

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (LLICÈNCIA D'ACTIVITATS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 2 d'abril de 2024, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que feia més de trenta-dos anys que desenvolupava una activitat de restauració al local del carrer de Santaló i que mai abans havia tingut cap problema, en canvi, actualment estava patint un seguiment i control excessiu, ja que en poc temps havia tingut diverses inspeccions que havien acabat amb sancions.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sarrià - Sant Gervasi** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 9 d'abril de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 29 de maig de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa els expedients iniciats durant els anys 2023 i 2024 contra l'establiment.

CONSIDERACIONS

Tal com es va demanar des d'aquesta institució, el Districte ens va fer arribar una còpia de tots els expedients d'inspecció tramitats recentment contra qui ostenta la titularitat de l'establiment en qüestió.

De la revisió d'aquesta documentació observem que només **es van dur a terme dues inspeccions d'ofici per part de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB)**, en torn de nit, una el 9 de novembre de 2023 i l'altra el 3 de desembre de 2023, de les quals es van derivar fins a **un total de sis procediments sancionadors ordinaris** per incompliments normatius comprovats i es va iniciar també **la tramitació d'un procediment de disciplina urbanística** per deficiències en el funcionament de l'activitat de concurrència pública.

Els incompliments pels quals es va sancionar la titularitat de l'establiment són els següents:

- Fer l'activitat amb les portes obertes;
- consum de begudes alcohòliques fora del local;
- elements no autoritzats a la terrassa;
- manca de pòlissa de responsabilitat civil,
- i manca de rètols com el de prohibit vendre alcohol i tabac a menors i el de disposar de fulls de reclamació.

En aquest cas que ens ocupa, totes les infraccions per les quals es va sancionar l'interessat les va constatar directament l'autoritat. Recordem que les actes d'inspecció permeten fer constar determinats fets o conductes, identificar persones responsables i detallar les circumstàncies concurrents en cada cas, i atès el seu caràcter instrumental, **les actes d'inspecció poden derivar en la incoació d'un procediment sancionador**. Els fets que constatin les persones inspectores en les actes i els informes que formalitzin tenen valor probatori sense perjudici de les proves que les persones interessades puguin aportar en defensa dels seus drets i interessos.

D'altra banda, el procediment de restitució de la legalitat vulnerada es va arxivar, ja que en la d'inspecció de 7 de març de 2024 es va poder comprovar que s'havien arranjat totes les deficiències que presentava el local on es desenvolupava l'activitat.

Atès que correspon a la policia municipal garantir el compliment de les ordenances, segons el que estableix la Llei 16/1991 de les policies locals, i que quan l'Ajuntament té coneixement d'una infracció administrativa ha d'actuar per tal que es restitueixi la situació il·lícita constatada, des d'aquesta Sindicatura **considerem que l'actuació municipal ha estat adequada, atenent els principis de bona administració** sobre els quals es regeix el funcionament de les administracions públiques.

Recordem que la protecció de la legalitat urbanística està regulada en el títol setè del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'urbanisme (TRLUC). Els articles 110 a 119 del Decret 64/2014, de 13 de maig, regulen el procediment de protecció de la legalitat urbanística vulnerada. Aquest

procediment pretén **restituir la situació il·lícita creada per l'acció d'una persona particular, com ara l'incompliment de les condicions de la llicència atorgada.**

D'acord amb els articles 199 i següents del TRLUC, **la potestat de protecció de la legalitat urbanística és d'exercici preceptiu de l'administració competent.** Per tant, quan l'Ajuntament té coneixement d'una situació de vulneració de l'ordenament urbanístic, ha d'activar els mecanismes de restauració de l'ordre jurídic vulnerat i de la realitat física alterada.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sarrià - Sant Gervasi ha estat ajustada a dret**, i no s'han observat indicis d'actuació municipal irregular que puguin conculcar els drets de l'interessat.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.