

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 8 d'agost de 2024 la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Les molèsties de soroll que provocava la maquinària ubicada al terrat de l'edifici municipal de la ronda de Sant Pau.

Dos dies després, en data 10 d'agost de 2024, la ciutadana va enviar un correu electrònic a l'oficina de la Sindicatura sol·licitant urgentment l'apagada de la màquina que feia soroll durant les nits.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la **Direcció de Serveis d'Edificis Municipals de la Gerència de Serveis Generals** per tal de conèixer les intervencions efectuades en relació amb la queixa presentada.

El dia 5 de setembre de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### Resposta dels òrgans afectats

El dia 1 d'octubre de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

## **CONSIDERACIONS**

### **1. Intervenció de la Sindicatura**

Atenent que la màquina que generava les molèsties de soroll està instal·lada a l'edifici conegut com el Palau de la Foronda, on es troben diversos serveis municipals i on també és present l'oficina de la Sindicatura de Greuges de Barcelona, concretament a la tercera planta, el personal d'aquesta institució va contactar, el mateix dia que es va rebre la queixa, amb el servei de manteniment de l'edifici.

Així és que, el dia 8 d'agost de 2024, es va enviar un correu electrònic al servei indicat per fer saber als responsables municipals les molèsties que provocava el funcionament de la maquinària instal·lada a la planta coberta de l'edifici.

Posteriorment, en data 3 de setembre de 2024, es va contactar amb la ciutadana per saber si ja s'havia solucionat el problema, però ens va comunicar que les molèsties continuaven exactament igual.

Per aquest motiu vam tornar a contactar amb el Servei de Manteniment d'Edificis Municipals i se'ns va informar telefònicament de la **impossibilitat d'apagar la màquina que molestava durant les nits, ja que és la que s'encarrega de refrigerar les instal·lacions de telecomunicacions de tot l'edifici**. Se'ns va comunicar, però, que es procediria a encapsular la màquina per reduir-ne els sorolls.

En data 4 de setembre de 2024, li vàrem comunicar a la persona reclamant el que se'ns havia comunicat que es faria per evitar-li les molèsties i, un dia després, vam sol·licitar-ne informació escrita a l'Ajuntament (com s'indica més amunt).

### **2. Actuacions dutes a terme per l'Ajuntament**

Segons l'informe facilitat, quan la direcció del Servei de Manteniment i Neteja de l'edifici en qüestió és coneixedora de la queixa presentada, comença a treballar per trobar la solució més adient des del punt de vista tècnic i econòmic. Així, es valoren diferents actuacions, com pot ser aïllar acústicament la màquina que produeix les molèsties o bé traslladar-la a una altra ubicació.

Quan es va disposar dels pressupostos de les dues alternatives, i tenint en compte també els condicionants tècnics de cadascuna, es va decidir reubicar la màquina de la coberta en un altre espai de l'edifici. Es tracta de la unitat exterior del sistema de climatització de l'electrònica de la xarxa principal de l'edifici, situada a la planta soterrani del mateix edifici.

Així, **la unitat exterior que molestava va quedar desconnectada en data 12 de setembre de 2024**. I per garantir el correcte funcionament de l'electrònica de xarxa es van col·locar dos refrigeradors autònoms de forma provisional fins que l'actuació quedí completament finalitzada.

Amb l'objectiu d'**assegurar que es garantia el dret al descans de la ciutadania**, i atenent la nostra implicació en aquest cas (la màquina que generava les molèsties es troba a l'edifici on hi ha les nostres oficines), en data 15 d'octubre de 2024, es va contactar telefònicament amb la persona afectada. Aquesta ens va comunicar que **les molèsties continuaven produint-se** i que ningú més, a part de la Sindicatura, s'havia posat en contacte amb ella per interessar-s'hi.

Efectivament, des de la Direcció de Serveis d'Edificis Municipals, se'ns havia respost que no s'havia dut a terme cap mesura santomètrica de comprovació de les molèsties de soroll i que, en tot cas, l'actuació correspondria al Districte de l'Eixample, per ser on es troba l'habitatge de la persona afectada.

### **3. Premisses bàsiques de funcionament dels serveis públics**

En aquest punt, volem posar de manifest que ens sobta que ningú hagi contactat amb la persona afectada per saber si les molèsties de soroll realment havien cessat després de retirar la màquina que suposadament les generava, o almenys constatar que aquestes molèsties s'haguessin reduït amb les actuacions dutes a terme.

Per aquest motiu, volem remarcar que correspon als serveis públics coordinar-se per assegurar-se que es compleixen els límits de soroll establerts, ja que quan un servei municipal té coneixement d'un problema, una situació molesta o inclús una disfunció de l'activitat de l'Administració en qualsevol dels aspectes en què la seva activitat es desenvolupi, s'han d'iniciar les actuacions per aconseguir un **funcionament coordinat i coherent de totes les dependències o departaments implicats per tal d'obtenir un grau suficient d'eficàcia i eficiència dels serveis públics**.

En aquest cas concret, a pesar d'haver traslladat des d'aquesta institució al consistori, immediatament en el moment de tenir coneixement dels fets, les molèsties de soroll que les instal·lacions municipals generaven a la persona reclamant, les molèsties continuen generant-se, passats més de dos mesos del trasllat de la reclamació, i així ho hem pogut constatar en una visita efectuada al pis de la persona afectada.

En aquest sentit, hem observat que a la coberta de l'edifici hi ha una unitat de condensació que ha estat desconnectada i despenjada de la paret mitgera, però que igualment **hi ha un ventilador en aquesta zona que fa fressa i que la reclamant identifica com la màquina que molesta**.

Recordem que hi ha principis bàsics de funcionament, com ara l'eficàcia i l'eficiència, així com el principi de servei a la ciutadania, que incideixen clarament en la percepció de la bona administració que recull l'article 41 de la Carta europea dels drets fonamentals com a principi rector de l'actuació de les administracions públiques.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Direcció de Serveis d'Edificis Municipals no ha estat suficientment eficaç per garantir el dret al descans de la ciutadana.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Direcció de Serveis d'Edificis Municipals** que s'asseguri que els refrigeradors instal·lats de manera provisional no generen molèsties, mentre no s'executa la solució definitiva.
- **Recomanar a la Direcció de Serveis d'Edificis Municipals** que retiri la unitat de refrigeració que, tot i estar desconnectada, resta a la planta coberta.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

**SINDICATURA  
DE GREUGES  
DE BARCELONA**

**David Bondia Garcia**

Ronda Sant Pau, 43-45  
08015 Barcelona  
93 413 29 00  
sindicaturabarcelona@bcn.cat  
www.sindicaturabarcelona.cat