

M. Assumpció Vilà i Planas

RESOLUCIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA PRESENTADA PER ENTITAT REPRESENTADORA DE PERSONES USUÀRIES DEL SERVEI DE BANY ASSISTIT A LES PLATGES DE BARCELONA

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 8 de juliol de 2020 diverses persones que formen part de la Comissió de platges amb diversitat funcional i persones usuàries d'aquest servei es van adreçar a aquesta Sindicatura per presentar una queixa per la situació que s'estava vivint durant l'estiu del 2020 en referència al servei de bany assistit a les platges de Barcelona.

Exposaven que l'estiu 2020 dels quatre punts (Barceloneta, Icària, Llevant i Fòrum) anteriorment disponibles l'ajuntament s'havia decidit, unilateralment, suprimir els servei a dues platges. A aquesta decisió cal afegir el fet que en època Covid es demanava distància social, per tant, i només van estar operatius dos dels quatre punts.

També que els hi van imposar un límit d'aforament dins l'aigua de 4 persones a la platja d'Icària i 2 persones en el Fòrum, fet que van considerar totalment discriminatori en referent a la resta de la població que no té aquest límit guardant la distància de seguretat.

La empresa adjudicatària va elaborar un protocol l'estiu 2020 sense consens amb les persones usuàries, fet que va generar problemes com la prohibició de banyar-se en bandera groga i també prohibició del bany amb bandera verda si es considera que hi havia onades.

A més se'ls va obligar a anar a la platja acompanyats quan la idea d'aquest servei és donar autonomia a les persones i per això existeix el bany assistit que és el motiu principal del servei.

Al mes de març d'aquest any 2021 aquesta queixa ha estat posteriorment ampliada donat que s'ha tret a concurs el Servei d'acompanyament al bany pels anys 2021-2023 i exposen aquest nou contracte hauria d'haver servit per reavaluar el servei i introduir millores que durant tot aquest temps s'han anat treballant a la Comissió de platges que coordina l'Institut Municipal de Discapacitats, amb l'objectiu a llarg termini és que totes les platges de Barcelona tinguin un servei de suport al bany operatiu en igualtat de condicions que la resta de ciutadans.

Consideren que el plec de clàusules tècniques no dona resposta a moltes de les demandes i necessitats actuals dels usuaris del servei i en concret els punts més discordants són els següents:

- Mostren disconformitat amb el fet que s'elimina un dels punts del servei passant de 4 a 3. Al seu entendre, caldria disposar d'un nou punt a la platja del Somorrostro que substitueixi el de la platja de Llevant que s'ha tret pel temporal. La proposta a llarg termini seria habilitar a cada una de les platges de Barcelona un sistema de raïls amb un cadira encaixada que baixa l'usuari de manera autònoma, aquesta instal·lació podria estar instal·lada tot l'any i els usuaris amb discapacitat lleu la poden fer servir sense tècnics de suports.

