

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'ESPAI PÚBLIC I AL DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA (ANIMALS)

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 26 de desembre de 2023, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la manca d'intervenció de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) davant els seus requeriments per la presència de gossos deslligats en zones no habilitades del parc de Sant Martí.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 2 de gener de 2024 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 29 de gener de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per la GUB al parc de Sant Martí per la presència de gossos deslligats durant el segon semestre del 2023.

CONSIDERACIONS

1. Antecedents

Anteriorment, aquesta Sindicatura ja es va pronunciar sobre aquest assumpte, en la resolució de data 13 de juny de 2023, en la qual **es va recomanar a la GUB que, en**

la mesura de les seves possibilitats, atengués totes les trucades de requeriments de la ciutadania per molèsties en aquest parc.

Atenent que la problemàtica no s'havia solucionat, tot i que el consistori ens havia informat que el parc de Sant Martí constava com un espai prioritari per a la intervenció de la GUB quant al control de la normativa sobre la convivència amb els gossos a l'espai públic, vam tornar a demanar informació sobre les intervencions fetes en relació amb els fets exposats.

2. Intervencions de la GUB

En l'informe facilitat s'indica que durant el segon semestre del 2023 s'han efectuat un total de 18 denúncies relacionades amb la presència de gossos al parc de Sant Martí. Així mateix, els serveis policials han dut a terme diferents activitats de vigilància a l'espai públic en aquesta zona durant l'horari de tarda. Tanmateix, en cap d'aquestes actuacions s'ha interposat cap denúncia per tinença de gossos.

Quant als requeriments fets per la ciutadania, s'informa que **hi ha hagut un total de nou trucades al 112 durant aquest període analitzat, de les quals set les ha fet la persona promotora d'aquesta queixa.** D'aquests set requeriments, s'indica que tres no es van poder atendre per manca d'efectius disponibles en el moment de produir-se els fets, i un el va resoldre directament l'operador del número de telèfon d'emergències.

En els altres tres casos sí que es va poder desplaçar una patrulla al lloc dels fets: el resultat va ser un advertiment en un dels casos i l'obertura de diligències en un altre, per una discussió amb una persona propietària d'un gos; en el tercer dels casos, no va ser procedent fer cap intervenció.

A banda de les trucades, consten dues reclamacions fetes a través del sistema IRIS de gestió municipal de queixes, reclamacions, incidències i suggeriments, una de les quals la va formular l'interessat manifestant que hi havia gossos deslligats.

3. Situació al parc de Sant Martí

El parc de Sant Martí és un lloc de trobada important dels veïns i veïnes del barri que gaudeixen de l'espai i de les activitats de lleure a l'aire lliure. És on hi ha el mercat municipal i un mercadot setmanal cada dimecres, per la qual cosa és un espai prioritari també de vigilància de la GUB en dispositius especials els dimecres.

A més a més, es fa el seguiment diari pels equips de vigilància d'espais públics, en què **s'actua també contra l'incivisme i el consum de drogues.** En concret, durant

l'any 2023 s'ha produït un nombre important de denúncies per consum d'alcohol en aquest espai, especialment els mesos d'agost (11 denúncies), setembre (21 denúncies) i desembre (11 denúncies). El segon motiu de denúncia ha estat la venda ambulant, els mesos de novembre (7 denúncies) i desembre (3 denúncies).

Per fer el seguiment i l'avaluació de la situació al parc es manté contacte directe amb les associacions de veïns i veïnes de la zona de manera contínua.

Actualment, la zona del parc que toca a la Sagrera està immersa en un procés de canvi per les obres de l'estació de l'AVE, fet que provoca que l'entorn presenti un estat deficitari quant al manteniment d'alguns dels paviments i elements urbans.

4. La convivència amb els gossos

És un dels objectius del consistori aconseguir una bona convivència de les persones amb els gossos a l'espai públic, ja que hi ha un gran nombre d'aquests animals vivint actualment a la ciutat.

Una de les mesures implementades per assolir aquest objectiu va ser l'establiment de les zones d'ús compartit (ZUC) a finals de l'any 2023, on els gossos poden anar sense lligar durant un horari determinat, a banda de les zones d'ús exclusiu de què ja disposen repartides per tot el territori.

Així, atenent que **hi ha diverses zones declarades ZUC properes al parc de Sant Martí, que s'afegeixen a les àrees ja reservades per a gossos (AG) i a les àrees reservades per al seu esbarjo (AEG)**, des d'aquesta institució es recomana al consistori que, tal com suggeria l'informe de la GUB, es reforci la senyalització a l'espai públic per indicar quines són les zones establertes on els gossos poden anar deslligats i/o que es faci una campanya informativa per tal d'evitar incompliments quant a la tinença de gossos a l'espai públic a la zona del parc de Sant Martí.

Recordem que l'Ajuntament té el deure de protegir els animals d'acord amb l'article 45.2 de la Constitució espanyola, sens perjudici també de vetllar per la seguretat de les persones i els seus béns. Per tant, cal trobar una solució definitiva al problema que suposa per a les persones usuàries del parc que les persones vagin amb els gossos deslligats sense fer ús de les zones habilitades a aquest efecte.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes

aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior ha estat adequada**, i que no s'observen indicis d'actuació municipal irregular que puguin conculcar els drets de la ciutadania.

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Unitat Territorial de la GUB de Sant Martí** que continuï controlant els usos indeguts i els comportaments incívics quant a la tinença de gossos al parc de Sant Martí.
- **Recomanar al Districte de Sant Martí** que reforci la senyalització de les zones habilitades per a gossos i/o faci alguna campanya informativa per evitar que vagin deslligats per les zones no habilitades.
- **Recomanar al Districte de Sant Martí** que s'asseguri que l'estat de manteniment de la zona afectada per les obres de la Sagrera no pugui suposar cap risc per a la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.