

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'HABITATGE (HABITATGE PÚBLIC)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 4 de febrer de 2022 va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat pel temps que porta inscrit en el Registre de Sol·licitants d'Habitatge de la ciutat, des de l'any 2014, sense que fins ara, amb 68 anys i necessitat d'habitatge, hagi pogut accedir en cap de les convocatòries de les diverses promocions de lloguer de la ciutat que s'han fet al llarg d'aquests anys.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Consorci de l'Habitatge de Barcelona** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 9 de febrer de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 8 de maig de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

1. Retard en la informació

L'Ajuntament ha trigat més de 24 mesos en proporcionar la informació sol·licitada a aquesta Sindicatura, tot i que el Consorci d'Habitatge va elaborar un informe en data 10 de juliol de 2023. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona

administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Comissionat d'Habitatge l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

2. Informació facilitada pel Consorci de l'Habitatge de Barcelona

El ciutadà consta inscrit al Registre de Sol·licitants des de l'any 2014 com una unitat de convivència unipersonal i amb demanda d'habitatge en règim de lloguer i habitatge de gent gran.

En funció de les preferències triades en la sol·licitud, les persones que compleixen amb les condicions particulars de cada convocatòria participen automàticament en el procediment d'adjudicació que es vagi obrint. En el cas d'aquest ciutadà, d'acord amb els ingressos i circumstàncies personals que acredita, la seva participació en els processos d'adjudicació d'habitatge es limitaria als contingents especials destinats a col·lectius específics, on l'adjudicació es duu a terme mitjançant el sistema de baremació (cada sol·licitant obté una puntuació d'acord amb la seva situació particular) i dirigit a col·lectius amb pocs recursos econòmics.

Des que es troba inscrit al Registre, el ciutadà ha participat en les convocatòries següents amb procediments de baremació:

- 36 habitatges Tànger per a persones socialment i econòmicament vulnerables (gener de 2018), on figura en la posició 184 dins del contingent territorial d'un dormitori.
- 49 habitatges dotacionals amb serveis per a la gent gran promoció Ali Bei (juliol de 2020) on figura en la posició 124.
- 95 habitatges dotacionals amb serveis per a la gent gran (inici de la convocatòria maig de 2022), on figura en la posició 1.461 dins del contingent general. De moment, només s'ha gestionat l'adjudicació d'habitatges de la promoció ubicada al carrer de Puigcerdà. En relació amb la promoció de Viladomat-Germanets, està previst que es gestioni l'adjudicació dels habitatges en el mes de desembre de 2023.
- 297 habitatges dotacionals amb serveis per a la gent gran (inici de la convocatòria febrer de 2023), on el ciutadà ha participat amb 51 punts a la

posició 113 dins del contingent territorial Casernes Sant Andreu. Actualment, s'està gestionant l'adjudicació dels habitatges de les tres promocions que formen part d'aquesta convocatòria.

- 145 habitatges de lloguer social grup A (Barem-104 habitatges, inici de la convocatòria maig de 2023); el ciutadà ha participat amb 21 punts a la posició de reserva 212 dins el contingent territorial de Casernes Sant Andreu.

En cap de les cinc convocatòries on ha participat el ciutadà té possibilitats d'accedir a un habitatge a curt o mitjà termini, atès que hi ha sol·licitants amb millor posició dins dels llistats d'espera a conseqüència d'unes necessitats d'habitatge i personals amb més preferència d'accés a habitatge d'acord amb les bases de les convocatòries esmentades. S'espera poder cobrir la necessitat d'habitatge amb nous procediments d'adjudicació destinats a col·lectius vulnerables; per aquest motiu, també és necessari mantenir les dades de la inscripció del Registre de Sol·licitants d'Habitatges.

3. Valoració de la Sindicatura de Greuges de Barcelona

De la informació facilitada pel Consorci de l'Habitatge de Barcelona, aquesta Sindicatura ha pogut saber que fa deu anys que el promotor de la queixa està inscrit al Registre de Sol·licitants d'Habitatge de Barcelona. Malgrat haver participat en cinc convocatòries, el dia d'avui no se li ha pogut assignar un habitatge.

Això respon a un problema estructural a la ciutat de Barcelona en matèria d'habitatge en general i pel que fa a les opcions residencials adreçades a la gent gran en particular. Actualment, el nombre total d'habitatges dotacionals amb serveis per a la gent gran és de 1.566 a la ciutat de Barcelona. Hi ha **342 habitatges més en fase de construcció**.

Aquesta oferta és molt inferior a la demanda. Així, el nombre de sol·licituds de persones inscrites al Registre de Sol·licitants d'Habitatge de Protecció Oficial de Barcelona amb demanda d'habitatge dotacional amb serveis per a la gent gran és de 3.623 a 31 de març de 2024. Tot i que desconeixem quina és la rotació del parc d'habitatges de gent gran, sí que podem afirmar que, el dia d'avui, la demanda duplica l'oferta. Això dificulta que persones com el ciutadà que presenta la queixa, malgrat el temps que porta inscrit al Registre, hagi pogut accedir a un habitatge.

Reforçar les polítiques d'habitatge destinades als col·lectius més desfavorits (on es troben els habitatges dotacionals), així com nodrir prou el fons d'habitatges de lloguer social és una de les recomanacions permanents d'aquesta Sindicatura per fer efectiu el dret a l'habitatge. Aquestes polítiques són especialment necessàries per als ciutadans i les ciutadanes que no disposen d'un habitatge digne o tenen un accés difícil al mercat privat i, per tant, tenen una gran dependència de les polítiques públiques d'habitatge.

La Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat és la referència moral necessària de la política municipal d'habitatge. D'altra banda, les lleis de la Carta municipal i del dret a l'habitatge són les normes que emparen la ciutadania en el seu dret reconegut a la Constitució espanyola i a l'Estatut d'Autonomia de Catalunya a un habitatge digne, segur i salubre. **Les autoritats municipals han de vetllar per l'existència d'una oferta adient d'habitatge per a tots, sense distinció per motiu del nivell d'ingressos i la composició familiar.**

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Consorci d'Habitatge de Barcelona, malgrat els esforços que s'han fet per garantir el dret a l'habitatge, és insuficient per donar resposta a les unitats familiars amb ingressos per sota de dues vegades i mitja l'IRSC.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Consorci de l'Habitatge de Barcelona** que reforci les polítiques d'habitatge destinades a col·lectius en situació de vulnerabilitat.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.