

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA CULTURA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 5 de juny de 2024, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Era treballador de la Biblioteca Poblenou - Manuel Arranz. La biblioteca comparteix l'edifici amb el Centre d'Imatgeria Festiva, organitzador de l'espectacle *La despertada de les bèsties fogueres*, que comporta l'ús de focs artificials i que tenia lloc en el marc de les Festes de Maig del Poblenou, per tant, entenia que calia implementar un dispositiu a fi de respectar l'horari de servei de la biblioteca i permetre-hi l'accés a les persones usuàries.
- Abans de l'esdeveniment, el president del centre d'imatgeria va acordar el dispositiu amb el director de la biblioteca, a fi d'evitar el bloqueig de les portes de l'equipament públic. Però en el moment de fer l'activitat no s'havia donat compliment al dispositiu acordat, i es van bloquejar dues de les portes i va quedar la porta central alliberada i amb un passadís muntat amb tanques. Tot i això, aquell espai l'havien ocupat persones vinculades al centre d'imatgeria.
- La problemàtica plantejada ja s'havia produït en anys anteriors, i havia estat motiu de queixa a la Sindicatura l'any 2022. En aquella ocasió, es va recomanar al Districte de Sant Martí que vetllés perquè en futures celebracions de l'espectacle no es reproduïssin aquests fets i es garantís la seguretat de totes les persones i dels equipaments. Així mateix, es va recomanar al Districte que atengués la petició de reunió del personal de la biblioteca, i que intervingués en la resolució del conflicte originat arran de la realització de l'espectacle *La despertada de les bèsties fogueres*.
- En resposta a aquelles recomanacions, el Districte va informar a la Sindicatura que el conflicte havia sorgit entre els treballadors de la biblioteca, empleats del Consorci de Biblioteques de Barcelona, i el Centre d'Imatgeria Festiva Poblenou. El Districte també va informar de la reunió mantinguda entre el director de la biblioteca i el centre d'imatgeria.

- El Districte afegia que, atesa la relació laboral vigent entre els promotors de la queixa i el Consorci de Biblioteques, es donaria trasllat de les recomanacions de la Sindicatura al Consorci, per tal que es contactés directament amb el personal de la biblioteca afectat i es busqués una solució que assegurés que el conflicte no es repetís.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sant Martí** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 18 de juny de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 17 de juliol de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les intervencions municipals prèvies per tal de garantir un desenvolupament adequat de l'activitat, així com les accions que es duran a terme per posar fi a la situació de conflicte de la qual deriva aquesta queixa.

CONSIDERACIONS

1. L'exigència de llicència municipal per fer l'activitat que ha motivat la queixa

En el supòsit objecte d'estudi, l'activitat la realitzava la Colla del Drac del Poblenou, que cogestiona el Centre d'Imatgeria Festiva del Poblenou.

Partint de la base que l'espai on es duu a terme l'activitat "La despertada de les bèsties fogueres" és un espai públic, el seu ús queda subjecte a **llicència per ús comú especial de l'espai públic**.

S'entén per ús comú especial tota activitat que, per la seva intensitat, exigeixi la intervenció de **l'administració titular de l'espai públic, que ha d'autoritzar-la. En aquest cas l'Ajuntament de Barcelona**. I això d'acord amb el que disposa la Llei 33/2003, de 3 de novembre, de patrimoni de les administracions públiques (arts. 84 i 85).

Aquesta normativa descriu els usos possibles dels béns de domini públic per part dels particulars, i considera com a ús comú especial aquell en el qual concorren circumstàncies de perillositat, intensitat de l'ús o altres de similars. Aquest ús està subjecte a la necessitat de disposar d'un títol habilitant.

En consonància amb la Llei 33/2003, l'Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics de Barcelona disposa que **les activitats que es desenvolupin a la via pública no poden limitar el dret d'altres persones als usos generals, llevat que es disposi de llicència** o concessió per a l'ús comú especial o l'ús privatiu.

Segons informa el Districte, l'entitat organitzadora va notificar l'activitat en temps i forma, a través del formulari FE01, "Sol·licitud de llicència d'espectacles públics i activitats de caràcter extraordinari organitzats a la via pública fins a 1.000 persones d'aforament", i va ser convenientment valorada pel Departament de Llicències i Inspecció, que va estudiar les característiques presentades per l'entitat per al bon desenvolupament de l'esdeveniment.

