

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA SEGURETAT CIUTADANA I EL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (LLICÈNCIES D'ACTIVITATS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 9 de febrer de 2024, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què mostrava la seva disconformitat amb la manca d'actuació municipal eficaç per controlar les condicions en què es feia una activitat de concurrència pública en un establiment que havia patit dos incendis i que podria comportar riscos per a les persones veïnes.

Anteriorment, arran del primer incendi produït a l'octubre de l'any 2021 que va fer malbé la insonorització del local, el ciutadà ja havia presentat una queixa en aquesta Sindicatura per les molèsties de soroll que comportava per a les persones veïnes de la finca el funcionament de l'activitat de l'establiment situat als baixos.

En data 31 de desembre de 2023, el local havia tornat a patir un segon incendi, i l'interessat patia per la seva seguretat i la de totes les persones veïnes de l'immoble.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sant Martí** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 10 d'abril de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 21 de maig de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa els expedients de disciplina urbanística i mediambiental tramitats contra la titularitat de l'establiment.

CONSIDERACIONS

1. Antecedents

Tal com s'indica a l'exposició dels fets objecte de la queixa, arran del primer incendi que es va produir en data 1 d'octubre de 2021, en què es va cremar, entre altres, la insonorització acústica del local on es desenvolupava una activitat musical, tipus discoteca o cocteleria, el ciutadà ens va presentar, en data 20 d'abril de 2022, una queixa per les molèsties de soroll que patien les persones veïnes de la finca. Aquesta institució s'ha pronunciat sobre aquest primer incident en la resolució de queixa que va presentar el mateix ciutadà.

Recordem que la llicència de què disposava l'establiment era de restaurant, com bé ens va informar el consistori en la tramitació de la queixa anterior. En aquesta, **a banda de recomanar al Districte de Sant Martí que continués diligentment la tramitació de l'expedient de disciplina mediambiental, demanàvem que també es verificuessin les condicions en què es feia l'activitat**, tant per si eren les que li corresponien segons la llicència de què disposava com per si aquestes eren les adequades o bé havien canviat després de l'incendi sofert.

Així, en la resolució de la queixa de data 30 de juny de 2023, aquesta Sindicatura va considerar que **els serveis municipals no havien actuat atenent els principis bàsics de funcionament, com ara l'eficàcia i l'eficiència, en la tramitació dels procediments, que incideixen clarament en la percepció d'una bona administració** que recull l'article 41 de la Carta europea dels drets fonamentals com a principi rector de l'actuació de les administracions públiques, ja que les molèsties continuaven produint-se, tot i les denúncies presentades.

2. Sobre les actuacions municipals que es van dur a terme

Des de la resolució de la queixa exposada anteriorment, el consistori ens informa que, en data 1 de setembre de 2023, es va imposar una multa coercitiva a la persona titular de l'establiment per no haver donat compliment a l'informe emès pel Departament de Qualitat Ambiental amb relació al projecte de tractament acústic presentat a **l'expedient de disciplina mediambiental**, incoat amb la constatació de les molèsties de soroll.

Posteriorment, tot i que no se'ns especifica la data, sabem que **es va procedir al precintament de l'activitat** per part dels serveis municipals, ja que no s'havia presentat cap mesura de comprovació feta per una entitat per a la prevenció de la contaminació acústica acreditada degudament conforme s'havien fet les obres de millora del local necessàries per complir la normativa mediambiental.

D'altra banda, amb relació a les condicions tècniques que havia de complir l'activitat denunciada i que qüestionava el promotor d'aquesta queixa, el consistori ens informava que l'establiment donava compliment a la normativa d'aplicació del Codi tècnic de l'edificació pel que fa a seguretat d'incendi, seguretat d'ús i accessibilitat, el Reglament de seguretat contra incendis als edificis industrials, la normativa autonòmica sobre accessibilitat i habitabilitat, i la normativa municipal d'habitabilitat i condicions de protecció contra incendis. Indicaven que així ho acreditava el certificat d'idoneïtat tècnica de data 26 de febrer de 2020 presentat en el projecte de reforma del local.

En aquest punt, aquesta Sindicatura vol posar de manifest que **el certificat tècnic esmentat va deixar de ser vàlid quan es va produir l'incendi de l'1 d'octubre de 2021**, que va provocar desperfectes a l'establiment, ja que les instal·lacions van resultar perjudicades.

Tot i així, no va ser fins passat el segon incendi, que es va produir el 31 de desembre de 2023, possiblement per una avaria elèctrica en un dels quadres d'electricitat de la planta baixa, que el consistori va iniciar **l'expedient de disciplina urbanística, per tal de requerir a la persona titular de l'establiment els certificats i les justificacions que havia indicat el Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (SPEIS)** en l'informe de data 18 de gener de 2024, i que es detallen a continuació:

- Certificats que acreditin l'acompliment de les prescripcions relatives al comportament davant el foc dels elements constructius dels paraments de l'establiment, especialment els dels diferents tipus d'aïllament d'aquests.
- Els materials de les superfícies interiors de les cambres ventilades que puguin tenir les façanes, així com els materials que estiguin exposats o no correctament protegits per altres elements amb la resistència al foc requerida, hauran de ser de classe de reacció al foc no superior a Bs3d0, o més exigent, des del punt de vista de la seguretat.

Segons l'informe municipal que se'ns ha fet arribar en la tramitació de la present queixa, consta notificat a la titularitat de l'activitat el requeriment per aportar la documentació esmentada a l'informe de l'SPEIS en data 19 d'abril de 2024.

3. L'eficàcia, principi que hauria d'orientar el funcionament dels serveis públics

A data d'avui, aquesta Sindicatura desconeix si el consistori ja disposa de tota la documentació tècnica que es va requerir a la titularitat de l'establiment, que acrediti que el local sinistrat dona compliment a la normativa que li és aplicable en matèria de protecció contra incendis. Recordem que correspon al consistori tant la intervenció administrativa, com la prevenció i el control de les activitats de concurrència pública que es duen a terme a la ciutat.

En aquest cas, la Sindicatura ja havia intervingut anteriorment per les molèsties que patien les persones veïnes de la finca pel funcionament de l'activitat en la qual s'han produït fins a dos incendis originats al mateix local. I es va recomanar al Districte de Sant Martí que fes un seguiment molt estricte de l'activitat davant els possibles indicis d'incompliments normatius.

Malauradament l'actuació municipal no ha estat suficientment eficaç per aconseguir evitar que es produís un altre incendi a l'establiment en qüestió, tot i les reiterades denúncies que va presentar el ciutadà per les possibles deficiències del local.

Afortunadament, en cap d'aquests sinistres soferts s'han hagut de lamentar víctimes mortals. No obstant això, considerem que **cal una actuació més efectiva per evitar qualsevol situació que pugui comportar un perill per a la ciutadania.**

Per tot el que s'ha exposat, volem tornar a recordar **els principis d'eficàcia i eficiència als quals es troben subjectes les administracions públiques**, tal com estableix l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Aquests **principis de bona administració** també es troben recollits en l'article XXIII de la Carta europea dels drets humans a la ciutat i en l'article 5.2 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona", que inclouen que cal disposar d'una administració eficaç que presti amb qualitat el nombre més gran de serveis respectant els drets i els interessos legítims de la ciutadania. També estableixen que cal tramitar els procediments de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que han d'acabar amb una resolució expressa i motivada en els terminis previstos legalment.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sant Martí no ha estat eficaç per controlar les condicions de funcionament d'una activitat a bastament denunciada.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sant Martí** que s'asseguri que el local compleix totes les condicions tècniques i de funcionament que són d'aplicació.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.