

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (RÈGIM FUNCIONARIAL)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 15 d'abril de 2024, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Havia demanat participar en dues convocatòries d'oferta pública per a les categories d'auxiliar administratiu i de tècnic superior en psicologia, abonant les corresponents taxes per a les dues convocatòries.
- No va poder assistir a cap de les convocatòries, atès que va patir un accident i es trobava convalescent. Per aquest motiu, va demanar el retorn de les taxes i l'Ajuntament va respondre que les convocatòries eren simultànies i no procedia el retorn.
- El dia 12 de desembre de 2023 va presentar una instància demanant formalment el reemborsament de les dues o d'una de les taxes abonades.
- En el moment de dirigir-se a la Sindicatura no havia obtingut cap resposta.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la **Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 24 d'abril de 2024 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 23 de maig de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament per tal de donar resposta a la persona interessada.

CONSIDERACIONS

El motiu de queixa manifestat per la persona interessada era la manca de resposta de la instància que feia quatre mesos que havia dirigit a l'Ajuntament, demanant el retorn de les taxes abonades en concepte de drets d'exàmens, atès que no havia pogut participar en cap dels dos processos selectius als quals s'havia inscrit.

Segons manifesta el consistori, el dia 9 de maig de 2024, van donar resposta a la interessada a través d'e-NOTUM, en el sentit que, com que havia quedat exclosa del procés per no presentar-se a les proves convocades el dia 15 de desembre de 2023, no procedia la devolució de les taxes d'exàmens.

En aquest sentit, observem que les bases de les dues convocatòries en les quals participava la interessada (auxiliar d'administració general i tècnic superior en psicologia) eren clares. Pel que fa a la devolució de les taxes, els apartats 4.4.5 d'ambdues bases preveïen el següent:

No serà procedent en cap cas la devolució de la taxa en els supòsits d'exclusió de la convocatòria per causa imputable a la persona interessada.

Així mateix, l'òrgan municipal manifesta que, en l'escrit de resposta a la interessada, s'ha fet menció en diferents punts de les bases en què es justifica per què no se li fa el retorn de les taxes abonades.

Sense aprofundir sobre la naturalesa jurídica de **les bases dels processos selectius**, sí que convé recordar que són les regles del joc i **constitueixen la "lleï" del procés, i vinculen plenament l'Administració convocant i les persones aspirants.**

Altra qüestió és el **temps que ha trigat l'Ajuntament a donar resposta** a la instància de la interessada, i ho ha fet després de la intervenció de la Sindicatura de Greuges.

En aquest punt, considerem convenient recordar a l'òrgan municipal que l'obligació de donar resposta a les qüestions que se li plantegin forma part del dret de la ciutadania a una bona administració, d'acord amb l'article 22 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i del procediment de les administracions públiques de Catalunya.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **no s'observen indicis d'una actuació irregular per part de la Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica, més enllà del termini emprat per donar resposta a l'escrit de la interessada.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recordar a la Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica** que té l'obligació de respondre als escrits que els dirigeix la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.