

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL TREBALL (PERSONES MIGRADES I REFUGIADES)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 1 d'agost de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La Fundació Barcelona Actua acollia joves migrants sense referents familiars i en situació administrativa irregular.
- La Fundació tenia persones usuàries treballant, entre 20 i més de 40 hores setmanals sense contracte. La prestació laboral es considerava com a voluntariat, a canvi de rebre un servei d'acollida i el suport a la tramitació de la situació administrativa, segons l'Acord de compromís d'acollida amb voluntariat que feien signar a les persones usuàries.
- Havia denunciat la Fundació a la Inspecció de Treball després de patir l'agressió d'un altre usuari acollit per l'entitat que li va seccionar mitja orella. La Inspecció de Treball ho va considerar un accident laboral. Així reconeixien l'existència d'una relació laboral encoberta entre la Fundació i l'usuari. TV3 s'havia fet ressò d'aquesta situació d'irregularitat.
- Havia acudit a l'Oficina per la No Discriminació (OND) a exposar aquest assumpte, però van tancar el seu cas, i li recomanaven que contactés amb un advocat.
- L'Ajuntament de Barcelona havia subvencionat la Fundació entre tant es produïen les irregularitats.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **a la Regidoria de Drets de Ciutadania** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 3 d'agost de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 28 de setembre de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

1. La subvenció de l'Ajuntament a la Fundació Barcelona Actua

Amb motiu del confinament decretat a causa de la pandèmia de la COVID-19, i atesa la crisi econòmica i social derivada, l'Ajuntament de Barcelona va decidir destinar part dels fons extraordinaris rebuts d'altres administracions a recolzar projectes de la societat civil que oferís solucions habitacionals per persones en situació de carrer. La Direcció de Drets de Ciutadania va rebre l'encàrrec de cercar projectes que centressin aquestes situacions en joves migrants o refugiats en situació de carrer.

Després de fer una exploració de possibles projectes, la Direcció de Drets de Ciutadania va rebre la sol·licitud de subvenció de la Fundació Barcelona Actua per un projecte nou d'allotjament i acompanyament integral de joves en un hostal ubicat al carrer Bailèn, anomenat Bacstation Bailen. Va ser en aquest hostal on va estar allotjat l'interessat.

El punt fort del projecte presentat per la Fundació oferia és que oferia no només una solució habitacional pels joves, sinó també una metodologia d'acompanyament integral amb recursos de formació, apoderament social, acompanyament jurídic, oportunitats laborals, i d'altres per afavorir la consecució de l'autonomia o semi-autonomia dels joves. La Fundació comptava amb una base important de persones i entitats voluntàries que actuaven com a mentores dels joves en diferents aspectes (formatiu, parelles lingüístiques, integració comunitària, laboral, etc.).

L'Ajuntament va donar suport a aquest projecte durant dos anys: el 2020 (a partir del mes de juliol) i el 2021. Atesa l'evolució de la pandèmia, a finals de 2021 l'Ajuntament va comunicar a la Fundació que no mantindria la subvenció. Durant el darrer trimestre del 2021, l'Ajuntament va donar suport tècnic a la fundació per buscar allotjaments alternatius pels joves que no havien assolit l'autonomia en aquell període i que no podien ser allotjats en altres centres residencials de la Fundació.

En relació als drets i obligacions de la Fundació, en tant que es tracta d'una subvenció, els dos convenis de col·laboració signats entre l'Ajuntament i la Fundació estableixen clarament que aquesta darrera era titular i responsable única del projecte i, en conseqüència, assumia les responsabilitats d'ordre jurídic i econòmic, així com la previsió d'ingressos i despeses, i la contractació de personal.

La Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania va finançar el projecte amb 135.608 € l'any 2020 (el total del projecte era de 169.510€). L'any 2021, l'import finançat per l'Ajuntament va ser de 200.000€ (el total del projecte era de 250.000€ amb una durada anual). Durant aquell any i mig, es van allotjar i van ser acompanyats a la Bacstation de Bailèn un total de 93 joves.

