

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS I EL DRET A LA INFORMACIÓ (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 4 de gener de 2024, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca de resposta municipal a les seves peticions de vista de l'expedient d'inspecció i de sol·licitud de còpia de l'acta d'inspecció de la visita prèvia realitzada al seu habitatge en data 28 de setembre de 2023.
- Feia deu mesos, en data 3 de març de 2023, havia denunciat les molèsties de soroll o vibracions que generava un aparell d'aire condicionat instal·lat a la paret de la terrassa d'un habitatge adjacent al seu.
- La nit del 28 de setembre de 2023 es va fer una primera inspecció per part dels serveis municipals al seu habitatge, però en aquell moment no s'apreciaven les molèsties i tampoc no es va poder accedir a cap altre pis per poder veure la instal·lació que molestava.
- Des d'aleshores no n'ha tingut cap altra notícia per part dels serveis d'inspecció municipals, tot i les reiterades reclamacions efectuades. Tampoc no l'atenen quan truca al telèfon que el personal d'inspecció li va facilitar el dia de la visita.

#### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de Nou Barris** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 9 de gener de 2024 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

## Resposta dels òrgans afectats

El dia 24 d'abril de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

## CONSIDERACIONS

### 1. Tramitació de l'expedient d'inspecció

D'acord amb la denúncia presentada per la interessada en data 3 de març de 2023, es va donar d'alta l'expedient d'inspecció.

En data 28 de setembre de 2023, **passats més de sis mesos després d'haver-se formulat la denúncia, es va fer la primera inspecció de comprovació des de l'habitatge afectat.** En aquell moment no es van poder constatar els sorolls ni tampoc es va poder veure la instal·lació de l'aire condicionat que els generava.

Després de diverses visites al lloc dels fets, en data 7 de novembre de 2023, es va constatar la instal·lació d'un compressor d'aire condicionat col·locat a la façana posterior d'una finca veïna, i més concretament a la paret mitgera amb la finca de la persona denunciant.

En aquest punt, **des d'aquesta institució es qüestiona el motiu d'haver fet les visites d'inspecció prèvia durant l'horari nocturn.** Tot i que la denúncia exposava molèsties tant durant el dia com durant la nit, el fet que es tracti d'un aparell d'aire condicionat fa que sigui molt més complicat poder fer les comprovacions oportunes durant la nit per manca de visibilitat suficient i dificultat d'accés a altres habitatges que permetin comprovar-ne la ubicació, ja que són hores de descans de la ciutadania.

A més, es vol posar de manifest que el cost de les hores d'inspecció nocturnes no és el mateix que les diürnes, però, en tot cas, aquest no és el motiu d'aquesta queixa. No obstant això, considerem que **és un aspecte que cal que analitzin i valorin els responsables municipals**, ja que no és el primer cas en què es constaten inspeccions nocturnes probablement innecessàries.

Continuant amb la tramitació de l'expedient, atès que aquesta instal·lació incomplia els articles 40, 46 i 63.2 de l'Ordenança dels usos del paisatge urbà de Barcelona, **es va requerir la retirada de l'aparell i totes les seves conduccions i suports** del parament exterior de la façana posterior on s'havien instal·lat.

Així, en data 4 de gener de 2024, s'entrega la notificació a la propietat de la instal·lació, qui presenta al·legacions en què sol·licita un termini per poder donar compliment a l'ordre de retirada emesa des del Districte.

Finalment, en data 25 de gener de 2024, la persona contra qui s'havia incoat el procediment de restitució de la legalitat urbanística comunica que ja ha donat compliment al requeriment de retirar l'aparell d'aire condicionat.

Tanmateix, en data 3 d'abril de 2024, els serveis d'inspecció municipals comproven que l'aparell compressor d'aire condicionat en qüestió s'ha col·locat sobre la llosa del balcó, però les seves conduccions continuen adossades a la façana. Per aquest motiu, el Districte **va considerar que no s'havia donat del tot compliment al requeriment emès i es va procedir a ratificar l'ordre**. En el moment en què aquesta Sindicatura elabora l'informe, restava pendent de notificar-se aquesta ratificació.

