

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'ESPORT (ESPORTS)**

### **ANTECEDENTS**

#### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 14 de setembre de 2022, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que havia presentat una queixa a l'Ajuntament de Barcelona per la manca de neteja i de manteniment del Centre Esportiu Municipal Piscines Bernat Picornell. L'equipament té elements trencats, vells, bruts o rovellats que no es reparen.

L'Ajuntament va respondre a la ciutadana que l'empresa Foru, gestora de l'equipament, havia reforçat el servei de neteja.

Tanmateix, ella no compartia aquesta resposta, especialment pel que feia als vestidors de dones de la planta baixa.

#### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la **Regidoria d'Esports** per conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 20 de setembre de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

#### **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 11 d'octubre de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

- Els gestors del centre esportiu han estat treballant durant l'estiu per millorar el manteniment i la neteja dels vestidors i les instal·lacions mitjançant noves contractacions de personal de neteja. Concretament, s'han contractat tres persones més, i s'ha comprat i subministrat material de reposició d'elements dels vestidors.
- Les queixes sobre el manteniment i la neteja del centre han sigut recurrents els darrers dos anys per part dels usuaris, mitjançant el sistema IRIS, les queixes realitzades directament al centre o les que ens han arribat a l'Institut Barcelona Esports i que s'han traslladat al gestor del centre esportiu per tal que ens donessin resposta i realitzessin les accions de manteniment i neteja pertinents.
- Com a dada addicional, adjunten els contractes de treball del nou personal encarregat del manteniment i la neteja, i un pressupost de material i subministrament que ha fet arribar l'empresa concessionària.

## **CONSIDERACIONS**

L'activitat intensa que té lloc als equipaments esportius d'ús públic requereix la realització freqüent i contínua de tasques de neteja i conservació, a fi de mantenir la qualitat del servei.

A més, la neteja té una importància especial als vestidors i les piscines. A aquest efecte, el Pla director d'instal·lacions i equipaments esportius de Catalunya disposa que cal establir un calendari de neteja de manera que aquests espais humits es mantinguin en les condicions higièniques requerides per ser utilitzats.

El document afegeix que, per controlar-ne el compliment, el full de treball on s'indiqui la data, l'hora i la persona que ha realitzat la neteja s'ha de situar en un lloc visible de l'accés. Desconeixem si aquesta metodologia s'està aplicant a l'equipament esportiu objecte d'aquesta queixa, i considerem que és necessària per garantir la netedat dels espais. Precisament, la persona interessada esmenta la manca d'higiene en un vestidor.

Segons el Reglament de les instal·lacions esportives de la ciutat de Barcelona, vigent des del 9 de febrer de 1992, **l'Ajuntament ha de vetllar perquè els equipaments esportius municipals es mantinguin en bon estat de conservació, i el gestor ha de complir les clàusules de condicions imposades en aquesta matèria.** El

reglament considera que **l'incompliment del deure d'executar amb diligència les tasques de manteniment i de conservació adequades pot ser una causa de resolució contractual** (art. 48).

La Sindicatura no disposa dels plecs de condicions tècniques del contracte de gestió, però entén que han de contenir les obligacions del gestor pel que fa als aspectes de manteniment i conservació de la instal·lació esportiva.

En aquest punt, cal fer referència a la figura del responsable del contracte, recollida en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (art. 62). **La persona responsable del contracte té àmplies potestats per supervisar l'execució de la gestió i adoptar les decisions que convinguin per assegurar la correcta gestió contractada.**

A través de la informació que facilita l'Ajuntament, **es fa evident que el gestor de l'equipament esportiu no estava complint rigorosament l'obligació de manteniment i conservació de la instal·lació**, ja que s'han rebut diverses queixes de persones usuàries, i el gestor de l'equipament ha contractat personal per reforçar la neteja.

Així mateix, el consistori adjunta una factura per un import de 3.891,65 euros en concepte de material divers destinat al manteniment de l'equipament. No s'informa, però, de totes les operacions de manteniment i de conservació que s'han dut a terme.

Per tot el que s'ha exposat, entenem que **la persona responsable del contracte ha de supervisar aquest aspecte, a fi d'assegurar que les mesures aplicades pel gestor són suficients per garantir el correcte manteniment de l'equipament esportiu.**

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **la Regidoria d'Esports ha de millorar en eficàcia i vetllar pel compliment rigorós de les obligacions de neteja i conservació del gestor de l'equipament esportiu Piscines Bernat Picornell, ja que disposa d'eines i potestats suficients per fer-ho.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Regidoria d'Esports** que la persona responsable del contracte supervisi la instal·lació esportiva Piscines Bernat Picornell, a fi d'assegurar que el gestor compleix les obligacions de neteja i conservació de l'equipament.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.