2. Seguiment efectuat per l'Ajuntament sobre el projecte finançat

Els mecanismes de seguiment previstos als convenis eren els propis de la normativa de subvencions (memòria d'activitats, econòmica, etc). També es preveia la creació d'una Comissió de Seguiment amb participació de la Directora de Drets de Ciutadania i un/a tècnic/a de la Direcció, i de dos representants de l'entitat, així com d'altres persones que es consideraven necessàries, de mutu acord entre les parts. Es van fer les reunions ordinàries i obligades pel conveni per part de la comissió de seguiment.

A més d'aquestes reunions de la comissió de seguiment, entre el 2020 i el 2021 es van fer un total de 8 reunions entre la direcció i la Fundació per fer un acompanyament i facilitar a l'entitat la coordinació i contacte amb serveis municipals derivadors de joves, i altres sessions de caire informatiu dirigides a les professionals de l'entitat per donar a conèixer alguns dels serveis municipals, dels quals els joves podien ser beneficiaris (per exemple els punts info-joves, Barcelona Activa, etc.). A banda d'aquestes reunions també es va estar en contacte telefònic i per correu electrònic, donant resposta a les necessitats de l'entitat.

Durant el procés de tancament de l'hostal, es va fer acompanyament a l'entitat per aconseguir una bona desescalada i que cap jove quedés en situació de carrer. Per fer això, es van fer un total de 4 reunions amb la Fundació, la Direcció de Sensellarisme, i

la Direcció de Drets de Ciutadania per facilitar la derivació dels nois a altres equipaments.

En qualsevol cas, en tractar-se d'un projecte de l'entitat, el disseny i seguiment específic dels plans de treball dels joves corresponia a la Fundació o a l'entitat/servei derivant del jove, i no a la Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania.

3. Les irregularitats laborals detectats per Inspecció del Treball

La Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania va tenir coneixement dels fets que han motivat la denúncia a la Inspecció de Treball arran del reportatge emès a TV3.

En relació a les possibles irregularitats detectades per la Inspecció de Treball, convé recordar que l'Ajuntament no és part d'aquest procediment i no té coneixement exhaustiu sobre aquesta causa. La Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania respecta plenament la tasca de la Inspecció, però vol també preservar la presumpció d'innocència de l'entitat a l'espera que hi hagi alguna resolució ferma.

4. L'actuació de l'Oficina per la No Discriminació (OND)

El 12 de gener de 2023, a petició de la Sindicatura de Greuges, la Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania va aportar a la Sindicatura còpia de la documentació incorporada als expedients de subvenció, així com còpia de les actes de les diferents reunions mantingudes per la Comissió de Seguiment al llarg de l'execució del projecte.

Quant a l'atenció que va dispensar l'OND, s'adjunta informe del seu Director, que expressa el següent:

El 24 de maig de 2022 es va fer una primera atenció a l'interessat que manifestava estar afectat per un tema penal i laboral.

El 27 de maig de 2022, la tècnica referent assignada per aquesta situació inicia apertura d'expedient i realitza una entrevista telefònica. La persona afectada va exposar que havia treballat en un servei d'hostal, que era un recurs d'allotjament per a joves migrants gestionat per l'entitat Barcelona Actua, i que feia uns mesos que estava patint una situació d'abús laboral, així com una agressió física per part d'altre usuari del servei.

Tenia un advocat, però manifestava que no l'informava sobre el procediment i no li agafava les trucades. Va acudir a l'OND perquè tenia por de patir una nova agressió,

ja que coincidia en alguna ocasió amb l'agressor. Es va acordar una cita d'atenció jurídica presencial pel dia 30 de maig de 2022, amb advocat penalista.

La persona afectada va aportar com a prova la denúncia mediàtica realitzada, a més de les gestions jurídiques que havia estat fent fins el moment.

El 30 de maig, es realitza l'atenció jurídica presencial. Se li explica com funciona el procés penal, i se l'orienta al Servei d'Orientació Jurídica gratuïta (SOJ), ja que havia contractat un advocat particular amb el qual no s'entenia.

El 31 de maig, es realitza una atenció socioeducativa a l'OND, i un assessorament amb el SOJ per tal de sol·licitar advocat d'ofici.

