

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA SALUT I EL DRET A LA IGUALTAT (CURES)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 13 de novembre i següents, diverses persones que formen part del Sindicat de Mares en la Diversitat Funcional van presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestaven la seva disconformitat per la inexistència del programa Respir Plus per a persones menors de 60 anys.

Hi exposaven el següent:

Són un grup de mares de fills i filles dependents de diversa gravetat, que formen el Sindicat de Mares en la Diversitat Funcional.

No entenien per què els seus fills i filles, amb dependències reconegudes de graus II i III, molts amb graus de discapacitat del 65% o superior, no estaven inclosos en el programa Respir Plus de l'Ajuntament de Barcelona.

Les mares, com a cuidadores, i seus fills i filles tenen la mateixa o més necessitat de respir que les persones cuidadores de majors de 60 anys amb graus II i III de dependència.

Consideraven que és un tema d'igualtat d'oportunitats i de no deixar fora d'aquest dret, que és el dret a la salut, un petit col·lectiu que també ho necessita molt.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia **18 de desembre de 2023**, es va sol·licitar a aquest organisme la **informació necessària per a l'estudi de la queixa**. En data 20 de febrer de 2024, la petició es va redirigir a la Regidoria de Salut, Persones amb Discapacitat i Estratègia contra la Soledat.

Així mateix, en data **13 de desembre de 2023**, es va mantenir una **reunió amb representants del Sindicat de Mares en la Diversitat Funcional**.

En data **25 de gener de 2024**, aquesta Sindicatura va mantenir una **reunió amb representants de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD), de la Regidoria de Salut, Persones amb Discapacitat i Estratègia contra la Soledat i de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS).**

En data **26 d'abril de 2024 es va sol·licitar una ampliació d'informació** a la Regidoria de Salut, Persones amb Discapacitat i Estratègia contra la Soledat.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 19 de març de 2024, aquesta Sindicatura va rebre **l'informe de la Regidoria de Salut, Persones amb Discapacitat i Estratègia contra la Soledat**. L'informe exposava el següent:

a) Motius per limitar als menors de 60/65 anys l'accés al programa Respir Plus

Amb el programa Respir, l'Ajuntament de Barcelona ofereix a persones grans estades temporals a la residència Llars Mundet. Aquest servei és possible gràcies a un conveni amb la Diputació de Barcelona.

El programa té com a finalitat millorar la qualitat de vida de les persones cuidadores de gent gran proporcionant-los un temps de descans mentre s'atenen les persones a qui cuiden en un centre residencial. D'aquesta forma, es pot donar resposta a determinades situacions familiars imprevistes, com poden ser una intervenció quirúrgica de la persona cuidadora, obres a la llar o altres situacions que impossibilitin seguir exercint les funcions de cura de forma temporal.

Amb l'aprovació de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, la demanda d'aquest servei es va incrementar exponencialment, de manera que la Diputació de Barcelona no tenia prou places per atendre totes les sol·licituds, principalment durant els mesos estivals de juliol, agost i setembre.

En aquest context, es va arribar a un acord del govern municipal, que l'any 2013 va permetre reforçar el programa Respir amb un finançament extraordinari de 250.000 €. Aquest reforç es va consolidar amb el temps mitjançant l'aprovació d'una convocatòria anual d'ajuts anomenada Respir Plus.

Aquesta convocatòria permet a persones grans gaudir d'una estada residencial temporal quan ho necessitin al llarg de l'any, o bé gaudir d'un servei d'atenció domiciliària (SAD) privat per un import equivalent. L'objectiu d'aquests ajuts consisteix a disposar de temps individual per tal de poder continuar amb la cura de les persones de la família amb dependència. Així es poden evitar situacions de sobrecàrrega i minimitzar el risc de claudicació.

b) Possibilitat d'implementar un Respir Plus per a menors de 60 anys

L'IMPD està analitzant la demanda del sector i les diferents modalitats de Respir possibles. Un dels col·lectius en els quals s'ha copsat una necessitat més flagrant és el de famílies monoparentals amb fills/es amb discapacitat.

