

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS I AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 27 de juny de 2023, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca d'actuació municipal per fer cessar les molèsties de soroll que provocaven les operacions de càrrega i descàrrega d'un supermercat.
- La càrrega i descàrrega de les mercaderies es duia a terme a les 6.00 hores.

El ciutadà manifestava que feia gairebé dos anys que denunciava els fets i que l'Ajuntament encara no havia fet cap mesura sonomètrica des del seu habitatge per comprovar els nivells de soroll als quals es trobava exposat.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de Nou Barris** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 10 de juliol de 2023 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 7 de febrer de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

1. Retard en la informació a la Sindicatura

L'Ajuntament ha trigat **gairebé set mesos** a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Districte de Nou Barris** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

2. Retard en la tramitació de l'expedient d'inspecció

Segons la informació facilitada pel Districte, en data 9 de maig de 2022 es va obrir d'ofici l'expedient d'inspecció .Es va obrir arran de la reclamació que havia presentat el ciutadà per sorolls i la consulta en relació amb la normativa d'aplicació per fer les operacions de càrrega i descàrrega de les activitats. La queixa es va rebre través del sistema d'incidències, queixes, suggeriments, consultes i agraïments de l'Ajuntament de Barcelona (IRIS).

En el marc de la tramitació d'aquest expedient, en data 17 de juliol de 2023, es va fer la inspecció de comprovació de les molèsties exposades i es va poder constatar que efectivament les operacions de càrrega i descàrrega del supermercat s'iniciaven a les sis del matí quan arribava el camió de les mercaderies.

Així, en data 27 de juliol de 2023, es va notificar a la titularitat del supermercat el requeriment de sol·licitar el permís corresponent per poder dur a terme les operacions de càrrega i descàrrega de mercaderies en horari nocturn, ja que no disposava d'aquest permís. I en data 24 de gener de 2024 es va notificar l'ordre de cessament de les activitats de càrrega i descàrrega de mercaderies en horari nocturn.

En aquest punt, des d'aquesta institució volem posar de manifest el retard considerable en la tramitació de l'expedient, ja que **es va trigar més de catorze mesos a dur a terme la visita d'inspecció per comprovar les molèsties en el moment en què es produïen les operacions denunciades**. Anteriorment s'havia fet una inspecció, però en un altre horari que no era l'indicat i, per tant, la visita no va ser productiva.

Quant al retard esmentat en la tramitació de l'expedient, també s'observa una manca de diligència en les actuacions posteriors, ja que **entre la notificació del tràmit d'audiència a la part infractora i la notificació del requeriment de cessament, el termini ha estat de gairebé sis mesos.**

Per tant, **cal recordar el principi d'eficàcia i eficiència al qual es troben subjectes les administracions públiques**, tal com estableix l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya. Aquests principis de bona administració també es troben recollits en l'article 5.2 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona", que disposa el dret que tenen totes les persones que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis previstos legalment.

3. Manca de mesures sonomètriques de comprovació dels sorolls

Tot i les actuacions municipals dutes a terme en la tramitació de l'expedient anteriorment exposat, actualment **no consta que s'hagin dut a terme les mesures sonomètriques que poden objectivar si els sorolls que pateix l'interessat i la seva família estan dintre dels límits acústics admissibles** que estableix la normativa mediambiental.

No hi consten perquè, des del primer moment, els serveis municipals van optar per requerir la legalització de les operacions de càrrega i descàrrega en l'horari nocturn, una decisió que aquesta institució no comparteix. Si ja es tenia coneixement que aquestes operacions molestaven, no s'entén que no es requereixi d'entrada que es faci en horari diürn i es duguin a terme les mesures sonomètriques de comprovació dels sorolls que produeixen.

A més, es dona el cas que, en la còpia de l'expedient que se'ns ha facilitat, hem observat que la titularitat del supermercat ja va comunicar en data 29 d'agost de 2023 que faria les operacions a partir de les set del matí —per tant, en horari diürn. En canvi, els serveis municipals continuen la tramitació de l'expedient sense tenir en compte que aquestes al·legacions posarien fi al procediment de cessament de les operacions de càrrega i descàrrega. I, en conseqüència, s'hauria d'haver iniciat el procediment per comprovar els sorolls.

En una entrevista telefònica de data 30 d'abril de 2024, **l'interessat ens comunica que actualment les operacions de càrrega i descàrrega ja es fan a partir de les 7 del matí, però això no impedeix que continuï patint les molèsties de soroll provocades pels cops i l'arrossegament dels carretons amb els quals traslladen les mercaderies.**

En aquest sentit, recordem que la Carta de drets i deures de Barcelona estableix que totes les persones tenen dret que la seva vida privada, personal i familiar sigui respectada, i a gaudir de la tranquil·litat dins la ciutat, tolerant només les immissions innòcues o emparades en l'interès general. A més, el document disposa que **correspon a l'Ajuntament controlar tota mena d'emissions perjudicials per a la salut** (articles 13 i 31).

Per tot el que s'ha exposat, recomanem al consistori que s'esforci per assegurar que el funcionament de l'activitat del supermercat, així com les operacions de càrrega i descàrrega que s'hi realitzen, compleixen els límits acústics establerts a la normativa mediambiental.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Nou Barris no ha estat ajustada a dret ni eficaç pel que fa a la tramitació de l'expedient d'inspecció ni pel que fa a la garantia del dret al descans de l'interessat.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Nou Barris** que, sense més dilació, iniciï les actuacions per comprovar si l'activitat del supermercat compleix la normativa mediambiental que li és d'aplicació.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.