Així mateix, convé recordar que, d'acord amb el Reial decret 989/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament d'articles pirotècnics i cartutxeria, **correspon a l'Ajuntament autoritzar la realització d'activitats culturals o tradicionals en què s'utilitzin articles pirotècnics, així com vetllar pel compliment de les mesures de seguretat** i els requisits establerts per a cada acte (Instrucció tècnica complementària núm. 18).

Per tant, es tracta d'una activitat que prèviament està supervisada pel consistori a fi de garantir que compleix els requisits legalment establerts, així com els estàndards de seguretat.

2. Les mesures d'accés a la biblioteca avalades pel consistori

El Districte informa a la Sindicatura que, en el moment de sol·licitar la llicència, l'entitat organitzadora va presentar un dossier complet amb el detall de l'activitat, en el qual s'inclouen fotografies i es detallava la col·locació de tanques que configuraven un passadís que permetia l'accés a la biblioteca.

El passadís en qüestió estava senyalitzat amb rètols on s'indicava clarament "Entrada a la biblioteca exclusivament", amb el pictograma de fletxes indicatives. Igualment, a l'inici del passadís hi havia persones de l'organització de l'esdeveniment que gestionaven el pas de les persones.

Aquestes mesures, que garantien l'accés a la biblioteca, van ser valorades positivament per la Direcció de Serveis a les Persones i Territori del Districte de Sant Martí i pel Departament de Llicències i Inspecció, que és qui avalua l'atorgament de la

llicència d'ocupació de la via pública. Aquest darrer departament va considerar que el detall de l'organització de l'esdeveniment, incloent-hi l'accés a la biblioteca, era adient i ajustat a la normativa.

De fet, no consta que el Districte hagi rebut cap queixa ciutadana que indiqui que alguna persona va tenir dificultats per accedir a la biblioteca o sortir-ne.

En aquest punt no volem passar per alt que, en l'edició de les festes de l'any 2022, els organitzadors no van poder disposar de les tanques necessàries per garantir l'accés amb seguretat a l'equipament públic. Aquella situació no es va comunicar formalment a la direcció de la biblioteca ni als responsables municipals a fi de poder gestionar conjuntament la situació. Precisament aquest aspecte va ser motiu de queixa dels treballadors de la biblioteca en aquell moment.

3. Proposta de tractament del conflicte

Amb motiu de la queixa anterior, que versava sobre el mateix objecte, la Sindicatura va recomanar al Districte que intervingués en la resolució del conflicte originat per la realització de l'espectacle. Segons informa el consistori, per donar resposta a la recomanació d'aquesta institució, el Districte va mediar entre el treballador de la biblioteca, la direcció de la biblioteca i la Colla del Drac del Poblenou.

Arran d'aquesta actuació mediatadora, es va convenir que el Centre d'Imatgeria Festiva i la direcció de la biblioteca acordarien les mesures per evitar problemes a les persones usuàries de la biblioteca. Arran d'aquests contactes es va acordar l'itinerari segur d'accés senyalitzat i controlat al qual ens hem referit en l'apartat anterior, que els tècnics municipals van valorar favorablement.

Davant d'aquesta nova queixa, **el Districte de Sant Martí i el Consorci de Biblioteques de Barcelona estan estudiant de nou la intermediació entre les parts i valoren la creació d'un espai de governança de l'equipament**, en què participarien tant el Districte com el Consorci i l'entitat que gestiona el Centre d'Imatgeria Festiva. En aquest espai s'haurien de dirimir les presumptes disfuncions denunciades.

El Districte puntualitza que la persona promotora d'aquesta queixa, en tant que treballador del Consorci de Biblioteques de Barcelona, hauria d'adreçar les queixes de funcionament o convivència amb altres entitats o serveis al seu superior jeràrquic per tal de vehicular les peticions i activar les interlocucions pertinents encaminades a la cerca de solucions.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **no s'aprecien irregularitats en l'actuació del Districte de Sant Martí pel que fa als termes en els quals es va concedir la llicència municipal per a la realització de l'activitat que és objecte de queixa.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sant Martí** que informi a aquesta Sindicatura sobre les actuacions d'intermediació entre les parts, així com del resultat.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.