

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 18 d'octubre de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Les molèsties que provocava el funcionament d'una activitat.
- L'establiment disposava de llicència de bar-cafeteria, però realitzava l'activitat de bar musical.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de l'Eixample** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 31 d'octubre de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### Resposta dels òrgans afectats

El dia 21 de desembre de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme arran de les denúncies presentades.

## CONSIDERACIONS

### 1. Les irregularitats que presenta l'activitat

Arran d'una denúncia presentada per molèsties generades pel funcionament de l'activitat que es realitzava a un local del carrer de Muntaner, la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) va practicar una inspecció a l'establiment i es va iniciar la tramitació de l'expedient d'inspecció per fer el seguiment de les infraccions detectades, que consistien en **la manca d'un limitador acústic i la realització d'una activitat diferent a la legalitzada**, ja que es va comprovar que hi havia gent ballant a l'espai del centre del bar, que era assimilable a una pista de ball.

Aquest expedient es va resoldre amb el seu arxivament per haver donat compliment al requeriment efectuat pel gerent del Districte de l'Eixample de corregir les deficiències constatades a l'acta de la GUB. Posteriorment, amb la denúncia presentada el 15 de novembre de 2022, en la qual s'insisteix que continua realitzant-se l'activitat musical, s'inicia la tramitació d'un altre expedient.

Recordem que el local disposa de llicència de bar-cafeteria, i que per tant **no pot habilitar una pista de ball, que és pròpia de les activitats musicals, més concretament de les discoteques**, ja que un bar musical tampoc pot disposar d'un espai habilitat per ballar-hi, segons les definicions establertes a l'annex I de l'Ordenança municipal de les activitats i dels establiments de concurrència pública de Barcelona, de classificació dels establiments en funció de l'objecte de llur activitat.

D'altra banda, els establiments destinats a l'activitat de discoteca no poden instal·lar-se en contigüitat amb habitatges (article 34 de l'ordenança). Hi ha contigüitat d'un establiment amb un habitatge quan l'establiment limita amb l'habitatge per parets laterals, pel sostre o pel paviment (article 25 de l'ordenança). Per tant, en aquest cas l'activitat de discoteca no és permesa.

Així, atenent que l'Administració té la facultat però també l'obligació d'intervenir l'activitat dels administrats, amb la finalitat de **prevenir qualsevol pertorbació de l'interès local**, correspondrà al consistori dur a terme un seguiment específic d'aquesta qüestió, que possiblement sigui l'única que faci que no s'ajusti a la llicència concedida de bar-cafeteria.

### 2. La terrassa autoritzada al bar-cafeteria

En els escrits de denúncia presentats s'exposa que bona part de les molèsties de soroll són provocades per les persones clientes de l'establiment quan surten del local per fumar, xerrar, etc., i es queden al davant de la porta del local, just on hi ha el

mobiliari de la terrassa. Resulta que com que ja porten una estona bevent i escoltant música forta, el seu to de veu també és elevat, i molesta.

En aquest sentit, cal esmentar que una activitat de bar-cafeteria, a diferència d'una activitat de discoteca, pot disposar d'autorització d'ocupació de l'espai públic amb taules i cadires perquè les persones clientes hi puguin consumir, però com tota autorització a l'espai públic de la ciutat s'ha d'ajustar a l'horari que s'estableix mitjançant l'Ordenança de terrasses.

En aquest cas, la persona afectada manifesta que contínuament els responsables de l'activitat incompleixen l'horari de funcionament de la terrassa, ja que sempre deixen el mobiliari a l'exterior mentre dura l'activitat musical a l'interior de l'establiment i, encara que no serveixin a les taules, la gent igualment s'hi està i inclús utilitza les cadires per recolzar-s'hi i possiblement consumir begudes.

En aquest punt, caldrà revisar quines són les condicions de l'autorització d'aquesta terrassa i valorar la conveniència de **fer enretirar el mobiliari de la via pública cada nit quan finalitzi l'horari de funcionament de la terrassa** per tal d'evitar les molèsties que s'hi produeixen. L'Ordenança de terrasses, a l'article 48, obliga els titulars de la llicència municipal de terrassa a retirar diàriament de l'espai públic tant els elements bàsics com els elements accessoris.

D'altra banda, es vol remarcar que **només els establiments destinats a la restauració poden disposar d'autoritzacions de terrassa**. Per aquesta raó, és del tot necessari que la intervenció administrativa sigui molt rigorosa en relació amb la renovació d'aquesta autorització, tenint en compte l'activitat de discoteca que es desenvolupa a l'establiment, tal com manifesten les persones denunciants i tal com es pot observar mitjançant els anuncis i la publicació de fotografies a les xarxes socials, i així com s'ha constatat en diverses de les actuacions d'inspecció dutes a terme.

### **3. La garantia dels drets fonamentals**

La prevenció i la vigilància per evitar, prevenir o reduir amb caràcter prioritari els efectes nocius, incloent-hi les molèsties, i els danys que es puguin derivar per a la salut humana o el medi ambient de l'exposició al soroll ambiental són aspectes àmpliament recollits en la normativa mediambiental.

Així mateix, el Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH), en la seva argumentació, posa en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones, i afirma que el soroll, en la societat actual, pot arribar a representar una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones. El TEDH també ha afirmat reiteradament que **els drets humans i les llibertats fonamentals que han de protegir les autoritats han de ser efectius i han de prevaldre**.

En aquest sentit, recordem que la Carta de drets i deures de Barcelona estableix que totes les persones tenen dret que la seva vida privada, personal i familiar sigui respectada, i a gaudir de la tranquil·litat dins la ciutat, tolerant només les immissions innòcues o emparades en l'interès general. A més, el document disposa que **correspon a l'Ajuntament controlar tota mena d'emissions perjudicials per a la salut** (articles 13 i 31).

En el cas objecte d'estudi, es considera que el consistori no ha pres mesures prou efectives per poder intervenir amb celeritat davant d'un cas que comporta un risc especial per a la salut i la convivència ciutadana, ja que la persona afectada ens informa que la situació es manté exactament igual pel que fa a les molèsties de soroll denunciades.

En aquest sentit, informem que, al marge de la intervenció administrativa municipal que recomanem en aquest pronunciament, el dret civil també ofereix vies per afrontar el problema que es planteja per mitjà de l'acció negatòria regulada a la Llei 5/2006, de 10 de maig, del llibre cinquè del Codi civil de Catalunya, relatiu als drets reals. En aquest cas, els jutges hauran de determinar si realment hi ha o no una pertorbació il·legal en la propietat, derivada de l'exercici de l'activitat econòmica que es denuncia.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de l'Eixample no ha estat prou eficaç** per garantir els drets fonamentals de l'interessat.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de l'Eixample** que faci cessar l'activitat de discoteca, així com l'ús del mobiliari de la terrassa fora de l'horari establert.
- **Recomanar al Districte de l'Eixample** que revisi les condicions de l'autorització de la terrassa i que valori la conveniència de retirar-la.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

**SINDICATURA  
DE GREUGES**  
DE BARCELONA

**David Bondia Garcia**

Ronda Sant Pau, 43-45  
08015 Barcelona  
93 413 29 00  
sindicaturabarcelona@bcn.cat  
www.sindicaturabarcelona.cat