>

Aquest escenari va generar una alarma a les entitats, que van demanar la intervenció d'aquesta Institució i van instar al diàleg amb el consistori.

En el cas de l'entitat promotora d'aquesta queixa, com a resultat d'aquestes actuacions l'Ajuntament informa a la Sindicatura que es van mantenir dues reunions de coordinació amb l'entitat per definir conjuntament la millor manera de canalitzar les persones encara empadronades cap a la figura d'empadronament escaient.

Ara bé, la Sindicatura entén que **cal habilitar un espai conjunt amb totes les entitats afectades per la qüestió**, a fi d'abordar-la de manera conjunta amb el consistori, i trobar la millor solució que garanteixi el dret a l'empadronament de totes les persones que resideixen a la ciutat, amb independència de les seves característiques i situacions específiques. Sembla que aquesta ha estat una de les peticions que s'han dirigit al consistori, però que, fins al moment, no s'ha atès.

Segons informació facilitada a la Sindicatura per part de les entitats afectades, el dia 30 de juliol d'enguany, l'Ajuntament els va dirigir un escrit comunicant una suspensió temporal de la tramitació de les baixes padronals fins a l'1 de febrer de 2025. En el comunicat detallaven els canals d'empadronament en funció de les diferents casuístiques de pernocta en les quals es podien trobar les persones usuàries de les entitats: disposar d'habitatge; no disposar-ne, però seguir algun pla d'atenció social municipal; o no disposar d'habitatge i no seguir cap pla d'atenció social. En aquest darrer cas, s'informava que les persones interessades haurien de sol·licitar l'Informe de coneixement de residència (ICR) previ a la tramitació de l'empadronament SDF.

L'Ajuntament disposa de la informació relativa a les persones que consten empadronades en les seus de les entitats i que no atenen els serveis municipals. Precisament, aquest segment és el que pot comportar més dificultats en la tramitació de l'empadronament SDF, i correspon a l'Ajuntament acompanyar i facilitar els recursos necessaris per tramitar l'empadronament. Atès el volum de persones afectades, aquesta tasca d'acompanyament no es pot derivar del tot a les entitats, ja que no tenen suficient capacitat per poder-la assumir.

Al parer de la Sindicatura, a fi d'oferir la màxima garantia de drets a les persones que en puguin resultar afectades, cal assegurar la seva continuïtat d'empadronament i, **sempre que sigui possible, evitar la tramitació de baixes padronals**, tenint en compte que aquesta situació col·locaria les persones afectades en una situació de

manca d'empadronament amb les conseqüències que se'n poden derivar: per exemple, això pot arribar a comportar la suspensió o extinció de la renda mínima garantida, així com limitacions per poder accedir a pensions no contributives, que, de ben segur, agreujarien la seva situació de vulnerabilitat.

En aquest punt volem assenyalar que, tal com indica la Comisión Permanente del Consejo de Empadronamiento, **en el cas que durant la tramitació de la baixa d'ofici l'Ajuntament conegui la nova direcció en el municipi de la persona afectada, caldrà reconduir el tràmit a un canvi de domicili** del ciutadà o ciutadana que posaria fi a l'expedient de baixa d'ofici. Aquesta solució, sens dubte, permetria la continuïtat de la situació d'empadronament.

Per això, **resulta fonamental que, durant el temps de suspensió de la tramitació de les baixes padronals anunciat pel consistori, es realitzi un treball coordinat entre els serveis municipals i les entitats socials afectades per aquesta mesura**, ja que aquestes poden aportar molta informació sobre la situació de pernocta de les persones usuàries de les seves entitats i, especialment, d'aquelles que no estiguin atenent els serveis socials municipals. Una actuació d'aquest tipus hauria de facilitar l'ICR de manera àgil i permetre la tramitació d'un canvi de domicili en una adreça fictícia abans d'iniciar o que finalitzi l'expedient de baixa padronal, si és que ja s'hagués iniciat.

#### **4. El principi d'universalitat en l'accés a la sanitat**

La principal inquietud de l'entitat que va promoure aquesta queixa és l'afectació que podria tenir la manca d'empadronament en els seus usuaris i usuàries, majoritàriament afectats pel VIH, a fi de poder tramitar la targeta sanitària per rebre assistència mèdica, amb independència de la seva situació administrativa.

Tal com confirma el consistori, el 2 d'abril es va mantenir una reunió entre representants del Departament de Salut de la Generalitat i de la Gerència de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat, per posar en comú la situació de les entitats que es donaven de baixa com a residència col·lectiva, i per convenir com fer-hi l'acompanyament.

