

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES**

### **QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA CULTURA**

#### **ANTECEDENTS**

##### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 14 de juny de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

Treballa a una biblioteca del Districte de Sant Martí. Durant les festes del barri, les portes d'accés i sortida de la biblioteca van quedar bloquejades durant una hora i mitja durant la celebració d'una activitat per decisió unilateral de l'entitat organitzadora. Aquesta activitat consisteix a fer soroll amb tambors i, a continuació, un ball de diables amb foc i petards.

L'activitat en si és una agressió envers la biblioteca, que es concep com un espai de tranquil·litat i silenci, especialment durant aquella època de l'any, quan moltes persones usuàries estan preparant els exàmens finals.

L'any 2021 s'havia fet un corredor per on les persones usuàries i treballadores de la biblioteca podien circular durant l'acte. L'any 2022, des de la biblioteca es va reclamar el corredor, però els representants del Centre d'Imatgeria Festiva del Poblenou van dir que no disposaven de prou tanques per fer-lo.

Aquest fet va afectar les persones usuàries de la biblioteca i les que hi treballen, ja que no podien accedir a l'equipament ni sortir-ne. Considera que es posa en perill les persones, perquè en cas d'emergència els accessos estaven bloquejats.

Passats els fets, van traslladar aquestes consideracions al Districte de Sant Martí, però no estan d'acord amb la resposta rebuda, que informava que treballarien perquè durant les activitats festives que es desenvolupin davant de la biblioteca es garanteixi l'accés a les persones usuàries. Prenien nota de les molèsties ocasionades i traslladaven la incidència a l'entitat gestora per tal de fer compatible l'activitat festiva amb el lliure accés a l'equipament municipal.

## **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de Sant Martí** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 22 de juny de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

## **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 20 de juliol, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

La biblioteca està situada en una illa on conviuen la biblioteca, l'entitat organitzadora de l'activitat, un institut i un casal de gent gran. Des que va començar a funcionar l'institut, es va establir una taula de diàleg entre els quatre serveis indicats, ja que calia coordinar les activitats, especialment les que impliquen un ús dels espais compartits i la utilització de l'espai públic. La taula és autogestionada, des del moment en què es van consolidar les relacions i la bona convivència entre tots els serveis.

L'associació organitzadora de l'activitat objecte de conflicte està situada dins la mateixa biblioteca, i tot i tenir un accés independent, comparteixen accessos i la sortida d'emergència.

Respecte a la planificació i coordinació, l'activitat se celebra des de fa 13 anys, la qual cosa implica una organització prèvia i informació als serveis i ciutadans. Normalment, no s'hi fa cap esment especial, ja que l'activitat no ha destorbat mai el funcionament quotidià, i en ocasions anteriors sempre s'ha pogut fer un passadís especial per accedir a la biblioteca i a l'esmentada entitat.

Quan els responsables de l'acte van saber que no podrien fer el tancament normal, es va explicar a dos dels treballadors de la biblioteca. També es va informar de la durada que l'acte, que no va superar els 30 minuts, ja que és una activitat pensada per a infants i, si supera aquesta durada, perd interès. També, dins de l'entrada de la biblioteca hi havia cartells i programes de les festes, en què constava aquesta activitat.

Respecte a l'afectació de l'espai, per fer l'activitat, habitualment es fa un tancat de la plaça i es deixa una entrada directa al centre per a la gent que entra i surt de la biblioteca i l'entitat que hi comparteix espai. En les dates en què s'organitza l'activitat, l'associació té inscripcions per al casal d'estiu, per la qual cosa també necessita que les persones usuàries hi puguin accedir.

Aquell any, l'Ajuntament no va poder satisfer la demanda de tanques habitual per motius aliens. Tot i això, l'entitat organitzadora de l'activitat, amb les tanques que es van subministrar i cinta delimitadora d'espais, va fer el tancat i, en veure que no podien deixar l'entrada directa al centre, van situar dues persones d'una colla participant a la porta de la biblioteca per acompanyar totes les persones que sortissin del recinte. Prèviament, aquestes mesures es van explicar a dues persones que estaven treballant a la biblioteca, amb les quals tenen una relació habitual.

En tot moment va haver-hi disposició per part de l'entitat organitzadora de l'activitat per facilitar l'accés de totes les persones, incloses les persones amb mobilitat reduïda que volien veure l'activitat des de l'interior de la biblioteca.