## **2. Garantir el drets fonamentals de la ciutadania**

El consistori informava que amb la resolució emesa s'haurien de solucionar les molèsties denunciades. Ara bé, també ens comunicava que **la persona afectada, en data 9 de març de 2024, va presentar una nova instància en la qual manifestava que, tot i que la intensitat de les molèsties de soroll havia disminuït, encara es percebien des del seu habitatge**.

És per això que recomanem al Districte que, abans de donar per acabades les actuacions en aquest cas, s'asseguri, **mitjançant una mesura sonomètrica** de comprovació des de l'habitatge de la persona afectada, que les molèsties han cessat o, si més no, que es compleixen els límits establerts per normativa. Ara bé, es vol ressaltar que el fet de no superar aquests límits no vol dir que cessin totalment les molèsties, sinó que es respecten els límits acústics actualment permesos, considerats suficients per garantir una bona qualitat de vida a la ciutat.

Recordem que, a Barcelona, l'Ordenança del medi ambient, en el seu títol 4 sobre contaminació acústica, té per objecte establir les normes adreçades a garantir la prevenció i vigilància i, en el seu cas, **la correcció i reducció de la contaminació acústica produïda pel soroll i les vibracions. Així pretén evitar i reduir els danys i efectes nocius que se'n puguin derivar per a la salut humana**, els béns, els espais comunitaris o el medi ambient i assegurar la deguda protecció a la població i al medi urbà, així com fixar **critèris de bona qualitat acústica a la ciutat**.

Així, **en cas que se superin els límits establerts, caldrà requerir la retirada immediata del compressor d'aire condicionat col·locat ara sobre el balcó**. Recordem que la ciutadana va presentar la seva primera denúncia en data 3 de març

de 2023, fa més de setze mesos, i que el soroll pot afectar greument la salut de les persones, com així ho demostren diversos estudis científics.

Recordem que la prevenció i la vigilància per evitar, prevenir o reduir amb caràcter prioritari els efectes nocius, incloent-hi les molèsties, i els danys que se'n puguin derivar per a la salut humana o el medi ambient per l'exposició al soroll ambiental són aspectes àmpliament recollits a la normativa mediambiental (en l'àmbit europeu, a la Directiva 2002/49/CE; en l'àmbit estatal, a la Llei 37/2003 del soroll i als reials decrets 1513/2005 i 1367/2007 que la desenvolupen, i en l'àmbit autonòmic, a la Llei 16/2002 de protecció contra la contaminació acústica i al Decret 176/2009 pel qual s'aprova el reglament de la Llei 16/2002).

Així mateix, el Tribunal Europeu dels Drets Humans (la jurisprudència del qual ha de ser un referent, atès el que disposa l'article 10.2 de la Constitució) ha afirmat reiteradament que **les autoritats han de protegir els drets humans i les llibertats fonamentals i que s'ha de fer d'una manera efectiva.**

D'altra banda, quant al **dret a la informació**, al qual també feia referència la ciutadana en el seu escrit de queixa, el Districte ens ha comunicat que en data 15 de gener de 2024 es va facilitar una còpia digital de tot l'expedient d'inspecció a la interessada.

En aquest sentit, cal recordar el principi d'eficàcia i eficiència al qual es troben sotmeses les administracions públiques com a principis de bona administració (article 31 de la Llei 26/2010, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya), ja que des de feia molt de temps i en reiterades ocasions s'havia demanat aquesta informació.

Des d'aquesta Sindicatura considerem necessari que el Districte s'esforci per poder escurçar els terminis de resposta i poder oferir un bon servei a la ciutadania, tal com s'estableix a l'article 3 de la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic i de les administracions públiques, quan disposa que **el sector públic i les administracions han de respectar en la seva actuació i relacions els principis de servei efectiu a la ciutadania.**

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Nou Barris no ha estat eficaç** quant a la tramitació administrativa de la denúncia ciutadana.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Nou Barris** que, si la persona afectada continua patint molèsties, faci una visita prèvia de comprovació al seu habitatge i, si correspon, una mesura sonomètrica de comprovació dels nivells acústics.
- **Suggerir al Districte de Nou Barris** que faci una anàlisi i una valoració dels serveis d'inspecció, amb l'objectiu de descartar possibles inspeccions nocturnes innecessàries i millorar en eficàcia administrativa.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.