L'1 de juliol de 2022, es realitza una entrevista de tancament provisional de l'expedient, previ acord amb la persona afectada, ja que la situació no es valora inicialment com a discriminatòria.

CONSIDERACIONS

1. Assessorament municipal al ciutadà

La Sindicatura de Greuges considera adequat el tractament de la situació realitzada per l'OND. L'interessat va plantejar la situació posant el focus en la situació d'abús laboral denunciada per l'interessat, així com per l'agressió física patida per altre jove allotjat en el recurs. Per aquest motiu, es va programar un assessorament amb el Servei d'orientació Jurídica, a fi de demanar un advocat d'ofici que es fes càrrec de la defensa dels seus drets i interessos.

2. Context i justificació de la prestació subvencionada

Amb motiu de la pandèmia de la COVID-19, l'Estat va aprovar el Reial decret 463/2020, pel qual es decretava l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària. La pandèmia va generar grans transformacions, davant de les quals les administracions havien de tenir capacitat de ràpida reacció per gestionar les situacions.

En el cas de les persones joves migrades i sense llar, o amb incertesa habitacional, la Sindicatura ha expressat repetidament la seva preocupació i la necessitat d'aplicar mesures addicionals per garantir la seva atenció. Aquesta necessitat ja era un fet abans de la pandèmia.

Per tant, en situació d'alarma, i davant la greu crisi sanitària, l'Administració havia de fer un esforç per garantir els drets d'aquest col·lectiu, d'acord amb allò establert en la Carta europea de salvaguarda dels drets humans de la ciutat, segons la qual cal vetllar especialment pels col·lectius més vulnerables, que han de gaudir de mesures específiques de protecció.

En aquest context, l'Ajuntament va subvencionar la Fundació Barcelona Actua per dur a terme el "projecte d'acompanyament social i comunitari i solucions habitacionals per persones joves afectades per la crisi de la Covid-19". El projecte es va subvencionar durant els 6 darrers mesos de l'any 2020, i durant tot l'any 2021. L'import total de les subvencions va ser de 335.608€, la qual cosa **representava el 80% del total del cost del servei** (419.510€). Per tant, se superava excepcionalment el percentatge del 50% establert sobre el cost total del projecte.

L'objectiu del projecte era:

- Oferir allotjament i manutenció dignes als joves migrants sols en situació de vulnerabilitat habitacional agreujada per la crisi sanitària de la COVID19, derivats pels Serveis de Detecció i Intervenció de l'Ajuntament de Barcelona.
- Potenciar la seva integració social, autonomia, apoderament i satisfactòria emancipació a través de la seva participació en el Projecte de la Fundació Landing Barcelona (promogut per la Fundació).
- Potenciar la seva sortida sostenible cap a altres recursos habitacionals/famílies/emancipació.

La subvenció es va tramitar a través del procediment de concessió directa, que exclou la concurrència pública. Aquest procediment està recollit a l'article 22.2.c) de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions (LGS), que disposa que es poden concedir de manera directa les subvencions en les quals s'acreditin **raons d'interès públic, social, econòmic o humanitari**, o altres degudament justificades que dificultin la convocatòria pública.

En aquest sentit, podem dir que l'Ajuntament va tenir la capacitat d'actuar amb els principis de servei efectiu a la ciutadania, agilitat en els procediments, responsabilitat per la gestió pública, eficàcia i eficiència. Aquests principis regeixen l'actuació de les administracions públiques, d'acord amb la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

3. La definició del recurs i les necessitats de dotació professional

En el context de crisi descrit, ocasionat per la pandèmia, primava la resolució de necessitats urgents que podia suposar l'alteració de determinats mecanismes o procediments.

No obstant, una vegada superat el moment més crític, les administracions públiques passaven a recuperar dinàmiques de normalitat.

En aquesta línia, i malgrat l'excepcionalitat inicial que va donar lloc originàriament a la situació plantejada, en aquest punt pretenem fer un anàlisi des d'un funcionament més regular i ordinari dels serveis municipals que corresponen al segon moment del projecte i de la subvenció municipal.