- Consideren que el personal per aquesta activitat ha de tenir no només la formació de tècnic també la d'assistent personal (permet el contacte físic amb l'usuari). Formació que tenien els treballadors de suport de l'IMPD a l'estiu passat i gràcies als quals es van poder banyar.
- Es queixen que el personal de suport de bany estigui resguardat del sol dins la caseta de mentre hi ha usuaris dins l'aigua, ja que no veuen quan els necessiten
- Exposen que La bandera de l'estat de la mar ha d'estar posada abans de les 10 de matí, docs aquesta informació és necessària pels usuaris/usuàries per la seva logística per arribar als punts, i resoldre la qüestió de la prohibició de banyar-se amb la bandera groga. Lliure elecció al bany per l'usuari, amb accés i la sortida de l'aigua garantit. L'acompanyament dintre l'aigua pot ser a criteri del treballador.
- Proposen l'ús del sistema de cites per grups, ja que ajudaria a reforçar el personal en l'activitat de bany i l'espai. No per l'usuari individual.
- En relació a La puntualitat en l'inici de l'activitat, exposen que el personal ha d'estar preparat pel primer bany a les 10:30 no arribar i comentar a muntar per l'activitat a aquesta hora, que implica que el servei comenci 30 minuts més tard, igual en el tema de finalització de la jornada
- Tenint en compte que La zona d'ombra ofereix el 50% de cobertura, voldrien que es reforqués aquesta cobertura per tal de garantir l'ombra ja que les canyes deixaven passar molt de sol. Ampliació de les zones d'ombres per tal de poder complir les mesures de distància social requerides en l'època Covid.
- Exigeixen que el calendari d'utilització de les platges sigui el mateix per a la resta de Barcelonins.
- Reclamen millores de les instal·lacions, en els punts de suport al bany existents a l'estiu del 2020 (sense deixar de recordar que a l'estiu del 2019 hi havia 4 punts i en 2020 només se'n van posar 2 punts). Punt de Bany Nova Icària, que va ser la primera platja adaptada d'Europa però que ara requereix un manteniment/renovació de les instal·lacions del bany, vestuari, material que s'utilitza pel bany...
- Manifesten que necessiten poder accedir a la sorra, com a la resta d'usuaris volem poder estirar-nos a la sorra per això es demana que es reservi el tros del davant de les fustes per nosaltres i els acompanyants.
- Informen que Punt del bany del Fòrum. Millora en l'ombra, el paviment d'accés està totalment deteriorat, sol·licitem que es millori tota la pavimentació des de les rampes on aparquem fins a l'aigua, a la vegada que s'arreglen les pedres de terra que estan trencades. Hi hauria d'haver un vestidor amb grua i llitera per tal de fer els canvis de roba als usuaris amb gran discapacitat. També hi hauria d'haver una cadira de rodes per aquells usos puntuals que es puguin necessitar, així com una taula de transferències per millorar la transferència cadira de rodes/cadira hidràulica. No hi ha una dutxa en aquest punt.
- Proposen en la platja Punt de Mar Bella Posar una passarel·la de fusta per tal de fer accessible la platja encara que no hi hagi servei de suport al bany.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

M. Assumpció Vilà i Planas

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va valorar la conveniència de dirigir-se a la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 16 de juliol de 2020 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Posteriorment s'ha consultat l'expedient 21/0029-00-CP/01 Contractació del servei de platges accessibles i suport al bany a persones amb discapacitat a les platges de la ciutat de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

Resposta dels òrgans afectats

En data 29 de setembre de 2020 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada en què la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica dona resposta a les següents qüestions plantejades per aquesta Sindicatura:

1. Sobre els mecanismes de col·laboració amb la Comissió de platges de persones amb diversitat funcional.

El servei de bany adaptat consisteix en facilitar l'accés als serveis específics per a les persones amb mobilitat reduïda, està inclòs dintre del contracte del servei de prevenció d'accidents, salvament, socorrisme i informació a l'usuari/a a les platges de la ciutat de Barcelona (2018-2020).

La Comissió de platges, integrada per l'equip platges i el Departament Promoció i Suport, de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat és convocada com a mínim, dues vegades a l'any, al final de la temporada de bany, per fer una valoració del funcionament del servei i recollir les propostes de millora de cara a la propera temporada, i a l'inici de temporada de bany per presentar les millores proposades, a banda de les reunions habituals de seguiment del servei durant tota la temporada de bany.

2. El protocol que va regir el servei l'estiu 2020, facilitant-ne una còpia. S'expliquin les raons que fonamenten els canvis respecte el protocol de l'any passat.

La temporada de bany a les platges de Barcelona de l'estiu 2020 va coincidir amb el procés de desescalada per la covid-19 i va incloure mesures especials per garantir la distància de seguretat necessària que afectaven directament el servei de suport al bany.

D'acord amb el context sanitari es van dur a terme una sèrie de mesures extraordinàries i d'adaptacions en el protocol del servei suport al bany.

Segons s'exposa en l'informe la situació d'excepcionalitat, va obligar a revisar el servei corresponent a l'any 2020, si als 4 punts d'atenció previstos eren 90 dies amb un total

de 4.590 hores, per a una temporada normal. Amb temporada (2020) malgrat la reducció de punts d'atenció, es preveia una prestació de servei de 86 dies amb un total de 4.361 hores, sent mínima la reducció d'hores.

