

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'ACCESSIBILITAT I INCLUSIVITAT (RESERVES D'ESTACIONAMENT)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 9 d'abril de 2024, en el marc d'una entrevista, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Era titular, com a conductor, d'una reserva d'estacionament des de feia més de deu anys. L'espai autoritzat era de 5 metres, però com que va canviar a un vehicle més gran, el 7 de març de 2023 va demanar al Departament de Llicències i Inspecció del Districte de Sants-Montjuïc que es substituís la matrícula en la seva llicència i que s'ampliés l'espai.
- El 7 de juny de 2023, es va concedir la llicència amb la nova matrícula, però amb els mateixos 5 metres d'espai d'estacionament. A finals de juny del 2023, es va canviar la senyalització vertical, i es va repintar la plaça sense ampliar-ne la longitud, per la qual cosa el nou vehicle del ciutadà no hi cabia. Per aquest motiu, va continuar estacionant-hi el vehicle anterior.
- Durant els mesos de juliol i agost del 2023 es va dirigir al Departament de Llicències i Inspecció del Districte de Sants-Montjuïc diverses vegades, per demanar que s'ampliés l'espai, fins i tot que es canviés la ubicació si no es podia mantenir la mateixa.
- El 3 de setembre de 2023, va ser denunciat per estacionament indegut, ja que la matrícula del vehicle estacionat (l'antic) no coincidia amb la matrícula de la senyalització (la del nou vehicle). En data 27 d'octubre de 2023, va presentar al·legacions explicant el que havia passat.
- Durant els mesos de novembre i desembre va continuar intentant contactar amb el Districte, sense èxit. El Districte va respondre a mitjan gener, i finalment el 19 de gener de 2024 es va repintar l'espai i es va ampliar la plaça de manera que el nou vehicle hi cabés.
- Pel que fa a la multa, el 12 de març de 2024 va rebre la notificació de la resolució sancionadora en sentit desestimatori de les al·legacions.

- El motiu principal de la queixa era la demora en més de deu mesos en la implementació del canvi de matrícula en la senyalització, que va derivar en la recepció de la multa per un aparent estacionament indegut. També es queixa de l'atenció rebuda al Districte, ja que quan la seva parella va comparèixer a les oficines del Districte, va demanar còpia d'alguns documents, però només li van fer còpia parcial.
- Amb posterioritat a la presentació de la present queixa, l'11 d'abril de 2024 va abonar la sanció (200 euros) i va presentar un recurs de reposició.

### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Institut Municipal d'Hisenda i al Districte de Sants-Montjuïc** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 18 d'abril de 2024, es va sol·licitar a aquests organismes la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

### **Resposta dels òrgans afectats**

Els dies 16 de maig i 28 de juny de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Els escrits exposen les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament.

## **CONSIDERACIONS**

### **1. Reserva d'estacionament per a persones amb discapacitat**

La Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques i de barreres en la comunicació, fomenta l'accessibilitat i la utilització dels béns i serveis de la societat per a les persones amb mobilitat reduïda o amb qualsevol altra limitació, mitjançant la supressió de barreres arquitectòniques i barreres en la comunicació, i mitjançant l'aplicació de mesures tècniques adequades que permetin millorar la seva qualitat de vida.

El Decret 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la llei esmentada anteriorment i d'aprovació del Codi d'accessibilitat estableix, en el capítol 6, les normes sobre la targeta d'aparcament per a vehicles que transportin persones amb discapacitat.

El Decret 97/2002, de 5 de març, sobre la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat i altres mesures adreçades a facilitar el desplaçament de les persones amb mobilitat reduïda concreta diversos aspectes per garantir la utilització correcta de les modalitats de la targeta d'aparcament.

