

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'HABITATGE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 17 de març de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca d'atenció i solució a un problema de fuga d'aigua que pateix, produïda per l'habitatge de dalt del seu local.

En data 26 de gener de 2023 havia presentat una instància a l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació (IMHAB), òrgan gestor de l'habitatge, reclamant la resolució de la incidència. En el moment de presentar la seva queixa a la Sindicatura no havia rebut cap resposta.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 29 de març de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 8 de maig de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

1. Retard en la informació

L'Ajuntament ha trigat més de 12 mesos, tot i que l'IMHAB va elaborar un informe en data 10 de juliol de 2023, i es desconeix el motiu del retard en el traspass a la Sindicatura de Greuges de Barcelona de la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Comissionat d'Habitatge l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

2. Actuació municipal per resoldre la incidència

En data 13 d'octubre de 2022, la ciutadana va trucar a l'IMHAB per informar d'una fuga d'aigua que afectava el local del qual és titular. El 17 d'octubre de 2022 es va inspeccionar el local i es va verificar l'existència d'humitats. Inicialment es va considerar que provenien de l'habitatge situat a sobre del local, i els operaris van provar de posar-se en contacte amb la persona titular d'aquest habitatge el mateix dia de la inspecció, però no ho van aconseguir. Des de llavors es va intentar el contacte periòdicament, però no va ser possible.

En data 18 de novembre s'hi van tornar a personar, i van deixar una nota per sota de la porta en què explicaven la situació i demanaven que els contactessin al més aviat possible. El 15 de març de 2023 es va aconseguir contactar amb el veí, però fins el 26 d'abril de 2023 no es va efectuar la visita a l'habitatge. Un cop fetes les proves corresponents, es va concloure que no era el causant de les humitats.

Descartat l'habitatge anterior, es va preveure que la fuga provingués d'algun punt del baixant comunitari i el 15 de maig de 2023 es va fer una prova de totes les portes exceptuant la del 5è. Durant la prova no es va observar cap filtració i la titular del local va indicar que no n'estava tenint, motiu pel qual es va acordar que avisés de nou quan hi hagués una fuga, per fer una prova en l'habitatge del 5è.

3. Valoració de la Sindicatura de Greuges de Barcelona

D'acord amb la informació facilitada fins a juliol del 2023, es constata que l'actuació de l'IMHAB s'ha encaminat a donar una solució a les humitats d'aquest local al més aviat possible i el retard es troba justificat en les dificultats de localitzar-ne l'inquilí. Com aquesta Sindicatura ha recomanat en altres ocasions, aquells arranjaments que afecten les condicions d'habitabilitat i ús han de tenir la màxima prioritat.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'IMHAB ha estat correcta.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.