3. Els motius pels quals no es va oferir el servei a la platja de la Barceloneta, la qual no presenta cap modificació respecte l'estiu anterior i els motius pels quals no es va oferir el servei a la platja de Llevant. Per què no es va substituir per una altra platja.

L'estiu 2020, la situació sanitària i l'estat del litoral barceloní a causa del temporal Glòria va obligar a ajustar el servei de bany assistit per a persones amb mobilitat reduïda. En efecte, les darreres pèrdues de sorra i superfície útil de la platja de Llevant provocades pel pas del temporal va impossibilitar la instal·lació dels elements necessaris per a la correcta prestació del servei en aquest punt. D'altra banda, el tancament del punt de la Barceloneta va ser motivat per una doble causa. En primer lloc, el pas del temporal Glòria va desencadenar una forta pèrdua de sediment i superfície que va anar acompanyada d'un acusat canvi de la de pendent d'aquesta platja. Malgrat que des de l'Ajuntament es va intentar compensar de manera artificial per mitjà d'una aportació de sorra procedent de la veïna platja de Sant Miquel, la manca de sediment en aquesta darrera platja i l'efecte de les onades i els corrents, que van retreballar el perfil de la platja de la Barceloneta, cosa que va impedir definitivament de disposar de la suficient superfície de platja útil per poder prestar el servei amb totes les garanties.

D'altra banda, i per tal de poder complir amb les condicions de seguretat, higiene i distanciament necessàries per prestar el servei a la resta de punts en la situació marcada per la COVID-19, va caldre traslladar el material del punt de la Barceloneta als punts de la Nova Icària i la Zona de Banyes del Fòrum, on es va reforçar el servei amb personal a més de cadires, box, bancs i passeres.

Finalment, el servei es va allargat fins al 27 de setembre, cada dia d'11 a 15 hores i de 16 a 18.30 hores (abans a partir del 14 de setembre el servei només es prestava els caps de setmana).

4. Actuacions previstes per solucionar la situació exposada

La situació excepcional a conseqüència de la crisi sanitària i les mesures recomanades per les autoritats sanitàries, fa imprescindible que el servei d'assistència al bany es presti amb les màximes garanties de prevenció, tant per a les persones usuàries com pels treballadors i treballadores i que també afecta a l'aforament de la resta de platges barcelonines, en les qual s'ha reduït un 15% el nombre de banyistes.

Per gestionar i donar una màxima qualitat al servei i atenció a les persones, es van establir les següents mesures:

La **cita prèvia**: des de la posada en funcionament del servei i fins al 22 de juliol, es van registrar 196 usuaris a l'aplicatiu i s'han realitzat un total de 271 serveis.

Amb bandera verda es presta sempre el servei i amb bandera groga per qualitat de l'aigua es prestarà el servei de préstec de material i a Fòrum es prestarà el servei amb la cadira hidràulica però sense acompanyament a dins de l'aigua.

M. Assumpció Vilà i Planas

També s'ha habilitat el telèfon 010 per fer reserves per persones que no disposin de connexió web.

En tot cas, no cal cita prèvia quan tan sols es necessiti el préstec de material o petites assistències.

Si un usuari es presenta al punt sense reserva, se l'informa de l'hora lliure següent perquè es pugui inscriure i per a aquelles persones que necessiten préstec de material o petites assistències (sense ús de la cadira amfíbia o hidràulica) poden accedir directament al servei sempre que es compleixi l'aforament de la zona de pèrgola i instal·lacions annexes que és de 15 persones. El servei es presta sempre complint criteris sanitaris.

És recomanable venir amb un assistent personal, que garanteixi l'autonomia de l'usuari en els procediments de:

- Preparació al bany.
- Transferència de l'equipament de mobilitat personal a la cadira amfíbia o cadira hidràulica i el procés invers.
- Acompanyament durant el bany i, en el cas de sortir de la cadira amfíbia o hidràulica a fer bany lliure, garantir-ne la sortida i el retorn.

En cas de no comptar amb aquest suport personal, l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat podrà proporcionar un assistent personal que farà l'acompanyament a l'aigua sempre que calgui.

