

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA SEGURETAT (PREVENCIÓ I SEGURETAT)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 24 de gener de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Des de feia cinc anys, als entorns del carrer d'Escipió, la conductora d'un vehicle acostumava a estacionar infringint la normativa de circulació. Valorava que es tractava d'un vehicle que no reunia els requisits per circular d'acord amb les restriccions imposades a les zones de baixes emissions, i la possibilitat que no disposés d'assegurança ni que estigués al corrent de la inspecció tècnica de vehicles.
- La conductora mostrava una conducta poc dialogant amb les persones que se li dirigien, i podia presentar algun tipus de problema de caràcter social.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **a l'Àrea de Prevenció i Seguretat i al Districte de Sarrià - Sant Gervasi** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 2 de febrer de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

1. Informe de l'Àrea de Prevenció i Seguretat

El dia 9 de febrer de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada a **l'Àrea de Prevenció i Seguretat**. El dia 23 de febrer de 2022, aquesta àrea municipal va facilitar un altre informe complementari sobre els fets. Els escrits exposen el següent:

No consta que l'interessat hagués denunciat prèviament la situació a la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) ni a través de l'IRIS. En aquest darrer sistema, consten dos registres de l'interessat dels anys 2016 i 2020, però que no tenen relació amb el fet que ara denuncia.

La GUB va tenir coneixement dels fets el 25 de gener de 2022, en què la notícia es va fer viral en un programa de ràdio de RAC1. En aquell programa s'esmentava que ja s'havia denunciat el 20 d'abril de 2017, a través de la xarxa social Twitter de l'interessat.

Sobre aquest punt, cal mencionar que els canals formals per sol·licitar els serveis municipals són els següents: telèfon 112, IRIS, regidoria, requeriment polític, audiències públiques, consells de barri, equips de policia de barri (EPB), etcètera. De fet, com s'indica més amunt, hi ha antecedents que mostren que l'interessat ha fet servir l'IRIS, que té un funcionament senzill i es pot fer servir de manera telemàtica. L'ús de les xarxes socials no permet assegurar la recepció, la gestió i el tractament del problema, i, alhora, pot generar malestar entre les persones, i la possibilitat de vulnerar drets d'altres persones en situació d'especial vulnerabilitat que es puguin trobar necessitades d'assistència, tractament o acompanyament.

El mateix dia que la GUB va conèixer la problemàtica es van fer gestions per contactar amb la titular del vehicle. Es va comprovar que disposava d'assegurança en vigor i de permís de conducció vigent fins al juny del 2022. No consta, però que, el vehicle hagués superat la inspecció tècnica de vehicles (ITV).

El 26 de gener de 2022 no es va detectar cap infracció, i l'Equip de Policia de Barri (EPB) va contactar amb la conductora al seu domicili. La van informar del problema, amb l'avertiment que no es tornés a repetir. La ciutadana ho va acceptar. Durant la tarda del mateix dia, la patrulla de la zona va detectar el vehicle estacionat cometent una infracció, ho va denunciar i va demanar el servei de la grua municipal. El servei no es va arribar a prestar perquè abans de l'arribada de la grua, la conductora va retirar el vehicle.

Després de valorar determinades circumstàncies, es va acordar traslladar la situació a Serveis Socials.

Així mateix, el 27 de gener de 2022, es va demanar a la Prefectura Provincial de Trànsit una revisió i valoració mèdica de la conductora, per valorar les seves aptituds per conduir.

La normativa relativa a la zona de baixes emissions (ZBE), excepcionalment permet que aquell tipus de vehicle circuli, excepte deu vegades l'any. La circulació és excepcional, esporàdica, limitada i controlada, i la titular ha de demanar que s'activi l'autorització puntual telemàticament.

El control de vehicles a les ZBE es fa automàticament mitjançant càmeres que contrasten les matrícules amb la correspondència de l'etiqueta ambiental de la Direcció General de Trànsit (DGT), i amb el Registre metropolità de vehicles estrangers i altres vehicles autoritzats.

Consta que la titular del vehicle va ser informada sobre les infraccions de moviment de la ZBE, així com de la ITV, i va manifestar la voluntat de desfer-se del vehicle.

Arran del treball de seguiment posterior de la incidència denunciada, fet per l'equip de la GUB adscrit a la Unitat Territorial de Sarrià - Sant Gervasi, una patrulla va poder comprovar la reiteració de les infraccions que van ser denunciades (infracció d'estacionament i ITV caducada). Es va immobilitzar el vehicle al garatge particular de la titular del vehicle, i es va intervenir el permís de conduir fins que Trànsit es pronunciés sobre les aptituds psicofísiques de la conductora.