Una vegada analitzada i dimensionada la necessitat, caldrà definir el model de prestació del servei i dotar-lo de pressupost. Al llarg d'aquest procés, l'IMPD informa que treballarà en col·laboració amb el sector i els departaments de l'Ajuntament corresponents i amb experiència prèvia (com el que gestiona el Respir Plus actual per a gent gran). Hi ha la voluntat de poder activar aquest servei actiu al més aviat possible i donar resposta a les demandes de les famílies.

c) Mesura de govern per una democratització de la cura

La Direcció de Serveis de Salut i Cures informa que la mesura de democratització de les cures a la ciutat de Barcelona ja està acabada, atès que el seu període de desplegament era de 2016 a 2022. El document de balanç indica que:

Un altre servei de nova creació és l'espai de **canguratge municipal Concilia**, per fomentar la conciliació personal, laboral i el temps de respir de les famílies monoparentals, també per a les famílies amb fills amb discapacitat a càrrec.

Hi ha un altre compromís del govern municipal en l'àmbit de les cures, mitjançant el qual es preveu recollir la proposta d'ampliar accions i serveis de respir per a menors de 60 anys en situació de malaltia, dependència i discapacitat.

Així, el dia 13 de febrer, en la sessió de la Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports es va aprovar el compromís de presentar durant el 2024 una "nova mesura de govern 2024-2030 per la democratització de les cures que tingui per objectiu principal reduir i redistribuir les cures en la desigualtat social i de gènere".

El govern municipal també adopta aquest compromís, a través del PAM 2023-2027, punt 7.3.6 de l'Eix 4, quan anuncia el **pacte Barcelona Cuidadora**, que preveu:

Fer un nou marc estratègic 2024-2030 per a l'impuls de la política de cures a la ciutat de Barcelona amb el conjunt d'entitats i institucions vinculades i per a la territorialització de les accions a través dels equipaments de proximitat.

d) Altres accions municipals adreçades a mares cuidadores de fills i filles amb discapacitat i dependència

L'IMPD disposa d'una **línia específica en la convocatòria general de subvencions orientades al respir per a persones amb discapacitat**, on les entitats presenten els seus projectes i reben finançament per poder fer front al cost de l'activitat i oferir un espai de qualitat a les famílies cuidadores. L'any 2022 es van subvencionar 22 projectes adreçats a oferir respirs per a persones amb discapacitat i van gaudir de les activitats 861 persones. S'hi va destinar un total de: 138.221,09 €.

L'escrit municipal inclou també l'Informe Respirs Infants i Adults 2022, amb dades quantitatives.

En data 11 de juny de 2024, aquesta Sindicatura va rebre una **resposta a la petició d'ampliació d'informació**, per part de la Regidoria de Salut, Persones amb Discapacitat i Estratègia contra la Soledat. L'informe exposava el següent:

a) En relació amb l'anàlisi de la demanda i la planificació d'un eventual Respir Plus per a persones menors de 60/65 anys

L'anàlisi de la demanda del servei s'està efectuant mitjançant una enquesta a les entitats que presten el servei Respir per a persones menors de 60/65 anys. L'enquesta té l'objectiu de conèixer l'oferta de Respir existent i detectar les necessitats que hi ha. S'hi identifiquen paràmetres clau per a la planificació del servei, com la tipologia de discapacitat, l'oferiment de servei Respir a domicili, a la seu de l'entitat o a altres espais, les dates en les quals s'ofereix el servei, l'edat de les persones a les quals s'ofereix, el preu o el nombre de serveis efectuats.

b) Modalitats de Respir que s'estudien

Actualment, el servei Respir per a persones amb discapacitat s'ofereix en la convocatòria ordinària de subvencions, sense distinció d'edat. En l'atorgament provisional s'han donat 151.695 euros dels 258.212 euros sol·licitats a vint projectes. D'aquests projectes se n'ha identificat deu que es destinen a 230 infants i adolescents, l'import atorgat dels quals és de 100.000 euros dels 211.000 euros sol·licitats a la convocatòria.

