

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS I AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 27 de desembre de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la manca d'actuació municipal per comprovar les molèsties de soroll generades pel funcionament d'un taller de reparació de cotxes.

La ciutadana manifestava que feia molts mesos que havia denunciat aquestes molèsties i que, fins al dia 5 d'octubre de 2023, els serveis d'inspecció municipals no van fer una inspecció de visita prèvia a casa seva. Tanmateix, la van fer en horari nocturn, quan l'activitat només funciona durant l'horari diürn i així ho indicava en la seva denúncia.

Des dels serveis d'inspecció se li va assegurar que en breus li trucarien per programar dia i hora per fer la mesura sonomètrica de comprovació dels sorolls. Tot i això, després d'aquella visita no n'havia tingut més notícies.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de Nou Barris** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 2 de gener de 2024 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 26 d'abril de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

1. Garantir l'eficàcia dels serveis d'inspecció municipal

De la informació que ha facilitat el Districte, s'observa que **els serveis municipals no van atendre la primera denúncia formulada per la ciutadana** en data 13 de febrer de 2020 fins **passats més de dos anys de la seva presentació**. No va ser fins al 24 de maig de 2022 que es va fer la primera visita prèvia de comprovació.

Quant a aquesta inspecció de visita prèvia, així com les següents que es van fer (almenys tres més), fins a la data del 23 de novembre de 2023 en què es va constatar finalment que les molèsties només es produïen durant l'horari diürn, **es vol ressaltar que totes les inspeccions es van fer en horari nocturn, quan l'activitat denunciada era la d'un taller de reparació d'automòbils**.

Recordem que l'activitat que molesta és un taller de reparació d'automòbils amb instal·lacions de planxa i pintura que funciona en horari diürn, concretament fins a les 19.00 h en dies laborables. A més, ens consta que, si més no, tant en la reclamació presentada per la interessada el 13 de març de 2023 com en la instància del 27 d'abril de 2023, amb la qual es va obrir un segon expedient d'inspecció, s'informava d'aquest fet.

És per això que des d'aquesta Sindicatura **es va demanar als responsables municipals el motiu pel qual s'havien dut a terme les inspeccions en aquest horari**, ja que no era el primer cop que s'observava aquest funcionament possiblement en excés durant l'horari nocturn del servei d'inspecció del Districte de Nou Barris. No oblidem que els costos que es deriven de la inspecció nocturna no són els mateixos que els associats a les inspeccions que es realitzen durant l'horari habitual de treball.

La resposta municipal fou que, quan es denunciï molèsties de soroll durant les 24h del dia, sempre es fan les primeres inspeccions en horari nocturn, ja que és quan hi ha l'afectació al descans i, en conseqüència, un possible impacte major al dret a la salut.

En aquest sentit, des d'aquesta institució, i en comparació amb la resta de Districtes, **es considera que el més eficient és fer les primeres visites d'inspecció durant l'horari diürn, que es correspon amb la jornada habitual dels treballadors municipals**. Si llavors cal realitzar mesures de comprovació sonomètrica, es recomana dur-les a terme en aquell horari que sigui més restrictiu quant als límits acústics, que sempre és el nocturn, si és que l'activitat que molesta es desenvolupa també durant les nits.

El principi de bona administració i d'eficàcia dels serveis públics està recollit en el dret de la Unió Europea (article 41 de la Carta de drets fonamentals), en els articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola, i en l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquest dret implica disposar d'una administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, respectant els drets i els interessos legítims de la ciutadania, i capaç de resoldre els problemes de les persones d'una manera àgil i eficaç.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat esmenta a l'article XXIII, quan es refereix a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

2. Manca de mesures sonomètriques de comprovació de les molèsties

Tot i les actuacions municipals dutes a terme durant les nits en la tramitació del primer expedient anteriorment exposat, així com les realitzades en la tramitació del segon expedient, donat d'alta amb la instància del 27 d'abril de 2023, el cert és que encara **no consta que s'hagin fet les mesures sonomètriques de comprovació que poden objectivar si els sorolls que pateix la interessada estan dins dels límits acústics admissibles** que estableix la normativa mediambiental.

L'últim informe d'inspecció que consta a l'expedient data del 25 de gener de 2024 i s'hi indica que l'activitat del taller de reparació d'automòbils denunciada s'ajusta a la llicència. No obstant això, s'informa que **s'ha constatat la presència d'un compressor, dins d'un armari amb aïllament acústic, que produeix molèsties de soroll de tipus estructural a través de la paret.**

Actualment resta pendent de programar-se la mesura sonomètrica del soroll produït per aquest compressor del taller de reparació d'automòbils. Segons els responsables municipals, això és degut al gran volum de sonometries que genera la inspecció d'un districte com el de Nou Barris, en el qual no disposen de suficient personal acreditat per dur-les a terme.

En aquest sentit, des d'aquesta institució es considera que aquesta justificació no eximeix el consistori de les revés responsabilitats i que fa massa temps que la persona afectada està reclamant una solució a les molèsties que pateix.

Recordem que la Carta de drets i deures de Barcelona estableix que totes les persones tenen dret que la seva vida privada, personal i familiar sigui respectada, i a gaudir de la tranquil·litat dins la ciutat, tolerant només les immissions innòcues o emparades en l'interès general. A més, el document disposa que **correspon a**

l'Ajuntament controlar tota mena d'emissions perjudicials per a la salut (articles 13 i 31).

Per tot el que s'ha exposat, recomanem al consistori que s'esforci per assegurar que el funcionament de l'activitat del taller de reparació d'automòbils, així com la maquinària de què disposa, compleixen els límits acústics establerts a la normativa mediambiental.

La normativa mediambiental recull la necessitat de prevenir, evitar o reduir amb caràcter prioritari els efectes nocius (incloses les molèsties) i els danys per a la salut humana o el medi ambient derivats de l'exposició al soroll ambiental. En l'àmbit europeu, trobem la Directiva 2002/49/CE; en l'àmbit estatal, la Llei 37/2003 del soroll i els reials decrets 1513/2005 i 1367/2007, i, en l'àmbit autonòmic, la Llei 16/2002 i el Decret 176/2009 pel qual s'aprova el reglament de la Llei 16/2002.

Així mateix, el Tribunal Europeu dels Drets Humans (la jurisprudència del qual ha de ser un referent, atès el que disposa l'article 10.2 de la Constitució) ha afirmat reiteradament que **les autoritats han de protegir els drets humans i les llibertats fonamentals**. Per aquest motiu, correspon als poders públics adoptar les mesures necessàries per garantir aquests drets.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Nou Barris no ha estat ajustada a dret ni eficaç per garantir els drets fonamentals de la ciutadania**.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Nou Barris** que, sense més dilació, faci les mesures sonomètriques de comprovació del soroll generat pel compressor del taller de reparació de cotxes.
- **Suggerir al Districte de Nou Barris** que dimensioni adequadament la seva plantilla per tal de poder oferir el servei que correspon a la ciutadania, concretament quant al personal especialitzat per poder fer mesures sonomètriques.
- **Suggerir al Districte de Nou Barris** que faci una anàlisi i una valoració dels serveis d'inspecció del districte, amb l'objectiu de descartar possibles inspeccions nocturnes innecessàries i millorar l'eficàcia administrativa.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.