

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES**

### **QUEIXA RELATIVA A DRET A LA BONA ADMINISTRACIÓ (HABITATGE PÚBLIC)**

#### **ANTECEDENTS**

##### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 29 d'abril de 2024, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

En data 11 de desembre de 2023, diverses persones van presentar un escrit dirigit a l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB) en què manifestaven que disposen d'un dret de superfície a una finca del carrer de Pamplona, i que sol·liciten revisar el contracte que el regula perquè entenen que conté algunes clàusules abusives. Ara per ara, encara no ha rebut cap resposta a la seva sol·licitud.

##### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

D'acord amb el **principi d'economia administrativa**, no s'ha efectuat cap petició d'informe a l'Alcaldia, ja que a l'expedient hi consta prou informació per poder emetre un pronunciament un cop examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada i estudiada la legislació.

#### **CONSIDERACIONS**

La petició concreta, expressada per les persones reclamants en el seu escrit de queixa, era obtenir una resposta a la seva petició de revisar unes clàusules establertes al contracte que estableix el dret de superfície dels seus habitatges.

Pel que fa a la qüestió de fons, és potestat de l'Administració valorar si escau fer alguna modificació o, al contrari, entendre que les clàusules en qüestió són correctes i ajustades a dret. Però la qüestió aquí té a veure amb la garantia del dret de petició,

que està reconegut com a dret fonamental a l'article 29 de la Constitució espanyola i ha estat regulat per la Llei orgànica 4/2001, de 12 de novembre.

Les administracions públiques estan subjectes a facilitar l'exercici d'aquest dret i obligades a oferir la resposta que convingui segons el procediment previst en la llei esmentada. L'omissió de l'obligació de contestar en el termini establert gaudeix de tutela judicial (article 12 de la Llei 4/2001).

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució i l'article 5.2 de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, concloem que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat no respon al principi de bona administració.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar** a l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona que doni resposta, en el sentit que consideri adient, a l'escrit presentat per aquestes persones en data 11 de desembre de 2023.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.