L'IMPD està valorant efectuar un projecte pilot en matèria de foment de les polítiques Respir que millori el finançament dels serveis actualment existents, bé mitjançant una subvenció o mitjançant un acord marc de serveis per a les polítiques Respir. En aquest darrer cas, es ponderarà amb la participació d'entitats si el dimensionament de l'oferta de serveis (existències de places fora de domicili) és adequat per cobrir la demanda potencial del servei.

c) Previsió de persones/famílies potencialment beneficiàries del Respir Plus

Resta subjecte a la disponibilitat dels recursos econòmics i a la disponibilitat d'oferta. La petició de pressupost es farà tenint en compte el punt de partida de 230 persones beneficiàries en convocatòria ordinària, i s'aportarà l'evidència quantitativa de l'enquesta a entitats i les seves aportacions en grup de la xarxa de l'acord ciutadà per a l'accessibilitat i la vida independent.

d) Òrgans o serveis amb els quals estigui previst treballar col·laborativament per donar accés al Respir Plus a infants o joves

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat, Diputació de Barcelona i Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent. Pel que fa a les entitats, són: Col·legi Paideia, Encert, Dincat, Auró Natura, Estimia, AIS Ayuda, Talita, Nexe, Xera, Joc Viu i Diputació de Barcelona.

e) Planificació de calendari

Es preveu tenir els primers resultats quantitatius el mes de juliol de 2024, fer la fase participativa el darrer quadrimestre de l'any i dimensionar el servei per efectuar una prova pilot de Respir Plus que incorpori una avaluació de les necessitats i de l'impacte.

f) Aproximació al pressupost previst

El pressupost mínim es determinarà segons la demanda identificada en l'anàlisi i d'acord amb la disponibilitat econòmica de l'Ajuntament.

g) Dificultats que poden aparèixer en el procés i la implementació

- Dificultat de dimensionament de la demanda, ja que els serveis de Respir Plus formen part d'un circuit de suport a les cures d'abast més ampli i complementat per serveis com "temps per a tu" o de les mateixes entitats.
- Inexistència d'oferta de places adaptades a les necessitats de les persones amb discapacitat en entorns residencials.
- Sostenibilitat econòmica del servei.
- Definició dels criteris de rotació, copagament i accés comuns.

h) Previsió de realització de la prova pilot de Respir Plus

Es valora la possibilitat de fer una prova pilot de Respir Plus l'any 2025.

CONSIDERACIONS

Les promotores de les queixes van dirigir-se a la Sindicatura de Greuges de Barcelona després d'un procés dilatat, en el qual havien presentat queixes a l'Ajuntament de Barcelona sol·licitant el Respir Plus per a menors de 60 anys, sense que haguessin aconseguit una resposta concreta al respecte, malgrat que havien mantingut reunions amb representants municipals.

Plantejaven que eren mares amb fills amb graus II o III de dependència i, en molts casos, amb graus de discapacitat reconeguda del 65% o superior, però tot i així no podien optar al programa Respir Plus de l'Ajuntament de Barcelona.

Explicaven que, quan els fills/filles són menors d'edat, hi ha més recursos de Respir i també són més assumibles econòmicament, però quan passen a ser majors d'edat aquests recursos es restringeixen molt per diversos motius. Bona part dels seus fills tenen discapacitats intel·lectuals, que en molts casos comporten trastorns de conducta, i aquesta darrera condició els exclou dels pocs recursos Respir que existeixen per a joves.

A més, els recursos privats poden ser inassumibles econòmicament per a moltes famílies (posaven l'exemple d'un colòni en període de vacances nadalenques, amb una durada de cinc dies i un cost de 500 euros per persona).

Així doncs, ens trobem davant la intersecció de diversos drets, els quals es veuen afectats de forma interrelacionada, amb efectes que s'estenen més enllà de les

persones joves amb discapacitat i impacten en les seves famílies, moltes d'elles constituïdes per mares soles.