**Les persones amb discapacitat titulars d'una targeta d'aparcament també tenen dret a ser titulars d'una reserva d'estacionament.** Així ho recull l'article 5 del Decret 97/2002 relatiu a les mesures que han de garantir els ens locals:

d) Possibilitar la reserva de places d'aparcament, prèviament a la sol·licitud, en els llocs on es comprovi que és necessari per a les persones titulars de targetes d'aparcament per a persones amb discapacitat, i, especialment, a prop dels seus domicilis o dels seus llocs de treball. Aquesta reserva es farà per mitjà de senyals de trànsit complementades [sic] amb un disc addicional i grafiat horitzontal, que reproduïxin el mateix símbol d'accessibilitat que figura a la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat.

D'acord amb l'article 34 de l'Ordenança de circulació de vianants i de vehicles (OCVV), les zones de reserva d'estacionament i de prohibició d'estacionament constitueixen un ús comú especial dels béns de domini públic i, per tant, estan subjectes a llicència municipal,<sup>1</sup> la tramitació de la qual és gestionada pel districte corresponent.

En cas de persones amb discapacitat, els requisits per obtenir la reserva d'estacionament en un lloc proper al seu domicili són els següents:

- a) Que siguin titulars de la targeta d'estacionament identificada com a titular conductor/a.
- b) Que siguin titulars de la targeta d'estacionament identificada com a titular no conductor/a, quan, tenint mobilitat reduïda, la persona titular sigui menor de 18 anys o, si és més gran, tingui un grau de discapacitat igual o superior al 65 per cent.
- c) Qui sigui titular de la targeta d'estacionament identificada com a titular conductor/a també pot sol·licitar-la prop del seu lloc de treball.

---

<sup>1</sup> <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/oficinavirtual/ca/tramit/20150001197>

El termini de tramitació de la llicència és de dos mesos, d'acord amb l'article 52 del Decret 336/1988, de 17 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament del patrimoni dels ens locals. En cas que l'Ajuntament no resolgui expressament la sol·licitud de llicència, s'entén que està desestimada a tots els efectes. El termini de la concessió d'ús privatiu és d'un any i és preceptiu tramitar anualment la renovació<sup>2</sup> corresponent per poder continuar gaudint de la reserva d'estacionament.

## **2. Procediment de modificació de la llicència (canvi de matrícula)**

El motiu principal de queixa és la demora en més de 10 mesos en la implementació del canvi de matrícula, ja que es va sol·licitar el 7 de març de 2023 i no es va senyalitzar fins el 19 de gener de 2024.

D'acord amb l'informe del Districte de Sants-Montjuïc, si bé es constata certa demora, aquest calendari s'hauria de matissar, ja que hi va haver peticions addicionals per part de l'interessat que també van allargar el procediment:

- El 7 de març de 2023 l'interessat va demanar el canvi de matrícula de la seva reserva, però mancava documentació essencial que li va haver de ser requerida.
- El 5 de maig de 2023 l'interessat va esmenar la seva sol·licitud indicant que, en realitat, no volia una substitució de vehicle, sinó que hi constessin les dues matrícules per, així, poder utilitzar els dos vehicles en la mateixa reserva; quan se li va comunicar que això no era possible, va demanar més informació sobre el particular.
- L'1 de juny de 2023, se'l va informar que la normativa només permet dues matrícules als titulars no conductors; per evitar fer tràmits en va, va ser necessari demanar-li que aclarís finalment si volia tirar endavant el canvi de senyalització, cosa que va respondre positivament el 2 de juny de 2023.
- El 7 de juny de 2023 es va emetre la resolució de concessió amb la nova matrícula. El 15 de juny de 2023 es va senyalitzar l'espai. I no va ser fins 18 dies després, el 3 de juliol de 2023, que l'interessat va informar el Districte que no hi cabia el vehicle.

En aquesta part del procediment es constata un diàleg molt àgil, i el resultat és que el Districte va tramitar el canvi en la llicència en un temps més que raonable.

