

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES**

### **QUEIXA RELATIVA A DRETS FUNERARIS (CONTRACTACIÓ I GESTIÓ DE SERVEIS)**

#### **ANTECEDENTS**

##### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 29 de març de 2022, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Era titular del dret funerari sobre una sepultura del cementiri del Poblenou. L'1 de setembre de 2021 havia tramitat una petició de retrocessió de la sepultura seguint les instruccions de Cementiris de Barcelona, SA (CBSA) per fer el tràmit. No va obtenir resposta a la petició.
- El mes de març del 2022, es va dirigir a CBSA per conèixer la previsió de pagament, i la van informar que no constava cap petició iniciada al seu nom.
- Va intentar contactar telefònicament amb CBSA, però l'operador no l'havia posat en contacte amb la persona responsable de la gestió, i li demanava que s'hi comunicés a través del correu electrònic, i així ho va fer.
- CBSA va respondre comunicant-li que no podia tornar a demanar la retrocessió fins al mes de setembre del 2022, i que no era correcta la sol·licitud a través del correu electrònic. Tot i això, aquesta via de tramitació constava al full informatiu que CBSA facilita sobre el tràmit.

##### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a **Cementiris de**

**Barcelona, SA** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 1 de juny de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

### **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 8 de juliol de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

- La interessada en el tràmit, a través d'una altra persona de la seva família, va demanar informació per correu electrònic i se li va respondre oportunament.
- En els registres de CBSA no consta la petició de l'inici de l'expedient de retrocessió al qual es refereix la ciutadana. Tampoc ha aportat cap resguard o còpia que indiqui que va fer la petició l'1 de setembre de 2021. La seva familiar aporta un correu electrònic de sortida d'aquella data, però no aporta cap prova que el correu fos rebut per CBSA. Tots els correus que arriben a l'adreça [sjuridics@cbsa.cat](mailto:sjuridics@cbsa.cat) tenen, des de fa més d'un any i mig, una resposta automàtica quan entren a la safata d'entrada.
- L'Ordenança de cementiris de l'Ajuntament de Barcelona indica que el període per fer les peticions de retrocessió és entre els mesos de setembre i desembre de cada any, ambdós inclosos.
- El 4 de gener de 2022, la familiar de la interessada va enviar un correu electrònic demanant informació sobre el seu cas, de manera que tampoc la van poder incorporar a les peticions del 2021 a través d'aquesta petició d'informació. Com a resposta, se li va indicar que hauria d'esperar fins al setembre del 2022, atès que no els constava la seva petició.
- El març del 2022, es va contactar amb la familiar de la interessada sobre la possibilitat que al setembre del 2022 se li enviessin per correu electrònic els documents perquè la titular de la sepultura els signés electrònicament, si disposava de signatura electrònica vàlida. D'aquesta manera li evitaven desplaçaments innecessaris.
- Acabada la tramitació de les peticions de retrocessió rebudes en temps i forma, CBSA encara disposa d'un petit romanent pressupostari per a retrocessions,

que ha permès atendre la petició de retrocessió de la interessada de manera excepcional.

## CONSIDERACIONS

La ciutadana demanava retrocedir una sepultura a l'Ajuntament de Barcelona. És a dir, retornar la seva titularitat al consistori. En el cas de retrocessions de sepultures, l'Ajuntament recupera el dret d'ús de la construcció funerària a canvi d'una quantitat econòmica segons el temps que ha durat la concessió a favor de l'interessat.

La figura de la retrocessió està regulada a l'Ordenança de cementiris de l'Ajuntament de Barcelona, de la manera següent:

Article 55:

1. Les sepultures que no continguin cadàvers ni restes podran ser retrocedides pels seus titulars a l'Ajuntament o entitat gestora en qui delegui, sempre que no la posseeixin amb caràcter de concessió breu, i es pagaran les quantitats que per a cada cas assenyala l'ordenança fiscal.
2. En cas d'existir restes, podran ser traslladades a una altra sepultura, a càrrec del titular, o d'ofici per l'Administració, la qual les col·locarà en els llocs destinats a aquest efecte.
3. Les retrocessions **seran satisfetes per ordre estricte de sol·licitud i segons la disponibilitat pressupostària. Únicament s'admetran sol·licituds de retrocessió entre setembre i desembre de cada any natural**, que seran satisfetes en el termini màxim d'un any, excepte que en el moment de la sol·licitud de la retrocessió el titular renunciï a percebre la retribució corresponent (...). L'Ajuntament o entitat gestora en qui delegui només podrà rebutjar les sol·licituds de retrocessió d'acord amb raons d'interès general o per causes de disponibilitat pressupostària.

Segons explica la interessada, va fer el tràmit l'1 de setembre de 2021 i, per tant, dins del període previst en l'ordenança municipal. Passat el primer trimestre de l'any 2022 sense haver rebut la contraprestació econòmica, va reclamar a CBSA.

Ara bé, sembla que, per problemes aliens a les parts, a CBSA no li havia arribat la petició de la interessada i, per aquest motiu, no havia iniciat el corresponent expedient de retrocessió.

Després de la reclamació de la interessada, i atès que no s'havia esgotat el pressupost disponible per a les retrocessions tramitades l'any 2021, CBSA ha pogut atendre excepcionalment la petició de la ciutadana.

Per tant, la Sindicatura de Greuges no observa indicis d'actuació irregular de CBSA pel que fa a la tramitació de la retrocessió demanada per la interessada.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de Cementiris de Barcelona, SA ha estat ajustada a dret i eficaç, ja que, malgrat que hi va haver una incidència, no imputable a les parts, en la tramitació, després de rebre la reclamació de la interessada ha atès la sol·licitud de retrocessió fora de termini.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.