El projecte de la Fundació Barcelona Actua oferia allotjament en un espai d'acollida, mantenció i potenciació de la integració social. Seria un **recurs assimilable al que la Carta de Serveis Socials anomena "Servei d'acolliment residencial d'urgència" o el de "Servei de residència temporal per a persones adultes en situació d'exclusió social"**.

D'acord amb la Cartera de Serveis Socials, tant en un cas com en altre, si el servei es presta en un establiment, cal un director/a i un professional per torn, amb el perfil adequat. S'afegeix que es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.

La memòria del projecte, quan relaciona els recursos humans propis de l'entitat destinats al projecte, citava els següents:

- Responsable d'immigració i refugi.
- Responsable del Programa de Famílies.
- Responsable de la BACStation.
- Responsable de l'itinerari formatiu.
- Responsable d'itinerari d'ocupabilitat i temes administratius.
- Supervisora de plans de treball.
- Responsable de Comunicació.
- Responsable d'administració.
- Responsable de suport logístic.
- Seguretat.
- Directora Fundadora.
- Dos persones en pràctiques recolzant a la responsable de la BACstation en la gestió de l'hostal.

- Vuit persones en pràctiques recolzant la responsable de la BACstation.
- Nou persones acollides en règim de Staff recolzant la gestió diària de la BACStation.

Ara bé, **no es parla de les ràtios de professionals, de les hores de permanència al centre, ni dels perfils professionals**. Per tant, desconeixem si aquest era l'adequat. També, moltes de les tasques adreçades a la integració dels joves es duïen a terme a través del voluntariat de la Fundació (90 persones).

La Sindicatura de Greuges també vol fer notar que, tot i la tasca d'integració social dirigida als joves acollits, **sembla que a l'equip d'atenció no hi havia un professional d'educació social**.

En aquest punt, cal dir que segons la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, **és responsabilitat dels poders públics garantir la regulació i aportació dels mitjans humans tècnics i financers i dels equipaments necessaris per garantir els drets reconeguts**. També n'han d'assegurar el control i l'avaluació amb criteris de justícia social i equitat, criteris que, al parer de la Sindicatura no han estat aplicats amb el rigor i la qualitat necessàries (art. 5 c.)

Així doncs, considerem que davant l'atorgament de subvencions municipals a projectes socials d'acolliment o residencials, **cal que l'Ajuntament vetlli de forma adequada per tal que es compleixin els estàndards previstos legalment i que els recursos subvencionats comptin amb la qualitat necessària**.

4. Reflexió a l'entorn del voluntariat per part dels joves acollits al recurs

Un aspecte que sorprèn a la Sindicatura de Greuges és el fet que la integració social, autonomia i apoderament dels joves es redueixi a la seva participació en el projecte Landing Barcelona de la Fundació. Aquest projecte té cinc components: classes d'integració lingüística, activitats lúdico-formatives setmanals, comptar amb una persona voluntària referent, participar en activitats de voluntariat, i tenir un seguiment i orientació en les seves opcions formatives i d'ocupabilitat.

En aquesta línia, **resulta peculiar que aquesta integració es persegueixi a través de la participació en voluntariat, quan potser caldria potenciar activitats centrades en el coneixement de l'entorn, el treball en la xarxa veïnal, o la participació amb la comunitat des d'una altra perspectiva**.

Segons la documentació facilitada pel consistori, algunes de les tasques que duïen a terme els joves acollits era anar a buscar aliments en comerços del barri o fer cangurs

dels fills de les dones en situació de vulnerabilitat que atén la Fundació en el seu programa de Famílies del Món.

En aquest context, és necessari analitzar les definicions que la Llei 25/2015, de 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme:

Art. 3 b):

Voluntaris: les persones físiques, **d'una manera lliure, sense contraprestació econòmica i d'acord amb la capacitat d'obrar que els reconeix l'ordenament jurídic, decideixen dedicar** part de llur temps al servei dels altres o a interessos socials i col·lectius, per mitjà de la participació en programes de voluntariat que duen a terme entitats sense ànim de lucre, -amb les quals formalitzen un compromís que dona origen als drets i deures que regula aquesta llei- o bé per mitjà de l'associacionisme i la participació en els diferents projectes que en aquest marc es puguin dur a terme.

f) **Destinatari de l'acció voluntària:** les persones físiques, considerades individualment o integrades en grups, per les quals l'acció voluntària comporta un benefici, la defensa dels seus drets, la millora de les condicions de vida o la satisfacció de les seves necessitats.

