

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (RÈGIM FUNCIONARIAL)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 28 de desembre de 2021, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Havia participat en la convocatòria de Direcció d'El Born CCM, adscrit a la Direcció de Memòria, Història i Patrimoni, de l'Institut de Cultura de Barcelona
- El dia 7 de setembre de 2021, va interposar un recurs d'alçada en el qual mostrava desacord amb la resolució publicada sobre la persona seleccionada perquè considerava que no reunia els requisits establerts a les bases de la convocatòria.
- Havia transcorregut el termini per resoldre el recurs, i no havia rebut notificació de la resolució.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient adreçar-se a l'**Institut de Cultura de Barcelona** per tal de conèixer les intervencions dutes a terme en relació amb la queixa presentada.

El dia 2 de febrer de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### Resposta dels òrgans afectats

El dia 17 de novembre de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'Ajuntament ha facilitat còpia de la resolució del recurs d'alçada, que es va notificar electrònicament a l'interessat, el dia 24 de març de 2022.

## **CONSIDERACIONS**

### **1. Retard en la informació facilitada a la Sindicatura**

**L'Ajuntament ha trigat més de nou mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa.** Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a l'Institut de Cultura de Barcelona l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

### **2. Sobre la tramitació del recurs d'alçada plantejat pel ciutadà**

El 7 de setembre de 2021, l'interessat va presentar un recurs d'alçada contra la proposta de nomenament de la persona que havia d'ocupar el lloc de treball de direcció d'El Born CCM.

El consistori ha facilitat a aquesta institució una còpia de la resolució del recurs notificada a l'interessat. Hem comprovat que es pronuncien expressament i motivadament sobre l'aspecte que aquest havia qüestionat, en relació amb la possible manca de capacitat funcional de la persona seleccionada per al desenvolupament del lloc de treball, tal com requerien les bases de la convocatòria.

La resolució municipal ha desestimat el recurs i ho ha argumentat jurídicament, concloent que el requisit de tenir la capacitat funcional per al desenvolupament del lloc de treball s'adreça a les persones amb discapacitat que eventualment puguin presentar-se als processos, a fi que acreditin, en els termes que preveu la normativa, que poden desenvolupar de manera suficient i autònoma les funcions i les tasques assignades al lloc de treball a proveir, i a la vista de les possibilitats d'adaptació d'aquest.

Convé destacar, però, que **l'Ajuntament ha superat en tres mesos el termini màxim per a resoldre i notificar a l'interessat**, que és de tres mesos segons l'article 122 de

la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A més, **la resolució s'ha produït després que la Sindicatura es dirigís a l'òrgan municipal per demanar informació sobre la tramitació del recurs d'alçada.**

En aquest punt, convé recordar que **el dret de la ciutadania a una bona administració, inclou el dret a obtenir una resolució expressa i que es notifiqui dins dels terminis legalment establerts**, com disposa la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (art. 22.1.d).

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut de Cultura de Barcelona no ha estat ajustada a dret i eficaç pel que fa als terminis emprats per resoldre el recurs d'alçada formulat per la persona interessada.**

- **Recordar a l'Institut de Cultura de Barcelona** que té l'obligació de resoldre i notificar, dins dels terminis legalment establerts, els recursos presentats per la ciutadania contra els actes dictats per l'Administració pública.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.