Un cop acabada l'activitat, el director de la biblioteca i el president de l'entitat esmentada van mantenir una conversa per posar en comú el que havia passat i en la qual es van facilitar totes les explicacions que es van considerar necessàries. La percepció per part del president de l'associació era que tot havia quedat aclarit, assegurant que no hi havia hagut mai cap problema, ja que sempre tenen en compte l'accés i, aquell any, havia estat una situació sobrevinguda i inesperada perquè, tot i la seva previsió, no es va poder subministrar el nombre de tanques necessàries.

## **CONSIDERACIONS**

Els equipaments que tenen un ús públic, com és una biblioteca, han de ser accessibles a la ciutadania en condicions de seguretat, comoditat i igualtat per a totes les persones usuàries, durant l'horari del servei.

En el cas objecte de queixa, arran de la realització d'un espectacle relacionat amb la Festa Major del barri, els organitzadors de l'activitat van restringir l'accés a la biblioteca, cosa que va dificultar les sortides i les entrades de les persones usuàries, entre les quals es trobava una persona amb discapacitat que va necessitar assistència per abandonar l'equipament.

Així mateix, es podia posar en risc la seguretat de les persones usuàries de l'equipament en cas d'un incident eventual que hagués requerit la seva evacuació.

## **1. La intervenció municipal prèvia a la celebració de l'espectacle**

D'acord amb la informació facilitada, els organitzadors de l'activitat no van disposar de les tanques necessàries per garantir l'accés amb seguretat a l'equipament públic.

Davant d'això, no consta que els organitzadors comunicuessis formalment l'incident a la direcció de la biblioteca, en la mesura que quedava afectat el servei que prestava.

Tampoc no consta que es comunicés aquesta circumstància als responsables municipals, a fi de gestionar conjuntament la situació, ja que podia tenir una afectació en les condicions de seguretat de l'espectacle. Recordem que en l'activitat estava previst l'ús de material pirotècnic.

En aquest punt, convé recordar que, d'acord amb el Reial decret 989/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament d'articles pirotècnics i cartutxeria, **correspon a l'Ajuntament autoritzar la realització d'activitats culturals o tradicionals en què s'utilitzin articles pirotècnics, així com vetllar pel compliment de les mesures de seguretat i els requisits establerts per a cada acte** (Instrucció tècnica complementària núm. 18).

Per tant, la Sindicatura creu que hagués calgut la intervenció municipal, a fi d'exercir el control de l'activitat davant les circumstàncies sobrevingudes i garantir la seguretat.

## **2. La intervenció municipal posterior a la celebració de l'espectacle**

És evident que els fets esdevinguts han suscitat malestar entre les persones treballadores de la biblioteca i les responsables de l'organització de l'espectacle, amb les quals comparteixen equipament. El Districte ha recollit les explicacions dels organitzadors de l'espectacle, que manifestaven haver fet una posada en comú amb els responsables de la biblioteca i haver aclarit la situació.

En canvi, segons les comunicacions mantingudes entre l'interessat i la Sindicatura el conflicte no ha quedat resolt. El personal de la biblioteca havia fet arribar el seu malestar als responsables municipals i havien demanat reunir-s'hi, sense èxit. Per tant, sembla que el Districte només ha tingut en compte les manifestacions dels organitzadors de l'espectacle.

La Sindicatura considera que, davant d'aquesta situació, **el Districte ha de donar el mateix tracte a les dues parts, i cal que s'impliqui activament en la resolució del conflicte originat** entre aquestes, procurant que els fets no es tornin a produir en

espectacles futurs. A més, ha de tenir en compte que totes dues comparteixen un equipament públic i convé que mantinguin una bona entesa i una actitud col·laboradora.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sant Martí no ha estat l'adequada per garantir el control de la seguretat de l'espectacle, i tampoc no ho ha estat en la intervenció posterior a fi de resoldre el conflicte generat entre les parts.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sant Martí** que vetlli perquè en futures celebracions de l'espectacle no es reproduïxen aquests fets i es garanteixi la seguretat de totes les persones i dels equipaments.
- **Recomanar al Districte de Sant Martí** que atengui la petició de reunió del personal de la biblioteca, i que intervingui en la resolució del conflicte originat arran de la realització de l'espectacle.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

**SINDICATURA  
DE GREUGES**  
DE BARCELONA

**David Bondia Garcia**

Ronda Sant Pau, 43-45  
08015 Barcelona  
94 413 29 00  
[sindicaturabarcelona@bcn.cat](mailto:sindicaturabarcelona@bcn.cat)  
[www.sindicaturabarcelona.cat](http://www.sindicaturabarcelona.cat)