---

<sup>2</sup> <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/oficinavirtual/ca/tramit/20130001126>

No obstant això, de la informació de l'expedient es dedueix que el Districte no va tenir en compte que el vehicle era més gran que l'espai total, cosa que l'interessat havia destacat en la primera instància (i va aportar la documentació tècnica del vehicle, en què s'observa que fa 5,339 metres).

El 22 d'agost de 2023, l'interessat va proposar una nova ubicació, ja que l'ampliació al mateix espai a priori no semblava viable. Així, va ser necessari més temps per fer determinades consultes a altres òrgans de l'Ajuntament (Direcció de Mobilitat), que efectivament van endarrerir la segona part del procediment. Finalment, el Districte va optar per estimar la primera proposta de l'interessat i fer els canvis necessaris a la via per mantenir la mateixa ubicació amb més espai.

Quant a les dificultats al·legades pel promotor de la queixa per obtenir còpia dels documents de l'expedient, l'informe del Districte detalla que per poder lliurar una còpia d'un expedient sencer, tal com la parella del titular va sol·licitar, **cal identificar-se com a persona interessada** en l'expedient, i s'ha de fer a través d'una instància al registre municipal, ja que les còpies senceres dels expedients es fan a una copisteria externa i la persona interessada n'ha de pagar el cost corresponent.

### **3. Expedient sancionador de trànsit i resolució del cas**

D'acord amb la documentació de l'expedient, i el mateix relat del promotor de la queixa, en el moment de la infracció, **la matrícula associada a la reserva d'estacionament no coincidia amb la del vehicle estacionat.**

Cal destacar que a la zona de la reserva d'estacionament sempre hi consta un senyal on s'informa de la matrícula autoritzada, i que l'estacionament per part d'un altre vehicle suposa una infracció greu, d'acord amb l'article 70.2.k) de l'Ordenança de circulació de vehicles i vianants, i al 76 del Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària:

Són infraccions greus, quan no siguin constitutives de delictes, les conductes tipificades en aquesta llei referents a:

[...]

d) Aturar o estacionar el carril bus, en carrils o vies ciclistes, en corbes, canvis de rasant, zones d'estacionament per a ús exclusiu de persones amb discapacitat, túnels, passos inferiors, interseccions o en qualsevol altre lloc perillós o on s'obstaculitzi greument la circulació o constitueixi un risc, especialment per als vianants.

En conseqüència, aquesta Sindicatura no pot assenyalar cap irregularitat per part de l'agent denunciant, que va tipificar correctament la infracció **precisament amb la finalitat de garantir que cap vehicle diferent a l'autoritzat ocupés l'espai reservat per a ús exclusiu de la persona amb discapacitat titular de la plaça.**

Pel que fa al procediment sancionador, tampoc s'observa cap irregularitat per part de l'Institut Municipal d'Hisenda: es va incoar l'expedient sense que constin incidències en la notificació, i el promotor de la queixa va fer ús de les accions de defensa que va estimar oportunes; en concret, va presentar un escrit d'al·legacions que va ser desestimat per resolució expressa, atès que no va aportar proves del seu dret a estacionar ni d'altres extrems essencials del cas, com hauria estat la targeta d'estacionament, la concessió de la reserva, els canvis en tràmit, la titularitat del vehicle estacionat, etcètera. Segons consta a l'expedient, només va aportar imatges parcials de fragments d'alguns correus enviats al Districte, els quals per si mateixos no eren suficients per desvirtuar la comissió de la infracció.

En canvi, després de recaure la resolució desestimatòria, sí que va aportar juntament al recurs diversa documentació que sí que acreditava que era el titular de la reserva i del vehicle estacionat, i que estava en tràmit el canvi en la senyalització.

Aquest esforç probatori per part de l'interessat va resultar en una estimació total del recurs i la devolució corresponent de l'import de la sanció.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **les actuacions de l'Institut Municipal d'Hisenda i del Districte de Sants-Montjuïc han estat ajustades a dret.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.