1. La limitació d'edat en el Respir Plus actual

El dia **20 de juny de 2024** es va aprovar l'anunci pel qual s'autoritzava la creació del **fons extraordinari RESPIR PLUS** per a l'atorgament de prestacions socials de caràcter econòmic a les persones grans en situació de dependència empadronades a la ciutat de Barcelona que requereixen un suport continuat per al desenvolupament de les activitats bàsiques de la vida diària, per tal que puguin fer front al pagament d'un servei de suport que permeti millorar la seva qualitat de vida i la dels seus cuidadors/es.

L'anunci estableix entre els seus requisits d'accés ser una persona gran en situació de dependència i tenir 65 anys o més. Excepcionalment, també s'admeten persones de 60 a 64 anys.

Si bé s'hi especifica que són condicions necessàries per a "aquestes bases", com que no hi ha altres convocatòries de Respir Plus per a altres col·lectius, entenem que **la limitació d'edat pot ser discriminatòria**, atès que es dirigeixen al col·lectiu de persones grans i la resta de col·lectius en queden exclosos. És a dir, també en resulten excloses les persones joves en situació de dependència.

Hem de recordar que la Constitució espanyola, al seu article 14, estableix la igualtat davant la llei, sense que pugui prevaler cap discriminació per raó de naixement, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social. En el mateix sentit, l'article 40.8 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya diu que els poders públics han de promoure la igualtat de totes les persones amb independència de l'origen, la nacionalitat, el sexe, la raça, etc. i de qualsevol altra expressió que atempti contra la igualtat i la dignitat de les persones.

La Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, es refereix explícitament a l'edat com a factor de discriminació a l'article 21. I la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat es refereix al principi d'igualtat de drets i no-discriminació a l'article II.

És a dir, els drets han de poder-se facilitar de forma igual o equitativa a totes les persones que tinguin unes mateixes circumstàncies. Per aquest motiu, la Sindicatura de Greuges de Barcelona considera que **l'accés al Respir Plus hauria de poder-se equiparar a tots els grups d'edat amb les mateixes circumstàncies per no ser discriminatori**.

2. Normativa aplicable en matèria de dependència

Si tornem a la convocatòria del Respir Plus, un dels requisits és trobar-se en situació de dependència. Aquesta convocatòria està regulada a **la Llei 39/2006 de promoció**

de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD).

L'article 3 d'aquesta llei fa referència als principis inspiradors, entre els quals es troba la universalitat en l'accés de totes les persones en situació de dependència, en condicions d'igualtat efectiva i no-discriminació.

Entenem que tant les persones que reuneixen els requisits de l'actual convocatòria de Respir Plus, com els fills i filles de les promotores de la queixa (en la mesura que tenen reconeguda la seva situació de dependència, en major o menor grau), haurien de poder fer ús d'aquells recursos que la llei preveu —com les prestacions econòmiques vinculades a cuidadors o cuidadores no professionals o serveis, els serveis d'atenció domiciliària o equipaments residencials, centres de dia, etc.— i gaudir-ne sense discriminació.

L'informe municipal que ha rebut la Sindicatura exposa que el Respir Plus es va aprovar de forma discrecional per part de l'Ajuntament de Barcelona per poder ampliar un servei que es facilitava col·laborativament a través d'un conveni amb la Diputació de Barcelona. Però alhora, també entenem que la posada a disposició del programa Respir Plus també es produeix dins el marc de la LAPAD, que en l'article 12 preveu la gestió municipal de serveis d'atenció a persones amb dependència. Per aquest motiu, la seva prestació hauria de respectar els principis que orienten la norma que regula aquesta matèria.

A més, tal com planteja l'informe municipal, la finalitat dels programes Respir és millorar la qualitat de vida de les persones cuidadores proporcionant un temps de descans i donant resposta a determinades situacions familiars imprevistes. Aquest és un escenari que també es dona en el cas de les queixes plantejades.

En aquest sentit, doncs, la Sindicatura de Greuges de Barcelona demana al consistori que prengui en consideració que **les persones cuidadores de joves en situació de dependència tenen necessitats equiparables a les persones cuidades de gent gran.**

És més, hem de tenir en compte que, a diferència de les persones grans en situació de dependència, les persones joves tenen un horitzó vital molt més llarg i, per tant, el seu entorn cuidador (fonamentalment les mares) ha de dedicar molts anys a aquesta cura.