CONSIDERACIONS

Al llarg de la primera quinzena de juliol de 2020, diverses persones de la Comissió de platges de persones amb diversitat funcional van presentar queixes en aquesta Sindicatura en les quals manifestaven la seva disconformitat per la decisió de l'Ajuntament de modificar les condicions del servei d'accés a les platges de Barcelona, per a les persones amb diversitat funcional durant l'estiu passat.

Posteriorment aquesta queixa s'ha ampliat al Plec de clàusules tècniques del nou contracte del servei de platges accessibles i suport al bany a persones amb discapacitat a les platges de la ciutat de Barcelona, la licitació del qual es va publicar en data 9 de març de 2021, ja que consideren que aquest plec no incorpora les demandes i problemes que s'han treballat en la Comissió de platges de persones amb diversitat.

1.- Sobre l'accessibilitat a les Platges a Barcelona i suport al Bany a persones amb Discapacitat.

Al respecte, l'Ajuntament informa que:

Durant la temporada de banys d'estiu, totes les platges de la ciutat disposen de serveis per acompanyar els banyistes i usuaris de les platges en el seu lleure al litoral de la ciutat.

L'objectiu és garantir la seguretat i la qualitat de l'espai públic i facilitar la convivència a la franja marítima de Barcelona.

L'accessibilitat com a element integral del disseny i configuració de qualsevol espai públic de la ciutat. Així, l'adaptació de les platges no es limita a l'habilitació de punts concrets destinats al bany de persones amb certs tipus de limitacions funcionals, sinó que esdevé una característica definitòria del planejament del conjunt de les platges, integrada en la globalitat del medi i les seves interaccions.

És sobre la base d'aquesta accessibilitat general que es defineix un servei específic de suport al bany per a aquelles persones amb mobilitat reduïda que necessiten suport per entrar i sortir de l'aigua.

S'hi estableixen dues modalitats:

- ***Les platges accessibles faciliten l'accés i gaudi a tots els usuaris i usuàries, i en especial a aquells que tenen alguna limitació en la seva mobilitat.*** Disposen de reserves d'aparcament amb itineraris accessibles fins a la platja seca, senyalització i informació visual i tàctil, lavabos adaptats, dutxes adaptades amb cadires i passeres de fusta que arriben el més a prop possible de l'aigua, si bé, en cap cas arribarà a tocar-la ja que els corrents podrien desprendre el mòdul. També compten amb transport públic adaptat que facilita l'accés a les platges. Aquestes característiques es troben al conjunt de platges de la ciutat.
- ***Les platges accessibles amb servei de suport al bany són les adreçades a aquelles persones que tenen mobilitat reduïda i que necessiten ajuda personal i tècnica per poder accedir a l'aigua.***

La Convenció Internacional dels Drets de les Persones amb Discapacitat de les Nacions Unides de 2006, ratificada per l'Estat espanyol, **fixa el compromís de promoure, protegir i assegurar el ple gaudi de les persones amb discapacitat i promoure el respecte a llur dignitat inherent.** Així mateix, el Parlament de Catalunya, mitjançant la resolució 44/VII, del 19 de juny de 2007, va instar el Govern de la Generalitat a adoptar les mesures necessàries per complir la Convenció i va manifestar la seva voluntat de vetllar per garantir la igualtat d'oportunitats a les persones amb discapacitat, com a ciutadans de ple dret i a adoptar les mesures pertinents per assegurar l'accés amb igualtat de condicions a l'entorn físic, el transport, la informació, etc., i altres serveis i instal·lacions oberts al públic o d'ús públic.

En el compliment d'aquests mandats als poders públics, l'Ajuntament de Barcelona ha estat capdavanter en fer accessible i habitable la ciutat per tal que tota la ciutadania amb qualsevol classe de limitació se senti partícip i membre de ple dret de la nostra ciutat. El servei de suport al bany a Barcelona **va iniciar-se per la voluntat d'un conjunt de ciutadans** que van rebre el suport municipal i que ha anat creixent al llarg dels anys, **malgrat hi ha molt recorregut per millorar atenent l'augment de la demanda i el fet que les persones usuàries, legítimament, reivindiquen la necessitat d'ampliar el servei per tal de que en un futur es pugui disposar del mateix en totes les platges de Barcelona.**

M. Assumpció Vilà i Planas

2. El Servei de suport al bany durant l'època de pandèmia del Còvid 19

En relació a la pèrdua de dos punts de bany que (Barceloneta i Llevant) l'any 2020, segons informa l'Ajuntament, va ser degut a dos fets excepcionals. D'una banda, els efectes causats pel temporal Glòria van fer impossible de recuperar a temps per l'estiu 2020.