Per tant, d'acord amb el perfil al qual anava adreçat el projecte, **cal preguntar-se si les circumstàncies s'ajusten més a les d'un voluntari o a les d'un destinatari de l'acció voluntària**, com a mínim en un primer moment. Altra cosa és que, òbviament, les persones que viuen en un centre d'acollida han de participar i col·laborar en les tasques quotidianes i en la logística diària de l'organització.

En el Conveni regulador de la subvenció (exp. 20190195), l'Ajuntament es refereix a nous reptes en les polítiques d'immigració davant les polítiques tradicionals d'acollida. La innovació és quelcom desitjable, així com la superació de polítiques de caire més assistencial. Això no obstant, **la innovació ha d'anar de la mà d'intervencions centrades en la persona** i és en aquest punt on cal posar el focus.

5. La figura del personal Staff

Segons les memòries d'actuació del projecte subvencionat, a l'hostal s'acollia també a **personal Staff voluntari, integrat per persones migrants en situació de vulnerabilitat que ajudaven amb la gestió diària de l'hostal a canvi d'allotjament, manutenció i recolzament per qüestions administratives i per transport**. Realitzaven tasques diverses: recepció, cuina, neteja, o seguretat.

Es tractava de joves migrants que no estaven acollits al projecte, atès que superaven la franja d'edat de les persones destinatàries (de 18 a 21 anys). Aquestes persones, a través d'un voluntariat, realitzaven tasques de responsabilitat envers el funcionament del centre. Tanmateix, cal destacar que **no es trobaven en condició de decidir lliurement ser voluntàries, ja que es trobaven en una situació de vulnerabilitat**

extrema. Per tant, aquesta situació no s'ajustava a les previsions de la Llei 25/2015, que estableix el caràcter lliure de les persones voluntàries.

El promotor era una de les nou persones que formaven part d'aquest personal Staff. Ho va fer des del 20 de febrer de 2021 i fins a l'agost del mateix any, quan va patir una agressió per part d'un dels joves acollits.

En el seu cas, per formalitzar el compromís, la Fundació li va facilitar un document en el qual **es comprometia a participar com a voluntari en les tasques d'ordre i seguretat** al BACStation dos dies per setmana, en l'horari de 7pm a 12pm, de dilluns a diumenge (10 hores en total). A la pràctica, l'interessat va arribar a acreditar la realització de 46'30 hores setmanals, en torns fins i tot nocturns.

Segons el document de compromís, les tasques consistien a:

- Supervisar que es realitzen els torns de cuina i neteja dels alumnes que viuen al BACStation i que les facin bé.
- Responsable de garantir l'ordre i tranquil·litat, tant en les habitacions com en les zones comunes després de les 10 pm.
- Responsable de que no hi hagi ningú fora de les habitacions després de les 12 pm.
- Passar report a una responsable a les 12 pm de les seves tasques.
- Avisar a la responsable de qualsevol incompliment de les normes de la BACStation (si no es fan els torns, si no es presenten a fer les seves tasques, si manquen al respecte a qualsevol persona, si surten fora de la BACStation quan no està permès).
- Repassar el cap de setmana quines fruites i verdures hi ha, i que s'utilitzin en els menjars que s'han de preparar.
- Si algun dels nois ha sortit el cap de setmana, ajudar per tal que les seves tasques es realitzin.
- Com a voluntari supervisor, tindrà accés a les claus mestres de les habitacions per poder accedir. S'haurà de fer rondes de seguretat durant la nit per assegurar que ningú està fumant o tenint actituds inapropiades a les habitacions o els banys. Primer tocar a la porta i, si no obren, podrà accedir.

