

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CIVISME I CONVIVÈNCIA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 13 de juny de 2024, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El dia 13 de juny de 2024, a les 00.30 hores, havia contactat amb el servei telefònic del 112 per demanar la presència policial, atès que en un immoble situat davant del seu s'estava fent una festa i ocasionaven molèsties. L'habitatge des del qual s'originaven les molèsties corresponia a un immoble concret del carrer d'Aragó, tot i que desconeixia l'habitatge concret.
- Les persones causants del soroll sortien al balcó periòdicament a xerrar amb veu molt alta. Deixaven la porta oberta i el so de la música es transmetia a l'exterior. Les festes acostumaven a durar tota la nit, i tenien lloc qualsevol dia de la setmana.
- El dia 5 de juny de 2024, també en el marc d'una festa, hi havia acudit la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB), i va posar fi a les molèsties. Però en el cas del dia 13 de juny havia acudit una altra patrulla a casa de l'interessat, i el van informar que desconeixien quin era l'habitatge concret d'on provenia el soroll i que, per aquell motiu, no podien intervenir. L'única solució que donaven els agents era que es comunicuessin els administradors dels dos immobles per intentar resoldre el problema.
- La festa va continuar tota la nit, i l'interessat tenia la percepció que la GUB no havia fet les actuacions necessàries per fer cessar les molèsties.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Àrea de Prevenció i Seguretat** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 17 de juny de 2024 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 5 de juliol de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament per atendre el requeriment de la persona interessada.

CONSIDERACIONS

1. Les relacions de veïnatge

Tot i tractar-se fonamentalment d'un **conflicte entre privats**, situacions com la descrita per l'interessat poden adquirir una dimensió pública des del moment en què afecten la qualitat de la relació de convivència d'una comunitat residencial i el dret a la intimitat a l'interior dels habitatges.

De fet, l'Ordenança del medi ambient de Barcelona prohibeix pertorbar el descans i la tranquil·litat dels veïns i veïnes:

Art. 45-5 Veïnatge:

1. La bona qualitat de vida dins l'habitatge exigeix un comportament cívic i respectuós que eviti molestar el veïnat fent sorolls innecessaris, com ara tancaments de porta bruscs, crits, música molt alta i celebrar festes, fer servir electrodomèstics molt sorollosos o similars, i especialment durant l'horari nocturn. En cas de disposar d'equips audiovisuals amb tecnologia digital, i a fi de gaudir de les prestacions tècniques d'aquests equips, cal que la sala on s'instal·lin estigui adequada al seu ús, fet que requereix generalment un aïllament acústic superior a l'habitual.
2. El soroll produït per les persones dins els seus habitatges no ha de destorbar les activitats a l'exterior o als edificis en contigüitat. Per això cal observar les següents normes:
 - c) Des de les 21.00 hores fins a les 8.00 hores del matí següent no és permès l'ús d'aparells domèstics sorollosos, instruments musicals, cants i activitats necessàriament sorollosos com reparacions de materials o canvis de mobles, o qualsevol activitat que pugui pertorbar el descans aliè.

Al mateix temps, les persones habitants de la ciutat tenen el deure d'evitar conductes que puguin provocar molèsties al veïnat. Així s'estableix a l'art. 37 de la Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona, que indica que totes les persones

propietàries o ocupants d'immobles, edificis, construccions, instal·lacions, vehicles o altres béns de titularitat privada, siguin o no de concurrència pública, estan obligades a evitar que esdevinguin espais des dels quals puguin produir-se conductes o activitats que causin molèsties innecessàries a les altres persones.

Així doncs, l'Ajuntament **no es pot inhibir en la responsabilitat d'intervenir per tal de trobar solucions a aquestes situacions no desitjades.**

3. La intervenció de la Guàrdia Urbana en el cas concret

En l'informe facilitat pel consistori es fa constar que el dia 6 de juny de 2024, a les 1.14 hores, es va rebre una trucada de l'interessat al servei telefònic del 112, indicant que els veïns de la finca del davant estaven fent una festa al balcó amb música i cridant.

A les 1.52 hores la patrulla va informar que s'hi adreçava, comprovava les molèsties i advertia de la conducta a les persones presumptament infractores. En aquell moment van acabar les molèsties.