3. Els drets de les persones amb discapacitat

Un altre marc normatiu rellevant per a l'estudi d'aquesta queixa té a veure amb els preceptes sobre l'atenció i el suport que han de rebre les persones amb discapacitat i les seves famílies. Aquests estan recollits, entre d'altres, en els articles següents:

- L'article 19 de la **Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat i protocol facultatiu** estableix que les persones amb discapacitat tenen dret a l'accés a una varietat de serveis d'assistència domiciliària i residencial i a altres serveis de suport de la comunitat, inclosa l'assistència personal que sigui necessària per facilitar-los l'existència i la inclusió en la comunitat i per evitar el seu aïllament o separació de la comunitat. També estableix que les instal·lacions i els serveis comunitaris per a la població en

general han d'estar a disposició, en igualtat de condicions, de les persones amb discapacitat i tenir en compte llurs necessitats.

- L'article 50 del **Reial decret legislatiu 1/2013, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social**, estableix el dret a la protecció social de les persones amb discapacitat i les seves famílies, les quals tenen dret als serveis socials de suport familiar, prevenció de deficiències i intensificació de discapacitat, promoció de l'autonomia personal, atenció domiciliària, etcètera.
- L'article 25.1 de la "**Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona**" estableix que les persones en situació de diversitat física, psíquica o sensorial i les que tenen malalties mentals i cròniques tenen dret a uns serveis públics que considerin la seva realitat en termes d'inclusió i adaptació, sense discriminació. També es promourà el dret a l'autonomia personal i a la inclusió laboral.

A més, cal tenir en compte que, tal com exposaven les promotores de les queixes, llurs fills/filles tenen reconeguts percentatges elevats de discapacitat i graus II i III de dependència. La LAPAD defineix aquests graus de la forma següent:

- **Grau II. Dependència severa:** quan la persona necessita ajuda per realitzar diverses activitats bàsiques de la vida diària dues o tres vegades al dia, però no vol el suport permanent d'un cuidador, o té necessitats d'ajuda extensa per a la seva autonomia personal.
- **Grau III. Gran dependència:** quan la persona necessita ajuda per realitzar diverses activitats bàsiques de la vida diària diverses vegades al dia i, per la seva pèrdua total d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, necessita el suport indispensable i continu d'una altra persona o té necessitats de suport generalitzat per a la seva autonomia personal.

4. Impacte de les tasques de cures en la salut de les persones

Més enllà del marc regulatori del cas que ens ocupa i els drets que resulten afectats, és important mencionar l'impacte social de les cures. La **sobrecàrrega de les persones que porten a terme les cures** és un aspecte estudiat i del qual hi ha nombrosos estudis i evidències. Entre aquests, volem destacar l'informe "Salut i qualitat de vida de les dones cuidadores de familiars. Resultats i valoració dels serveis municipals de suport a les cures", elaborat per Spora Sinergies SCCL per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona.

Aquest estudi posa de relleu el perfil eminentment femení de les cures, i com aquest fet comporta també que el pes recaigui sovint exclusivament en una única figura. Aquesta persona ha d'organitzar la seva vida al voltant de les cures, amb greus dificultats per conciliar-ho amb la vida laboral, i sovint amb renúncies importants pel que fa a la vida social i a la mateixa cura.

Aquesta situació té un impacte important en la percepció de l'estat de salut de la persona cuidadora (el 82,2% de les persones enquestades per l'estudi) que expressen

empitjorament de la salut i de la qualitat de vida. Això es tradueix amb **una major presència de malalties físiques o mentals, que tenen més incidència en funció dels anys dedicats a les cures.**

L'estudi també fa referència al fet que **la qualitat de vida empitjora d'una manera més pronunciada quan es tracta de la cura d'un fill o una filla.** En aquests casos, s'havia pogut observar un empitjorament de la situació econòmica (69,7%), la solitud o incomprensió (78,8%), l'empitjorament de les relacions socials (75,8%) o la compatibilitat d'obligacions laborals i de cura (63,6%). També s'observava una prevalença de consum de tranquil·litzants o sedants elevada (33,3%).