Es valora molt positivament la coparticipació de la ciutadania en la resolució dels problemes de barri i, especialment, els que tenen un rerefons de necessitat social i de vulnerabilitat, com és el cas de la gent gran, que requereix una sensibilitat i un tractament fonamentat en els fets objectius i que, com ha estat el cas, quan se n'ha tingut coneixement, s'ha gestionat de manera integral per buscar una solució.

2. Informe del Districte de Sarrià - Sant Gervasi

El dia 29 de juliol de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada al **Districte de Sarrià - Sant Gervasi**. L'escrit exposa el següent:

El tècnic municipal de prevenció adscrit a la Direcció de Serveis a les Persones i Territori del Districte va informar sobre el cas a la Taula de Convivència de 7 de febrer de 2022. Aquesta taula és l'òrgan intern municipal on participen les direccions dels centres de serveis socials del Districte, la tècnica de Llicències i Inspecció, el Centre de Salut Mental d'Adults del Districte, la GUB i el tècnic de prevenció.

A la taula es va concloure que la GUB sí que va intervenir en el cas, tal com relata l'informe de l'Àrea de Prevenció i Seguretat, tant a través del contacte amb la titular del vehicle, la denúncia de les infraccions detectades, i la derivació del cas als Serveis Socials.

Serveis Socials ha fet un seguiment de la situació, i la titular del vehicle va requerir un ingrés en un centre mèdic.

CONSIDERACIONS

L'objecte d'aquesta queixa és la manca d'actuació de la GUB per posar fi a les repetides infraccions d'estacionament de la persona titular d'un vehicle, en un carrer d'un únic sentit de circulació, així com la seva conducta vers el veïnat que li recriminava la seva actitud.

Convé recordar que, d'acord amb l'article 134 de la Llei 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta Municipal de Barcelona, correspon a la policia municipal garantir el compliment de les ordenances. Entre elles les que emparen el dret a disposar de l'espai públic, sense que aquest dret es vegi pertorbat per conductes o comportaments individuals.

Segons informa l'Ajuntament, després que la GUB tingués coneixement dels fets a través dels mitjans de comunicació, va intervenir per dissuadir la conducta infractora, i sancionar-la. També, **en detectar afectacions associades a la conducta de la propietària del vehicle que dificultaven l'abordatge de la situació, es van activar altres serveis municipals per atendre la situació de manera integral**: evitar les molèsties que s'ocasionava al veïnat, i atendre les necessitats de la persona denunciada.

El cas concret s'ha tractat a la Taula de Convivència del Districte de Sarrià - Sant Gervasi. En aquesta taula s'analitzen dinàmiques i situacions que es donen a l'espai públic, s'estudien les solucions més adients per abordar-les, i s'actua de manera coordinada entre els diversos serveis municipals. Efectivament, la coordinació és un principi de funcionament de l'Administració pública que es recull a l'article 103 de la Constitució, i a l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic.

Aquesta institució comparteix la manifestació de la GUB, sobre la **importància de treballar conjuntament amb el veïnat**, atesa la transcendència que té la col·laboració ciutadana en la transmissió d'informació a l'Ajuntament, i a la inversa, quan es detecten conductes inapropiades arrelades en un espai concret de la ciutat i que afecten directament la ciutadania, com és el cas objecte d'aquesta queixa.

Per fer possible aquesta col·laboració, cal que la ciutadania utilitzi els canals de comunicació establerts, ja que ofereixen més garanties de tractament i seguiment dels problemes.

En aquest context, **la Sindicatura creu convenient informar el veïnat afectat sobre la tasca que es desenvolupa amb relació a situacions com la que és objecte de queixa**. Així mateix, considera cabdal mantenir el seguiment de la situació i la coordinació de tots els serveis implicats.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **no s'aprecia cap actuació irregular ni mala praxi de l'Àrea de Prevenció i Seguretat i del Districte de Sarrià - Sant Gervasi, pel que fa a l'abordatge de la situació denunciada**.

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que l'Equip de Policia de Barri continuï fent un seguiment de la situació denunciada, amb la col·laboració del veïnat afectat, i se l'informi de les diverses intervencions municipals dirigides a solucionar el problema.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.