

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES**

### **QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA (CIVISME I CONVIVÈNCIA)**

#### **ANTECEDENTS**

##### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 15 de maig de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Al carrer Saragossa, cada cap de setmana, de dijous a dissabte, entre les 22:30 i les 02:30 hores, es reuneix un grup de joves a l'espai públic, davant de l'Hospital Fremap, i fan soroll, consumeixen begudes alcohòliques, embruten l'espai públic i generen un clima d'inseguretat i incivisme.
- Les molèsties afecten el veïnat i les persones que estan ingressades en el centre sanitari.
- Ha trucat al telèfon 112 fins a vint-i-cinc vegades, però sempre l'han informat que no disposen de prou efectius per dissuadir el jovent, que torna persistentment al mateix lloc.
- Ha dirigit dues instàncies al Districte de Sarrià-Sant Gervasi exposant els fets, i no ha obtingut cap resposta, mentre la situació es manté.

##### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de Sarrià-Sant Gervasi i a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** per tal de conèixer les intervencions efectuades en relació amb la queixa presentada.

El dia 23 de maig de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

### **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 7 de juliol de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada al **Districte de Sarrià-Sant Gervasi**. L'escrit exposa que s'han fet diverses actuacions per part de la Guàrdia Urbana.

El dia 28 de juny de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada a l'**Àrea de Prevenció i Seguretat**. L'escrit exposa el següent:

- L'interessat, l'any 2022, ha trucat onze vegades al telèfon 112, vuit d'elles relacionades amb les molèsties en l'espai públic. La GUB ha atès set de les trucades, amb el resultat de denunciar algunes conductes que s'estaven produint en l'espai públic.
- Des del gener de 2021, han rebut un total de vuitanta-tres trucades d'altres veïns relacionades amb les molèsties que descriu l'interessat. En cinquanta ocasions han estat ateses per la GUB.
- Com a resultat de les intervencions policials, s'han interposat 89 denúncies per pertorbar el descans i la tranquil·litat dels veïns o vianants, per fer necessitats fisiològiques a l'espai públic i per consumir begudes alcohòliques a l'espai públic fora dels autoritzats amb envasos de vidre o llauna.
- Pel que fa a les instàncies presentades pel ciutadà el 25 de març i el 15 de maig de 2022, l'Equip de Policia de Barri (EPB) va contactar telefònicament amb el ciutadà i va respondre la primera instància, en què se'l va informar que és una situació que es dona a tot el carrer, i que l'EPB està fent un seguiment de la situació amb una presència preventiva al lloc. La segona instància es va donar per cancel·lada perquè es referia al mateix assumpte que ja s'havia respost.
- Acompanyen còpia dels incidents registrats a la base de dades arran de les trucades rebudes i de les intervencions efectuades per la GUB, relacionades amb una qüestió d'incivisme al carrer Saragossa.
- El 21 d'abril es va implantar un dispositiu especial a la zona d'Otto Zutz les nits de dijous a dissabte, acompanyat de reforç de neteja, per fer vigilància de l'espai públic per evitar conductes incíviques.

## CONSIDERACIONS

El promotor de la queixa no considera prou atesos els seus requeriments a la GUB, davant d'actuacions incíviques generades per grups de persones joves que es reuneixen periòdicament al carrer en horari nocturn i ocasionen molèsties al veïnat.

Pel que fa a les conductes que es produeixen a l'espai públic, cal recordar que, d'acord amb l'article 134 de la Llei 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta Municipal de Barcelona, correspon a la policia municipal garantir el compliment de les ordenances, entre les quals les que emparen el dret al descans dels veïns.

Davant de l'existència de molèsties a l'espai públic, l'Ajuntament ha d'actuar i donar resposta per tal que no es vegi compromès el dret a la intimitat personal i familiar, en condicions que garanteixin el dret a gaudir d'un ambient propi i reservat per desenvolupar una vida personal i familiar plena, que estigui lliure de les intromissions de tercers, tal com reconeix l'article 18 de la Constitució espanyola.

En aquest sentit, **l'objectiu principal de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana és preservar l'espai públic com a lloc de convivència i civisme**, on totes les persones puguin desenvolupar en llibertat les seves activitats de lliure circulació, d'oci, de trobada i d'esbarjo, amb ple respecte a la dignitat i als drets dels altres.

De la informació que el consistori ha traslladat a la Sindicatura de Greuges, se'n desprèn que la GUB és coneixedora de la situació referida i que en moltes ocasions ha pogut atendre els requeriments del veïnatge. Així mateix, durant els caps de setmana es fa un patrutllatge policial a fi de dissuadir les conductes poc respectuoses amb el veïnat, i especialment amb les persones usuàries del centre sanitari del carrer Saragossa.

Arran de la presència policial, des del gener del 2021 s'han interposat 89 denúncies per conductes associades als fets que denuncia el ciutadà. Aquest resultat, sens dubte, constata l'existència d'actituds susceptibles d'alterar el descans dels veïns, tal com denuncia l'interessat.

Una altra eina de què disposa l'Ajuntament per intervenir en circumstàncies com la que és objecte d'aquesta queixa, és **l'EPB. A aquest cos policial li correspon fer un seguiment d'aquelles situacions que es produeixen amb una certa freqüència en un lloc en concret i proposar mesures, fins i tot de caràcter preventiu i**

**complementàries a la policial, capaces d'oferir solucions a situacions no desitjades que afecten els drets fonamentals de la ciutadania.**

Segons informen els responsables municipals, també s'ha activat aquest recurs de Policia de Barri per fer un seguiment de la problemàtica denunciada al carrer Saragossa i intentar que no es cronifiqui.

Ara bé, entenem que, més enllà d'aquestes mesures de caràcter *securitari*, **caldria abordar el fenomen, conegut popularment com a “botellot”, de forma integral, i proporcionar alternatives d'oci nocturn al jovent per tal de minimitzar aquesta mena de situacions a l'espai públic.** En aquest sentit s'ha pronunciat la Sindicatura en l'estudi “El fenomen del botellot a la ciutat de Barcelona. Perspectives des de la joventut” (exp. 21OF000025-FR-MO), que ofereix una sèrie de propostes dirigides a promoure un oci saludable i segur per a les persones joves, amb l'objectiu de fer-ho compatible amb el descans del veïnat.

Per tant, convé insistir en el fet que cal implementar mesures que evitin els usos de l'espai públic no permesos, i que facilitin un equilibri entre l'oci juvenil i el descans del veïnat.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sarrià-Sant Gervasi i de l'Àrea de Prevenció i Seguretat no ha estat prou eficaç per resoldre la problemàtica d'incivisme denunciada.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que l'equip de Policia de Barri continuï fent un seguiment policial de la situació denunciada, i que s'actui de forma decidida, amb la col·laboració i implicació del veïnat afectat, per posar fi a la dinàmica d'incivisme que és objecte de la queixa.
- **Recomanar al Districte de Sarrià-Sant Gervasi** que, si encara no ho ha fet, tracti aquesta problemàtica en les taules de coordinació policial del Districte, com a espai on es comparteixen i tracten les incidències destacades, i es proposin les actuacions adients per afrontar-les des de l'àmbit municipal.

- **Recomanar al Districte de Sarrià-Sant Gervasi** que estudiï la possibilitat d'incorporar equips de mediació a la zona on es produeixen les molèsties per fer pedagogia entre les persones que les produeixen.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i se n'informarà la persona interessada del contingut.