Per altra banda, perquè el 2020 va ser un any clarament marcat per la crisi sanitària de la Covid-19 arreu del món. I com és obvi, la ciutat de Barcelona no va escapar d'una realitat vinculada a períodes de confinament domiciliari i a les restriccions en activitats, serveis i mobilitat.

Les mesures que es van prendre des de les diferents administracions públiques per intentar frenar els contagis han provocat modificacions en els comportaments i les rutines de la ciutadania, que ha vist com el seu dia a dia ha canviat ostensiblement. I ho ha fet tant en el seu àmbit més personal i social com la seva relació amb els serveis públics dels quals són usuaris recurrents.

L'escut de totes les noves mesures preses, que afecten d'una forma o altra els drets de la ciutadania, són la protecció de la salut pública i la necessitat imperiosa de preservar la salut de les persones.

Així l'estiu de 2020 les platges de Barcelona no van quedar a fóra d'aquestes afectacions que van limitar el seu ús i gaudiment i conseqüentment del servei de suport al bany que no es va fer amb la normalitat habitual que es preveia sinó amb els requisits establerts en un protocol específic.

Respecte a l'any 2021, tenint en compte que encara estem sota els efectes de la pandèmia, per tant, la temporada alta de bany s'inicia amb les mateixes mesures que es van establir l'estiu anterior per contenir la propagació de la covid-19 activades i que cal respectar a l'espai públic, com:

- L'ús obligatori de la mascareta
- Respectar la distància de seguretat i evitar les aglomeracions.
- Protocol de seguiment d'afluència amb un aforament màxim per platja.

Això comporta, per la temporada 2021 i tal com informa l'Ajuntament, que pel servei de suport al bany per a persones amb mobilitat reduïda es mantingui bona part de les mesures que van limitar el servei durant l'estiu 2020.

Tal i com informen: *el servei de suport al bany adreçat a aquelles persones amb mobilitat reduïda que no poden accedir a l'aigua de manera autònoma es prestarà sota la supervisió del personal tècnic, però sense contacte directe, **amb un aforament limitat de l'àrea a quinze persones exclusivament.*** Es manté la cita prèvia (usuaris individuals i grups organitzats) i es recomana venir amb un **assistent personal, però això no s'estableix com obligatori.**

També informa que el servei s'estructura al voltant de 3 punts d'atenció a les platges (Platges Sant Miquel, Platja de la Nova Icària, Zona de Banys del Fòrum), si bé poden canviar de localització en funció dels usos canviants de les platges, o si es considera més oportú en cada temporada.

Així doncs per aquest motiu aquest estiu aquest servei de moment es tornarà a donar en circumstàncies excepcionals. Si bé en relació a l'estiu del 2020, es disposarà d'un punt nou a la platja de Sant Miquel, i no dels quatre que es disposaven anteriorment al temporal Glòria.

Cal tenir present que aquestes limitacions i mesures que s'estableixen a les platges de Barcelona i en els serveis que es presten van evolucionant d'acord amb les mesures que en diferents àmbits s'acorden en el marc dels Plans de desconfinament per la Còvid 19 que aprova el Govern de Catalunya. **Aquests plans són d'obligat compliment per part de les administracions locals que han d'adaptar les seves pròpies mesures i plans al marc referencial que aprova el Govern de Catalunya.**

3.- Agents implicats, funcionament del servei, i seguiment.

Algunes de les queixes efectuades per les persones usuàries fan referència a aspectes organitzatius.