Manifesten que, uns dies després, el 13 de juny de 2024, a les 1.34 hores, es rep una nova trucada de l'interessat, que indica que els veïns de la finca del davant estaven fent una festa i ocasionaven molèsties.

A les 1.51 hores la patrulla va informar que s'havia adreçat al lloc i que des de la via pública no observaven cap tipus de molèstia. Tampoc van poder accedir a l'immoble des del qual s'ocasionaven. Llavors es van presentar al domicili de l'interessat, que va manifestar que les molèsties no s'apreciaven perquè justament en aquell moment les persones que les ocasionaven havien tancat les finestres.

Per aquest motiu van donar per finalitzada la intervenció i van comunicar a l'interessat la possibilitat d'informar els fets en la junta de propietaris i als administradors de les finques.

4. Alternatives per resoldre el conflicte plantejat

Davant de situacions com la descrita pel promotor de la queixa, en què sembla que les molèsties es produeixen amb certa assiduitat, seria aconsellable resoldre el conflicte entre les parts de manera efectiva.

Per arribar a aquesta solució hi ha diverses vies. D'una banda, com la GUB va indicar a l'interessat, les molèsties es poden comunicar al president de la comunitat de propietaris i als administradors de les finques a fi que la junta de propietaris prengui les mesures que es considerin adients contra les persones que ocasionen les molèsties, d'acord amb el que preveu la Llei 29/1994, de 24 de novembre, d'arrendaments urbans

(LAU), o bé la Llei 5/2015, de 13 de maig, de modificació del llibre cinquè del Codi civil de Catalunya relatiu als drets reals (LPH), segons correspongui.

Si es tracta d'un habitatge arrendat, l'article 27.3. b) de la LAU recull la possibilitat de rescindir el contracte d'arrendament quan es doni una **situació de pertorbació de fet o de dret en la utilització de l'habitatge**.

Si les persones que ocasionen molèsties són propietàries, l'article 553-40 de la LPH preveu actuacions davant **d'activitats contràries de la convivència normal en la comunitat**, fins i tot de caràcter judicial.

Alternativament, les persones afectades **poden demanar a l'Ajuntament que activi el servei de mediació en conflictes privats**. El juny del 2013, l'Ajuntament va aprovar la Mesura d'ordenació i criteris comuns de les intervencions amb estratègia comunitària, que preveu la mediació, entre altres, en conflictes veïnals amb l'objectiu de fomentar la convivència i el bon veïnatge. **El supòsit objecte d'aquesta queixa s'inclou en la tipologia de situacions susceptibles de mediació**.

Una altra mesura que pot activar el consistori és la **intervenció de l'Equip de Policia de Barri (EPB)**. En aquest cas, els agents poden abordar la problemàtica de manera integral, a través d'actuacions com la d'entrevistar-se amb les persones causants de les molèsties i/o amb la persona propietària de la finca per explicar les molèsties que produeixen i assessorar en la possible rescissió del contracte civil per incompliment de la clàusula de respectar el descans veïnal.

A aquest cos policial li correspon fer un seguiment de les situacions que es produeixen amb una certa freqüència en un lloc en concret i proposar mesures, fins i tot de caràcter preventiu i complementàries a la policial, capaces d'oferir solucions a situacions no desitjades que afecten els drets fonamentals de la ciutadania

La intervenció de l'EPB s'ha demostrat efectiva en conflictes com el que descriu el promotor de la queixa. Per aquest motiu, la Sindicatura considera convenient que, de tornar-se a produir aquesta situació, amb independència que la persona perjudicada opti per iniciar altres vies de solució del conflicte, caldria la intervenció de l'EPB com a mesura preventiva.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea de Prevenció i Seguretat ha estat ajustada a dret i eficaç pel que fa a l'atenció dels requeriments**

de presència efectuats per la persona interessada, amb la finalitat de fer cessar les molèsties que l'afectaven.

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i seguretat** que, de reproduir-se la situació de molèsties denunciades per l'interessat, s'activi el recurs de l'Equip de Policia de Barri, per fer un abordatge integral d'aquesta situació.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.