

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL TREBALL (RÈGIM FUNCIONARIAL)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 3 de juny de 2024, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Era treballador interí de l'Ajuntament, i es trobava en situació d'atur, en espera d'una oferta de feina. Va poder comprovar com s'oferia un lloc de treball a una persona interina en actiu, incomplint l'ordre de crida de candidats de la borsa de treball.
- Considerava que aquest resultat era fruit de l'aplicació d'un nou criteri a l'hora de fer oferiments des de la borsa de treball, inclòs al punt 5 de l'acord de borses del 2022.
- Entenia que el nou criteri implicava que els oferiments de places estructurals es feien a persones en actiu en programes i substitucions, que passaven per davant d'altres persones que estiguessin disponibles amb menys temps treballat. Aquesta pràctica implicava que les persones disponibles retrocedissin posicions mentre el bloc A s'omplia en finalitzar programes, i que seria del tot improbable que se li oferís una plaça estructural.
- Havia contactat amb la Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica a través de trucades telefòniques i correus electrònics, dels quals no havia rebut cap resposta. Per aquest motiu, havia formulat diverses qüestions a través d'instància i, en el moment de demanar la intervenció de la Sindicatura, tampoc havia obtingut cap resposta.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a **la Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 12 de juny de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 29 de juliol de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la interlocució mantinguda amb la persona interessada arran de la seva consulta.

CONSIDERACIONS

1. La transparència en la gestió de les borses de treball

No podem obviar que les administracions públiques, en les seves actuacions i relacions, han de respectar els principis d'objectivitat i transparència, així com el de bona fe i confiança legítima, que es recullen en l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Precisament, **la transparència en la gestió de les borses de treball és transcendental i està directament vinculada al principi de confiança legítima de les persones aspirants**. Aquests principis han de garantir la informació a les persones que formen part de les borses de treball, a fi de conèixer quina és la seva posició per ser cridades davant d'una eventual cobertura temporal de places.

Per donar compliment a aquests principis, **l'Ajuntament publica l'estat de situació de totes les borses de treball i l'actualitza periòdicament** fent-hi constar si la persona candidata està activa o disponible, així com el temps de serveis prestats a l'efecte de la seva posició a la borsa.

Així mateix, és important conèixer quins són els criteris d'ordenació i de crida de les borses de treball. Aquests criteris s'acorden en el marc de la negociació col·lectiva a través de les organitzacions sindicals, d'acord amb el que preveu l'article 37.c) del Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'estatut bàsic de l'empleat públic, segons el qual són objecte de negociació les normes que fixin els criteris generals en matèria d'accés, carrera, provisió, sistemes de classificació de llocs de treball i plans i instruments de planificació de recursos humans.

En aquest sentit, tal com informa l'Ajuntament, el mes de novembre del 2016 es va signar l'Acord de condicions de treball dels empleats públics de l'Ajuntament de Barcelona, sobre la constitució i el funcionament de les borses de treball. Aquest acord està publicat convenientment a la pàgina web municipal.

El punt 5 de l'acord regula els nomenaments i contractacions, i determina com es realitzarà la crida de les persones candidates de les llistes, diferenciant entre els diversos blocs que formen la borsa. Aquesta crida serà diferent si es tracta de la cobertura d'una plaça estructural, d'un contracte de relleu, de la cobertura d'una substitució o per una acumulació de tasques.

En el primer i en el segon supòsit, es tindrà en compte preferentment la persona que ocupa interinament la plaça, si és el cas, o les persones candidates amb més nombre de dies treballats.

Per la informació obtinguda, hem d'entendre que la plaça vacant a cobrir en el cas objecte d'aquesta queixa era de caràcter estructural.

Així mateix, segons informa l'Ajuntament, des del dia 13 de juny de 2024 la persona interessada està treballant com a funcionari interí al Departament d'Obres i Manteniment del Districte d'Horta-Guinardó, en la categoria professional de tècnic superior d'arquitectura.

2. La manca de resposta a la instància presentada per la persona interessada

La persona interessada feia constar en l'escrit de queixa que s'havia dirigit als responsables municipals de gestió de la borsa per demanar informació, sense èxit. Ho va fer per via de correus electrònics i també formalment a través d'instància registrada el dia 28 de maig, sobre la qual tampoc havia obtingut resposta.

El consistori, però, informa a la Sindicatura que es va contactar telefònicament amb l'interessat per explicar-li en persona tots els dubtes que plantejava. Així mateix, manifesten que el dia 10 de juliol se li va notificar la resposta motivada a la seva instància, a través de correu certificat, alhora que adjunten la còpia de l'escrit de resposta dirigit a l'interessat.

Per tant, pel que fa a aquest aspecte, hem d'entendre que l'Ajuntament ha donat compliment al deure de respondre expressament la petició de l'interessat.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica ha estat ajustada a dret pel que fa al deure de transparència en la gestió de les borses de treball, així com pel que fa a la resposta a les peticions formulades per la persona interessada.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.