Al respecte cal dir que si bé el Servei es troba externalitzat, i el contracte administratiu que el regula depèn de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins (IMPiJ), així no obstant, l'Ajuntament informa que són diversos els agents implicats en el funcionament, amb les corresponents responsabilitats: la Direcció de platges, s'encarrega de **la gestió i coordinació de les platges**; l'Àrea Metropolitana de Barcelona, s'ocupa de **la instal·lació i manteniment de les passeres i la dotació de material**; i l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD), dona suport tècnic i especialitzat als diversos agents implicats i **coordina la taula de treball sobre aquest projecte.**

En relació amb el funcionament del Servei, l'activitat s'emmarca en allò que estableix el corresponent contracte del servei de platges accessibles i suport al bany a persones amb discapacitat a les platges de la ciutat de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible, licitat aquest any per part de l'IMPiJ i amb data d'adjudicació el 18 de maig de 2021.

De la lectura del Plec de clàusules tècniques del contracte de servei de suport al bany es constata que de manera extensa i precisa s'estableixen totes les obligacions i requisits que s'han de complir en la prestació del servei i el personal del mateix. A destacar:

- La clàusula 5 on es troben recollides específicament les obligacions del/la contractista totes les obligacions, compromisos i funcions en referència a l'execució i prestació del servei i dels locals i equipaments de les platges.

M. Assumpció Vilà i Planas

- La clàusula 6 que recull els requisits, funcions, titulació, selecció, avaluació, etc del personal que ha de prestar el servei, que inclou una clàusula de cortesia (6.5) amb les persones usuàries.
- La clàusula 7 on es detallen els recursos materials mínims del servei amb la seva descripció, quantitats, etc.
- La clàusula 8 on s'estableixen els criteris generals de funcionament.

Així bona part de les qüestions plantejades per les persones promotores de la queixa que fan referència a temes com: el bon estat del material, manteniment correcte de les instal·lacions, la puntualitat en l'inici de l'activitat, el bon tracte que ha de tenir el personal amb les persones, etc, es troben definides en el Plec, i **la millora en la satisfacció del servei per part de les persones usuàries depèn majoritàriament del correcte compliment i supervisió de l'execució del contracte, tasca que correspon a l'IMPiJ com a responsable del contracte.**

Per altra banda, la Taula de treball és convocada per l'IMPD com a mínim, dues vegades a l'any. Una al final de la temporada de bany, per fer una valoració del funcionament del servei i recollir les propostes de millora de cara a la propera temporada, i a l'inici de temporada de bany per presentar les millores proposades. A banda de les reunions habituals de seguiment del servei que es fan durant tota la temporada de bany.

Aquesta Sindicatura entén que és aquesta Taula de coordinació i consulta amb la participació i escolta de les persones usuàries del servei on cal analitzar les necessitats i consensuar les millores a aplicar per part dels diferents agents implicats.

Tanmateix pel seu bon funcionament de la mateixa **és essencial la tasca de coordinació que de la Taula ha de fer l'IMPD.** Hem de recordar que la missió de l'IMPD, tal i com recullen els seus estatuts, és promoure activitats, impulsar programes i prestar serveis a les persones amb discapacitat i diversitat funcional de Barcelona, tant des de la pròpia organització municipal com a través de la col·laboració amb les entitats, per tal de millorar la qualitat de vida, l'autonomia personal i la vida independent de les persones amb discapacitat de Barcelona.

Així d'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de l'Ajuntament de Barcelona que dota a les platges amb un servei d'atenció directa pel col·lectiu de persones amb diversitat funcional és correcta per tal de fer accessible i habitable la ciutat a tota la ciutadania amb qualsevol classe de limitació, malgrat les millores necessàries en un servei de continuo creixement.

En conseqüència, emeto la següent decisió:

- **Recomanar** a l'Institut Municipal de Discapacitats de Barcelona (IMDB), que en el marc de les seves funcions, continuï amb la coordinació i promoció d'aquest Servei a les platges de Barcelona per tal de que aquest es realitzi adequadament i amb totes les garanties necessàries i amb la escolta i participació de les persones usuàries per tal de la continua millora del mateix.
- **Recordar** a l'Institut Municipal de Parcs i Jardins (IMPiJ) l'obligació d'exercir la direcció facultativa i la inspecció d'aquest Servei que garanteixi el correcte compliment del contracte administratiu.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, juny de 2021