

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES**

### **QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA SEGURETAT CIUTADANA (PREVENCIÓ I SEGURETAT)**

#### **ANTECEDENTS**

##### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 10 de maig de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El 5 de maig de 2022, a les 23.10 hores, al passeig de Fabra i Puig, quan sortia de treballar, va ser abordat per agents de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) i del cos de Mossos d'Esquadra (CME), que l'acusaven de robatori.
- Segons diu, li van pegar, el van amenaçar i li van prendre la cartera, amb el NIE i la documentació mèdica, de manera que va quedar indocumentat.
- El ciutadà té diverses denúncies per infracció de les ordenances municipals de l'any 2018 o 2019 (no ho recorda), per consum d'alcohol a la via pública, i una altra per venda ambulat no autoritzada. Nega les dues conductes infractores.
- El promotor de la queixa està en una situació de vulnerabilitat i és atès pels serveis socials municipals.

##### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Àrea de Prevenció i**

**Seguretat** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 17 de maig de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

### **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 26 de juliol de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

La Unitat de Deontologia i Afers Interns de la GUB (UDAI) va iniciar un expedient amb informació reservada a fi d'aclarir, amb total transparència i imparcialitat, la incidència denunciada.

Segons les actuacions d'investigació, a l'aplicació que registra les comunicacions de les patrulles amb la sala conjunta de comandament (SCC) no es localitza cap comunicació relacionada amb la intervenció objecte de la queixa.

Segons l'aplicació GPS de posicionament de vehicles de la GUB, es comprova que no consten indicatius de cap patrulla de la GUB en el lloc que manifesta l'interessat.

Consten quatre denúncies de l'interessat formulades en els darrers set anys, inclosa la formulada el 28 d'abril de 2022.

L'aplicació d'incidències de serveis de la GUB no té registrat cap servei el dia, l'hora i el lloc que manifesta el ciutadà. Fins i tot es fa una recerca ampliant l'horari per davant i per darrere, i no es troba cap incidència.

Es va demanar un informe explicatiu als agents que havien intervingut, segons l'interessat. Segons l'informe, els fets van succeir el dia 8 de maig, i no el 5. El caporal i un dels agents identificats per l'interessat no estaven de servei el dia 5 de maig.

No hi ha constància que els agents actuants tinguin altres queixes relacionades amb l'actitud amb la qual es dirigeixen a la ciutadania.

Quan una patrulla de la GUB intervé amb persones que poden patir algun trastorn mental, dona compliment al protocol establert per la Prefectura del cos. Es tracta de comunicar la situació immediatament a la SCC per sol·licitar el suport escaient i per activar els recursos sanitaris que siguin necessaris.

En el cas que es donin les característiques pròpies d'una agitació psicomotora, la mateixa patrulla comunicarà a la SCC l'activació del "codi agitació", per tal que s'activin els mecanismes de coordinació amb el Servei d'Emergències Mèdiques previstos en aquests supòsits.

El ciutadà no ha aportat cap prova o indici que corrobori la seva versió dels fets.

Es van confeccionar diligències policials per un furt, on l'interessat consta com a investigat. L'autoritat judicial corresponent ha de resoldre sobre aquestes diligències.

En conclusió, no s'ha pogut comprovar cap actuació irregular dels policies que van intervenir amb l'interessat, i es proposa l'arxiu de la informació reservada.

## **CONSIDERACIONS**

El promotor de la queixa és una persona en situació de vulnerabilitat, afectat per una problemàtica de salut mental que li ocasiona, entre d'altres qüestions, dificultats per gestionar aspectes de la seva vida quotidiana i la relació amb l'Administració.

De fet, quan va demanar la intervenció de la Sindicatura mostrava confusió sobre el nombre de denúncies interposades, així com sobre el moment en què es van produir els fets presumptament infractors. L'informe que la GUB ha traslladat a aquesta institució també reflecteix aquesta confusió de l'interessat.

Ateses les seves circumstàncies, requereix un acompanyament que se li ofereix des de serveis socials a través d'un educador social, en tant que usuari del programa Housing First (Primer la llar). Aquest professional, davant la pluralitat de procediments sancionadors tramitats contra l'interessat, va orientar-lo a promoure el procediment per substituir les sancions per la realització de mesures alternatives, d'acord amb el que disposa l'Ordenança reguladora del procediment sancionador (art. 28).

D'acord amb el Decret municipal d'ordenació de les mesures alternatives substitutòries de les sancions, **quan la persona infractora presenti un perfil de risc o es trobi en situació de vulnerabilitat social, els requisits per accedir a les mesures alternatives s'han d'adaptar a les circumstàncies concretes de la persona**, i s'han d'aplicar en el sentit més favorable a la substitució de la sanció i a l'assoliment dels seus objectius (art. 9.3).

En el cas objecte d'estudi, es va acceptar la substitució de la sanció per altres mesures, i la Direcció de Serveis de Prevenció va elaborar un pla de realització de la

mesura alternativa en el qual la mesura a efectuar consisteix en un pla de desenvolupament personal, a través del suport i seguiment socioeducatiu que fa el programa "Primer la llar", on l'interessat s'allotja, donada la seva situació d'exclusió social severa.

Aquest pla de realització recull el compromís de l'interessat de dur a terme la mesura alternativa concreta.

Per tant, aquesta Sindicatura conclou que no s'aprecien indicis d'irregularitat en l'actuació municipal.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea de Prevenció i Seguretat ha estat ajustada a dret, ja que han tingut en consideració el perfil de l'interessat i li han ofert substituir les sancions per una mesura adient a les seves necessitats.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que tingui en compte la situació d'especial vulnerabilitat de la persona interessada, a fi que si es torna a produir una situació d'infracció se li apliquin les mesures adequades.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.