En aquest punt, ens hem de referir als principis d'universalitat i finançament públic que regeixen el dret a l'assistència sanitària, d'acord amb allò previst a la Llei 9/2017, de 27 de juny, d'universalització de l'assistència sanitària amb càrrec a fons públics per mitjà del Servei Català de la Salut.

Malgrat el principi d'universalitat, **la llei autonòmica disposa que la condició de resident s'ha d'acreditar mitjançant l'empadronament en un municipi de Catalunya**, però, tenint en compte les circumstàncies especials de determinats col·lectius, amb un caràcter subsidiari i complementari, **permet que la residència es**

**pugui acreditar mitjançant altres criteris d'arrelament.** Ara bé, la disposició final segona de la norma exposa que els criteris que permetin acreditar l'arrelament a Catalunya s'han de desplegar reglamentàriament amb la finalitat de fer possible l'accés a l'assistència sanitària pública a col·lectius en risc d'exclusió social.

En aquests moments, però, el projecte de decret pel qual s'ha de desplegar la Llei 9/2017 es troba en fase de sol·licitud de dictàmens i, per tant, encara no s'ha aprovat. El projecte preveu que s'estableixi un termini d'arrelament de 2 mesos. Algunes entitats s'hi han oposat i han presentat al·legacions contra aquesta previsió normativa per entendre que suposarà una barrera d'accés a l'atenció sanitària de les persones sense empadronament.

Ara per ara, i de manera provisional, s'està aplicant un conveni de col·laboració entre el Servei Català de la Salut i la Creu Roja per facilitar l'accessibilitat i l'assistència sanitària pública de les persones en situació de vulnerabilitat.

Convé recordar que l'Organització Mundial de la Salut (**OMS**) destaca que, **quan es fa referència a "universal" en el context d'una cobertura sanitària, s'ha d'entendre que significa per a tothom**, sense discriminació i sense l'exclusió de ningú.

Al marge de les limitacions d'accés universal al sistema de salut per a les persones no empadronades, el govern autonòmic, a través de l'Acord Gov/101/2022, de 17 de maig, va aprovar el **Pla d'acció enfront del virus de la immunodeficiència humana i altres infeccions de transmissió sexual (ITS) per al 2021-2030.**

El Pla té en compte l'estratègia global del sector de la salut per a la prevenció del VIH, les ITS, i les hepatitis víriques 2022-2030 de l'OMS. **La finalitat del Pla d'acció és facilitar l'adopció i la implementació de les mesures necessàries per reduir la incidència de la infecció pel VIH i altres ITS, afavorir l'accés precoç al tractament i millorar la qualitat de vida de les persones infectades, així com reduir l'estigmatització associada a aquestes infeccions, mitjançant l'acció comunitària per a la inclusió social.**

Per tant, **es tracta de situacions sanitàries que tenen un tractament específic i reforçat**, atesa tant l'afectació directa en les persones que les pateixen com la seva incidència en l'interès general que aconsella accions dirigides a prevenir i erradicar-ne la propagació. Així doncs, **la seva detecció i atenció fan del tot necessari que se superi el requisit d'empadronament previst en el marc jurídic d'aplicació.**

Segons informa l'Ajuntament, els dies 9 d'abril i 16 de maig van tenir lloc dues reunions en què van participar representants del Departament de Salut de la Generalitat i dels Departaments de Drets Humans i Salut de la Gerència de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat, així com les responsables de l'Agència SAS-



Abits representants de les entitats Creación Positiva i StopSida i del Comitè 1r de Desembre-Plataforma Unitària d'ONG-SIDA de Catalunya.

Durant les reunions es va recordar a les entitats les vies existents per accedir a la targeta sanitària i assegurar l'atenció urgent en situacions de manca d'empadronament, quedant garantit al marge del tràmit padronal en virtut d'un protocol existent amb entitats especialitzades i el Departament de Salut, a partir del qual es facilita una targeta sanitària amb vigència d'un any a persones en situació administrativa irregular amb malalties infeccioses (VIH, hepatitis, tuberculosi....), addiccions a tòxics i treballadors/es sexuals.

Convé recordar que l'Ajuntament municipal té competències en matèria d'informació sanitària, promoció de la salut i prevenció de la malaltia, tal com es recull a l'article 103 tercer g) de la Llei 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta municipal de Barcelona. Aquesta competència, sens dubte, comporta l'obligació municipal d'intervenir davant la presència de malalties en la població, especialment aquelles que siguin infeccioses.

