

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS I AL DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En la sessió de la Sindicatura itinerant del dia 3 d'octubre de 2023 al barri de la Sagrada Família, el senyor va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca d'actuació municipal eficaç per fer cessar les molèsties de soroll que generaven les neveres i altres electrodomèstics instal·lats al pis principal tercera de la seva finca.

El ciutadà exposava que ell viu al pis principal primera i que el pis denunciat, la porta tercera de la mateixa planta, s'utilitzava com a magatzem del bar dels baixos i que produïa molèsties de soroll i vibracions al seu habitatge.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de l'Eixample i a l'Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 9 d'octubre de 2023 es va sol·licitar a aquests organismes la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

Els dies 11 de desembre de 2023 i 8 de gener de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Els escrits exposen les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

1. Les condicions de funcionament de l'activitat denunciada

El local dels baixos de la finca que el promotor d'aquesta queixa (a partir d'ara, l'interessat) ha denunciat disposa de la llicència per desenvolupar l'activitat antigament denominada de restauració mixta C-3. La denominació de restauració mixta C-3 es correspon amb l'activitat d'un bar restaurant.

L'establiment també disposa d'una autorització d'ocupació de la via pública per instal·lar-hi una terrassa amb tres taules i dotze cadires, tal com la té instal·lada, sense elements afegits com ara jardineres o para-sols.

Des del Districte se'ns informa que no s'ha dut a terme cap mesura sonomètrica de comprovació de sorolls perquè, després de diverses inspeccions al lloc dels fets, no s'ha pogut identificar cap font de soroll.

Concretament, les tasques de comprovació de les condicions de funcionament de l'activitat es van realitzar mitjançant els expedients d'inspecció següents:

- obert amb la instància de data 3 d'octubre de 2018 per molèsties de soroll. L'11 de desembre de 2018 es va fer una inspecció de visita prèvia en la qual es va percebre lleugerament un soroll estructural; el 18 de gener de 2019 es va fer una inspecció al local que hi ha a sota de l'habitatge del denunciador i es va comprovar que es tractava d'un magatzem vinculat a una altra activitat de bar d'una altra finca. Es va descartar que les molèsties provinguessin d'aquest local i, tot i les següents accions de seguiment del cas amb l'interessat, finalment es va arxivar l'expedient el 24 de maig de 2019.
- obert amb la instància de data 21 de desembre de 2021 per una suposada activitat de magatzem al pis principal tercera de la finca vinculada a l'activitat del bar restaurant de la mateixa finca. Atesa la manca de col·laboració per part de l'interessat per poder mesurar les molèsties des de casa seva, es va derivar l'expedient als òrgans competents per poder dur a terme un procés de mediació.

Posteriorment, **l'equip de policia de barri va fer una inspecció del pis principal tercera de la finca, que és un habitatge, i es va descartar que aquest s'utilitzi com a magatzem del bar restaurant.** I, com s'acaba d'indicar, va ser aquest cos policial el que, malgrat les reticències de l'interessat a permetre l'accés a casa seva, va aconseguir que el ciutadà acceptés participar en un procés de mediació per intentar millorar la relació amb el seu veí del bar restaurant.

2. Un procés de mediació per millorar la convivència a la finca

L'Ajuntament ha endegat un procés de mediació per resoldre el conflicte veïnal existent entre l'interessat i la persona que té la titularitat de l'establiment de restauració, que ocasionava molèsties de soroll propis de la convivència de diferents usos en un mateix edifici.

En data 20 de març de 2023, la persona promotora d'aquesta queixa va manifestar que preferia una mediació presencial, i no telefònica o en línia, com se li havia plantejat en un principi.

Així doncs, finalment, **el mes de maig del 2023, es va poder iniciar el procés de mediació** presencial, amb el vistiplau de les dues parts implicades i amb el consentiment que l'interessat anés acompanyat en tot moment per una persona representant de l'associació de veïns i veïnes de la Sagrada Família.

En data 17 d'octubre de 2023 va tenir lloc la darrera sessió del procés de mediació, en què **les parts implicades van poder signar una sèrie d'acords** que suposaven la solució del conflicte.

Recordem que la Carta de drets i deures de Barcelona, en els articles 13 i 31, estableix que totes les persones tenen dret que la seva vida privada, personal i familiar sigui respectada i que **l'Ajuntament ha de vetllar pel benestar de les persones, així com facilitar solucions als conflictes entre particulars**, com els causats pels sorolls que impedeixen gaudir de la tranquil·litat, **mitjançant l'assessorament i la mediació**.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Eixample ha estat ajustada a dret i eficaç** per solucionar el problema que afectava l'interessat.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.