5. Greuge econòmic de les persones amb discapacitat

Un altre aspecte sobre el qual és cabdal detenir-nos té a veure amb l'impacte econòmic de la dependència. L'IMPD publicava el 2019 el document "El greuge econòmic de les persones amb discapacitat de la ciutat de Barcelona". Aquest informe establí un índex del greuge econòmic de les persones amb discapacitat a Barcelona per franges d'edat, que determinava **l'existència d'un greuge econòmic més elevat en el grup d'edat comprès entre els 6 i els 64 anys.**

Entre d'altres, s'emeten les recomanacions següents:

- Articular actuacions en clau de gènere que tinguin en compte el predomini de les dones en el paper de cuidadora principal de la persona amb discapacitat.
- Estructurar les **polítiques públiques** en el marc d'una estratègia transversal de suport a entitats, i atorgar recursos i evitar duplicitats que ajudin a superar, de manera efectiva, els diversos tipus de greuges als quals s'enfronten les persones amb discapacitat i el seu entorn.
- Articular de manera eficient i eficaç els **recursos** disponibles fugint de polítiques d'homogeneïtzació d'ajuts que tracten igual un col·lectiu clarament heterogeni.

6. L'eficàcia en la gestió municipal

El consistori és coneixedor de totes les informacions que conté aquesta resolució i ha mantingut contacte amb les promotores de la queixa. També s'han treballat les necessitats de suport de les famílies amb persones amb diversitat funcional en el Grup de Treball de famílies en el marc de la Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent (XAVI).

A més, l'Ajuntament de Barcelona ha estat compromès amb la Mesura de govern per una democratització de la cura (2017-2020), la qual es preveu que doni lloc a una nova mesura de govern, així com a un nou impuls a la política de les cures a través del PAM 2023-2027.

En aquest context, tal com s'exposa a l'informe municipal, s'està treballant en diferents modalitats de Respir Plus, així com en la implementació d'una prova pilot el 2024.

No obstant això, des de la Sindicatura es considera inexplicable que, des de l'any 2013 en què es va aprovar la primera convocatòria de Respir Plus fins a l'actualitat, tot i les informacions de què es disposa, l'Ajuntament no hagi pogut articular un Respir Plus amb un abast més ampli que permeti donar suport a les persones amb dependència de totes les edats.

Entenem que hi ha dificultats importants encara a salvar, però també **considerem necessari donar prioritat a aquesta qüestió**, atenent el retard en la implementació d'un Respir Plus que no impliqui cap tipus de discriminació, i tenint en compte la normativa referenciada.

Els **principis de bona administració i d'eficàcia** dels serveis públics es recullen a la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea (article 41), als articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola, i a l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquests drets impliquen, entre d'altres, prestar un servei efectiu, assegurar la proximitat a la ciutadania i resoldre els problemes de les persones de manera àgil i eficaç.

L'article XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, es refereix a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració i menciona que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria de Salut, Persones amb Discapacitat i Estratègia contra la Soledat ha de millorar en eficàcia pel que fa a la implementació d'un Respir Plus per a tots els grups d'edat.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recordar a la Regidoria de Salut, Persones amb Discapacitat i Estratègia contra la Soledat** que els recursos municipals han de tractar la ciutadania d'acord amb els principis d'igualtat i equitat.

- **Recomanar a la Regidoria de Salut, Persones amb Discapacitat i Estratègia contra la Soledat** que intensifiqui i prioritzi el treball previ adient per poder implementar un Respir Plus amb la major brevetat possible i insti els òrgans municipals necessaris per fer-ho possible.
- **Recomanar a la Regidoria de Salut, Persones amb Discapacitat i Estratègia contra la Soledat** que, si és imprescindible activar un pla pilot del Respir Plus, el porti a terme durant l'any 2024.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.