

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL BENESTAR ANIMAL (ANIMALS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 26 de febrer de 2024, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El dia 31 de gener de 2024, seguint les indicacions del cos de Mossos d'Esquadra, va enviar un correu electrònic a l'Oficina de Protecció dels Animals (OPAB) per denunciar el maltractament d'un gos que viu al seu immoble. En el moment de dirigir-se a la Sindicatura de Greuges no havia rebut cap resposta i la situació que pretenia denunciar es mantenia.
- Abans de fer aquella gestió, va intentar trucar repetidament al telèfon que també li havien facilitat els agents policials, però no va poder-hi contactar perquè desconeixia l'extensió.
- Considerava que, davant aquesta manca d'atenció, no hi havia un espai municipal on poder denunciar situacions de maltractament d'animals.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Oficina de Protecció dels Animals** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 29 de febrer de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 22 de març de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el tractament que es va fer a la denúncia de la persona interessada, així com els circuits de denúncia en cas que es detecti maltractament a un animal.

CONSIDERACIONS

1. Procediment d'actuació davant el coneixement de maltractament animal

El maltractament animal és un delicte previst a l'article 340 de la Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del codi penal.

Així mateix, el maltractament animal pot ser objecte de denúncia administrativa. L'article 51.2 a) de l'Ordenança municipal de protecció, tinença i venda d'animals, d'acord amb el Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de protecció dels animals, recull com a infracció molt greu maltractar o agredir físicament els animals o sotmetre'ls a qualsevol altra pràctica que els produeixi com a resultat patiment o danys físics o psicològics si els comporten conseqüències molt greus per a la seva salut. Aquesta conducta es sanciona amb multes que van des dels 2.001 euros fins als 20.000 euros.

Per tant, **les persones que tinguin coneixement d'una situació de maltractament animal poden denunciar els fets** davant el cos de Mossos d'Esquadra (CME), competent per actuar davant qualsevol denúncia per aquest tipus penal, o bé davant la Guàrdia Urbana (GUB), o fins i tot es pot denunciar davant l'OPAB, tal com s'anuncia al web municipal.

<https://ajuntament.barcelona.cat/benestaranimal/ca/tinenca-responsable>

En aquest darrer cas, quan arriba una denúncia per maltractament a l'OPAB, es deriva a la GUB per tal que ho comprovi i, si es comproven els fets, s'intervé l'animal per la via del comís i s'obren diligències o bé s'emet un informe per avançar per la via administrativa. Paral·lelament, es promou l'expedient sancionador corresponent.

Segons la informació facilitada per l'OPAB, **l'any 2022 es van atendre un total de 238 denúncies ciutadanes, i el 2023 van ser un total de 205.** En tots els casos, la GUB va comprovar els fets i quan ho va considerar, es van dur a terme inspeccions conjuntes amb el Departament de Protecció dels Animals.

Així, doncs, en el cas objecte d'aquesta queixa, la ciutadana va actuar de manera adequada, posant els fets en coneixement tant del CME com de l'OPAB.

2. L'atenció de la denúncia que va promoure la persona interessada

Segons manté l'OPAB, **per error no es va atendre el correu electrònic de la interessada**. Manifesten que l'OPAB rep diàriament un alt volum de correus electrònics, que poden superar el centenar. Tot i que es duu a terme un control i seguiment dels correus atesos i els pendents, és possible que es pugui produir un error humà en la gestió del correu. Afegeixen que no consta cap altre correu de la persona interessada de data posterior, reclamant resposta o interessant-se per la resolució o les actuacions fetes. Segurament, si hagués estat així, s'hauria pogut detectar l'error de no lectura i procedir a la comprovació dels fets abans.

En aquest punt, hem d'entendre que **les denúncies per maltractament animal es comuniquen a l'Ajuntament a través del correu genèric de l'OPAB**. Atesa tant la gravetat dels fets que es denunciïn, com el volum de denúncies anuals davant l'OPAB, la Sindicatura es planteja si seria viable l'habilitació d'un canal municipal concret per atendre únicament aquest tipus de denúncies. Probablement, d'aquesta manera se n'asseguraria la tramitació correcta i la intervenció municipal.

En aquest cas, arran de la intervenció de la Sindicatura, l'OPAB va poder constatar l'error, i la comunicació de la interessada es va traslladar a la GUB pel procediment habitual de comprovació, i es va demanar que es prioritzés, atès el temps transcorregut per la disfunció produïda en l'atenció del correu electrònic de denúncia.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Oficina de Protecció dels Animals no ha estat eficaç, atès que, per un error administratiu, no es va cursar en el seu moment la denúncia de maltractament animal promoguda per la persona interessada**.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Oficina de Protecció dels Animals** que s'estudiï la possibilitat d'habilitar un canal específic per denunciar situacions de maltractament animal.
- **Recomanar a l'Oficina de Protecció dels Animals** que informi la persona interessada sobre el resultat de les actuacions de comprovació del fet denunciat.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.