Manifesta el consistori que, per donar d'alta aquesta targeta, cal consignar una adreça de comunicació que no és imprescindible que coincideixi amb l'adreça d'empadronament. Sens dubte, aquesta solució assegura que l'entitat, en tot moment, tingui coneixement de l'atenció i seguiment sanitari de les persones usuàries.

Així mateix, els representants autonòmics van recordar l'existència d'un espai de treball establert amb les entitats especialitzades per fer el seguiment de la implementació del protocol i possibles incidències.

## **5. Conclusions**

- El registre del padró està presidit pel principi de residència efectiva, el que significa que tota persona que visqui a Espanya està obligada a inscriure's en el padró del municipi on resideix habitualment. Aquest principi implica que les persones s'han d'empadronar en el lloc de pernocta. La normativa del padró permet empadronar-se en establiments col·lectius com un cas especial d'empadronament (residències, convents, etc.), sempre que hi hagi pernocta.
- Malgrat no complir el requisit de pernocta, l'Ajuntament va decidir declarar com a establiments col·lectius les seus d'una sèrie d'entitats, a efectes d'empadronar les persones usuàries, majoritàriament vulnerabilitzades. Ara ha modificat el criteri i ha comunicat a les entitats afectades la baixa de les seves seus com establiments col·lectius i la baixa padronal de totes les persones empadronades, aproximadament 1.700.
- L'Ajuntament va comunicar a les entitats afectades l'aplicació immediata del nou criteri d'empadronament, sense oferir un espai previ de diàleg conjunt i de

treball coordinat entre entitats i Ajuntament a fi de garantir el dret a l'empadronament de les persones que constaven en aquella modalitat en les seus de les entitats.

- A les persones empadronades en seus d'entitats socials que no tinguin un seguiment per part dels serveis municipals se'ls ofereix la tramitació de l'empadronament sense domicili fix. Una tramitació poc àgil i amb dèficits de garanties.
- La Sindicatura entén que en el trànsit a una nova figura d'empadronament, cal garantir la continuïtat d'empadronament de les persones afectades per aquesta mesura. Per tant, caldrà un treball conjunt i coordinat entre el consistori i les entitats.
- En el cas objecte d'estudi, les entitats atenen a persones afectades pel virus de la immunodeficiència humana (VIH) i, per tant, és imprescindible que puguin accedir a la sanitat. Ara per ara, tot i que l'accés a la sanitat es regeix pel principi d'universalitat, es requereix estar empadronat o empadronada i, per tant, les baixes padronals poden suposar una barrera a l'accés a l'atenció sanitària. Atesa la incidència individual i col·lectiva de malalties de caràcter infecciosos, s'ha de prioritzar la seva detecció i atenció per sobre del requisit d'empadronament.

## DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Secretaria General i de l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat no ha estat adequada quant a la comunicació a les entitats afectades sobre el canvi de criteri en l'empadronament en establiments col·lectius, així com pel que fa a la manca prèvia de diàleg amb les entitats per buscar solucions que garanteixin el dret d'empadronament de les persones afectades per la mesura municipal.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat** que treballi amb les entitats socials afectades per la baixa de les seves adreces com a establiments col·lectius, creant un espai de diàleg conjunt on participin totes, amb la finalitat de cercar les solucions més encertades per garantir el dret de les persones perjudicades.

- **Recomanar a l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat** que posi tots els mitjans necessaris per acompanyar a l'empadronament de les persones afectades per aquesta mesura que no estiguin rebent atenció social per part del consistori.
- **Recomanar a la Secretaria General** que en la regularització de la situació padronal s'implementin les mesures més idònies per assegurar la continuïtat de l'empadronament de les persones afectades, i s'eviti així la tramitació de baixes padronals i la posterior tramitació d'empadronaments sense domicili fix.
- **Recomanar a l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat** que, de cara a noves persones usuàries de les entitats socials que no estiguin registrades en el padró municipal, es consensuïn fórmules que permetin un tràmit àgil i efectiu d'empadronament.
- **Recomanar a l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat** que mantingui la interlocució amb el Departament de Salut de la Generalitat per assegurar l'accés al sistema de salut de les persones afectades per malalties infeccioses, amb independència de la seva situació d'irregularitat administrativa i d'empadronament.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.