El promotor de la queixa **no disposava de formació per desenvolupar aquest tipus de tasques, que són pròpies de personal professional de la seguretat**. Tampoc comptava amb l'acompanyament, suport i autoritat necessàries per executar-les. Precisament, aquestes circumstàncies el van portar a patir l'agressió de l'altra persona allotjada en el recurs.

En qualsevol cas, el promotor de la queixa va denunciar aquesta situació i la Inspecció del Treball va concloure que es tractava d'un accident laboral. Per tant, reconeixia l'existència d'una relació laboral amb la Fundació. En aquests moments, la qüestió està judicialitzada, i caldrà esperar el corresponent pronunciament judicial.

Cal destacar que **la Fundació considerava el personal de seguretat com a recursos propis**, segons la documentació relativa al projecte presentat al consistori amb la finalitat d'obtenir la subvenció i la Memòria d'actuació del projecte. De fet, també mencionaven com a personal propi les nou persones acollides en règim de Staff voluntari recolzant la gestió diària de la BACstation.

Al seu torn, l'Ajuntament coneixia que no hi havia personal professional de la seguretat. De fet, **en una reunió de seguiment del projecte que va tenir lloc el 2 de març de 2021, la Directora de Drets de Ciutadania va suggerir a la Fundació la necessitat de contractar personal de seguretat**, especialment a les nits, degut als conflictes que havien arribat a través del Servei de Gestió de Conflictes, i pel bon funcionament de l'hostal. En aquells moments, una de les persones encarregades de la seguretat era el promotor de la queixa.

Una altra qüestió plantejada per l'interessat, i que el va dur a plantejar la denúncia contra la Fundació, va ser que, davant l'agressió patida, **la Fundació no es va fer càrrec de les despeses mèdiques**, malgrat que en el conveni regulador de la subvenció l'entitat s'obligava a contractar una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil i accidents que cobrés totes les activitats del projecte.

En aquest apartat, volem fer una reflexió sobre què pot significar el fet que persones en situació de necessitat i sense regulació administrativa estiguin prestant serveis professionals a la Fundació en qualitat de voluntariat a canvi d'allotjament i manutenció. **La Sindicatura ho considera especialment greu, en tant que poden comportar una situació de discriminació i abús vers persones que es troben en situació de necessitat**, i que haurien de ser destinatàries de protecció social.

Cal remarcar que **l'Ajuntament de Barcelona coneixia la situació i la va acceptar implícitament**, ja que la Fundació l'havia informat a través dels projectes i les memòries presentades al consistori. Tampoc consta que s'hagi abordat aquest tema en les diferents reunions de la Comissió de seguiment.

En aquest cas, entenem que el model d'autogestió que pretenia la Fundació ha comportat que els joves, especialment els que formaven part de l'Stuff, no han escollit realitzar un voluntariat lliurement. De fet, d'una o altra forma, han hagut de col·laborar de forma excessiva en el manteniment de les despeses de l'entitat.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Direcció de Serveis de Ciutadania no ha estat l'adequada, ja que implícitament ha consentit que persones vulnerables prestessin serveis a la Fundació Barcelona Actua a canvi d'allotjament i manutenció. Els serveis es prestaven en forma de voluntariat, tot i que les parts no es trobaven en una posició d'igualtat, i no van escollir lliurement realitzar les tasques de voluntariat.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la següent decisió:

- **Recomanar a la Direcció de Serveis de Ciutadania** que, en propers projectes d'integració social prestats per entitats d'iniciativa social o privada, s'asseguri que els recursos i l'estructura professional de les persones que presten el servei són els adequats i s'ajusten a allò informat per l'entitat.
- **Recomanar a la Direcció de Serveis de Ciutadania** que s'asseguri que els estàndards aplicables als serveis socials finançats amb diners públics es compleixin també en projectes socials assimilables que són subvencionats pel consistori (en particular, projectes d'acolliment o residencials).
- **Recomanar a la Direcció de Serveis de Ciutadania** que vetlli per tal que els serveis que es presta per part d'entitats d'iniciativa social o privada siguin coherents amb els principis de l'atenció social, especialment amb el de la igualtat de drets i la no discriminació.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.